

Caiet de sarcini

1 Obiectul contractului

Obiectul viitorului contract consta in executarea de catre Prestator in favoarea Beneficiarului a serviciilor de: intretinere si reamenajare spatii verzi, mentenanta si reparatii sisteme de irigat la datele si termenele stabilite.

Toate lucrarile trebuie sa fie executate obligatoriu conform standardului convenit cu Beneficiarul, precum si in conformitate cu eventualele modificari ulterioare convenite cu Beneficiarul.

Executarea lucrarilor include punerea la dispozitie a intregului personal, incluzand cadrele de conducere, de supraveghere si personalul auxiliar, precum si toate utilajele, dispozitivele de ridicat si uneltele, etc. Sunt incluse, de asemenea, si transportul echipamentelor necesare executiei si al mijloacelor ajutatoare de montaj, precum si timpii de deplasare ai personalului de montaj.

2 Descrierea si derularea serviciilor

Pentru prestarea serviciilor contractuale, Prestatorul desemnează o persoană de contact responsabilă la nivel central, care preia întotdeauna coordonarea lucrărilor la fața locului și este persoană de contact pentru beneficiar. Acesta este responsabil pentru organizarea, planificarea, instruirea și controlul personalului implicat, respectarea procedurilor și a instrucțiunilor de serviciu, precum și a regulamentului intern și a regulamentului de ordine interioară al respectivei unități, identificarea și corectarea abaterilor în ceea ce privește îndeplinirea comenzilor, dotarea, vestimentația de serviciu, mijloacele de comunicare și înlocuirea materialelor consumate, precum și pentru respectarea normelor de siguranță, de protecție a muncii și de igienă.

Prestatorul prestează serviciile conform principiilor exercitării corecte a profesiei și trebuie să se informeze cu privire la evoluțiile legate de tehnică și de personal corespunzătoare responsabilităților și intereselor beneficiarului.

Prestatorul trebuie să realizeze pentru fiecare locatie care face obiectul contractului împreună cu responsabilul desemnat de beneficiar un „Proces Verbal de predare/ primire spatiu verde”.

Daunele vizibile trebuie documentate înainte de începerea sezonului de îngrijire a spațiilor verzi, totuși cel târziu la demararea contractului.

Deseurile rezultate din activitate rămân în proprietatea Prestatorului și trebuie eliminate de către executant. **Nu este permisă eliminarea deșeurilor vegetale în amenajările pentru deșeuri ale orasului.**

2.1 Intretinerea spatiilor verzi

2.1.1 Prestatii standard de intretinere spatii verzi

Prestatorul va executa operatiunile de intretinere a spatiului verde respectand conditiile specifice, suprafetele si componentele care alcatuiesc spatiul verde dar si a specificatiilor din „Ghid de amenajare a spațiilor verzi” (Anexa) astfel incat sa pastreze starea spatiului verde la

un nivel optim.

Programul de intretinere cuprinde minim 2 vizite lunare in intervalul Martie – Octombrie per fiecare locatie alocata in cadrul carora se vor efectua lucrari de intretinere conform regulilor de intretinere