

# CONTRACT Nr. H/26

privind achiziția de valoare mică  
I PARTEA GENERALĂ  
(OBLIGATORIU)

**Obiectul achiziției:** Servicii de deservire și update a sistemului informatic al  
municipiului Chișinău în domeniul comerțului E-Autorizate

Cod CPV: 72212900-8

„16” ianuarie 2026

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
S.R.L. "RETROCONS" reprezentată prin Administrator – dl. Sergiu GAFTON care acționează în baza Regulamentului, denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> , cu numărul de înregistrare în Registrul Comercial al RM 1008600018075, la data de 09.04.2008, pe de o parte,	Direcția generală economie, comerț și turism a CMC reprezentată prin Șef – dl. Roman VITUC care acționează în baza Regulamentului, denumit(a) în continuare <i>Beneficiar</i> , cu numărul de înregistrare în Registrul Comercial al RM 1020601000059, la data de 16.09.2020, pe de altă parte,

ambii (denumiți) în continuare Partii), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

Achiziționarea serviciilor de deservire și update a sistemului informatic al municipiului Chișinău în domeniul comerțului E-Autorizate, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip: achiziție de valoare mică.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

- a) Specificația tehnică (Anexa nr.1);
- b) Specificația de preț (Anexa nr.2);

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presțieze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorul, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

## 1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de presta Serviciile conform Specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.  
1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.  
1.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificație.  
1.5. Termenele de garanție a serviciilor sunt indicate în Specificația tehnică (Anexa nr. 1).

## 2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator în termenele prevăzute de graficul de prestare (Anexa nr. 2).  
2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- Factura/Factura fiscală  
- Act de predare-primire a serviciilor

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

## 3. Preț și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.  
3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **72 000,00 (șaptezeci și două mii, 00 bani) lei MD.**  
3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate va efectua în lei moldovenești.  
3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi:

- *Facturii fiscale*

- *Act de predare-primire a serviciilor*

3.5. Achitarea se va efectua în termen de 5 zile după prestarea serviciilor, prezentării facturii fiscale și semnării Actului de prestare a serviciilor pentru serviciile prestate de facto la solicitare și cu coordonare preventivă cu Beneficiarul.  
3.6. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

## 4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:  
a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Lista serviciilor și graficul prestării (Anexa nr. 1 și Anexa nr. 2), și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;  
b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație (Anexa nr. 1);

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

## 5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Cînd nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

## **6. Obligațiile părților**

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
  - să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
  - să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
  - să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
  - să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

## **7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului**

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.
- 7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Cînd se execută pct. 7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

## **8. Rezoluțiunea**

- 8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:
- Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
  - Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
  - Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
  - Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:
- contractantul se află, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;
  - contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesită o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluției Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celelalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezoluținea.

## 9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea neprestată de servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

## 10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 3 % din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 3 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 3 zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1 % din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 3 % din suma totală a prezentului contract.

10.4. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

## 11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## 12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.
- 12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.
- 12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se aloacă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.
- 12.6. Prezentul contract este valabil până la 31.12.2026.
- 12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.
- 12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

## I. CONDIȚIILE SPECIALE A CONTRACTULUI

### 13. Clauze speciale cu privire la obligațiile părților.

- 13.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- a) Să asigure confidențialitatea datelor cu caracter personal la care are acces în procesul executării prevederilor prezentului Contract, în conformitate cu prevederile Legii RM nr. 133 din 08.07.2011 „Privind protecția datelor cu caracter personal”;
- b) Să asigure securitatea prelucrării datelor cu caracter personal și buna funcționare a sistemului informatic al Direcției, într-o neadmiterea distrugerii, modificării, copierii datelor cu caracter personal, precum și împotriva altor acțiuni ilicite;
- c) Să nu divulge, să nu reproducă și/sau să nu distribuie în nici un fel, total sau parțial nici o informație confidențială cât și alte date și informații ce aparțin Beneficiarului, pe perioada stabilită de Părți începând cu data la care Beneficiarul pune la dispoziție informațiile confidențiale;
- d) Să nu permită terților accesul la informațiile confidențiale despre care a luat cunoștință în timpul exercitării atribuțiilor sale în cadrul Direcției generale economice, comerț și turism a CM, fără acordul Beneficiarului și să utilizeze informațiile confidențiale numai în scopurile stabilite de Beneficiar;
- e) Să informeze Beneficiarul despre orice caz cunoscut de divulgare neautorizată a informațiilor confidențiale de către alte persoane, informație ce i-a devenit cunoscut în procesul executării prevederilor prezentului Contract;

f) În cazul producerii incidentelor de securitate, va întreprinde măsurile necesare pentru depistarea sursei de producere a incidentului, va efectua analiza acestuia și va înlătura cauzele incidentului de securitate cu informarea Beneficiarului în termen de 72 ore de la producerea acestuia.

g) Dacă Prestatorul este solicitat de către organele de drept și/sau de alte autorități competente să dezvăluie informații confidențiale deținute de Direcția generală economie, comerț și turism a CMC în virtutea aplicării unei legi sau reglementări, atunci acesta va înștiința imediat Beneficiarul și va dezvălui informațiile confidențiale solicitate doar cu acordul scris al Beneficiarului, cu respectarea prevederilor legislației în vigoare.

13.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) Să nu divulge datele cu caracter personal ale Prestatorului, cu excepțiile prevăzute de legislația în vigoare.

13.3. Dacă se dovedește că Prestatorul a dezvăluit din neatenție, din eroare, sau din orice formă de neglijență informații confidențiale unei terțe persoane neautorizate să primească astfel de informații, Prestatorul va fi obligat să suporte prejudiciul suferit de Beneficiar în limita culpelor sale.

13.4. Prestatorul nu are nici un drept, direct sau indirect asupra informațiilor confidențiale, inclusiv nu are dreptul de a scoate informații confidențiale în afara sediului Direcției generale economie, comerț și turism a CMC, exceptând dreptul de a folosi aceste informații în scopul și în limitele stabilite de legislația în vigoare și prezentul Contract.

### RECHIZIȚELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLAȚI ALE PĂRȚILOR

<b>PRESTATORUL DE SERVICII</b> <b>SRL "RETROCONS"</b> Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Buceuriei, nr. 1 Telefon: 069112300 Cod fiscal: 1008600018075 Banca: BC "OTP Bank" S.A. Cod: MOBMD22 IBAN: MD50MO2224ASV22744307100	<b>BENEFICIAR</b> Direcția generală economie, comerț și turism a CMC Adresa poștală: MD-2012, str. Columna, nr. 106, Chișinău Telefon: 022-22-63-38, 022-22-02-48 Email: smip.dgect@cmc.md Cod fiscal: 1020601000059 Banca: MF-TR Centru-Chișinău Cod: TRZMD2X IBAN: MD21TRPDAK222210A16123AC
--	---

### SEMNAȚURILE PĂRȚILOR


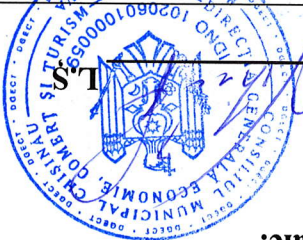
<b>PRESTATORUL DE SERVICII</b> <b>S.R.L. "RETROCONS"</b> Administrator: Sergiu GAFTON	<b>BENEFICIAR</b> Direcția generală economie, comerț și turism a CMC Șef al Direcției generale: Roman VITUC
--	--

Anexa nr. 1  
la contractul nr. 11/26  
din „26” ianuarie 2026

**Specificația tehnică a serviciilor**

Denumirea serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină
Servicii de servicii și update a sistemului informatic al municipiului Chișinău în domeniul comerțului E-Autorizație	R. Moldova	S.R.L. "RETROCONS"	<p>Serviciul de servicii și update a sistemului informatic al municipiului Chișinău în domeniul comerțului E-Autorizație constă în prestarea următoarelor servicii:</p> <p>1. Mentenanța sistemului informatic E-Autorizație, Pretura și site comerț.chisinau.md.</p> <p>2. Consultarea specialiștilor în procesul de menținere a registrelor necesare funcționării procesului de recepție-nare și completare a notificărilor în comerț.</p> <p>3. Monitorizarea efectuării copiilor de rezervă.</p> <p>4. Corectarea și ajustarea rapoartelor</p> <p>Termenul de garanție a calității serviciilor prestate, constituie 12 luni.</p>

**SEMĂNĂTURILE PĂRȚILOR**

PRESTATORUL DE SERVICII	BENEFICIAR
<p>S.R.L. "RETROCONS" Administrator: Sergiu GAFTON</p> 	<p>Direcția generală economie, comerț și turism a CMC Șef al Direcției generale: Roman VITUC</p> 



Anexa nr. 2  
 la contractul nr. 1186  
 din „26” ianuarie 2026

Specificația de preț a serviciilor

Cod CPV	Denumirea serviciului	Unitate de măsură	Cantitate	Preț unitar (lei), fără TVA	Preț unitar (lei), inclusiv TVA	Suma totală (lei), fără TVA	Suma totală (lei), inclusiv TVA	Termenul de prestare	Clasifi cație bugetară	
72212900-8	Servicii de informatică în domeniul comerțului E-Autorizație	de luni	12	5000,00	6000,00	60 000,00	72 000,00	Până la 31.12.2026	222210	
<b>TOTAL:</b>							60 000,00	72 000,00		

SEMĂNĂTURILE PĂRȚILOR

<b>PRESTATORUL DE SERVICII</b>	<b>BENEFICIAR</b>
S.R.L. "RETROCONS" Administrator: Sergiu GAFTON L.Ș	Șef al Direcției generale: Direcția generală economie, comerț și turism a CMC Roman VITUC Șef DMFI, contabil-șef, dna Aliona CARAMAN:



*(Handwritten signature)*

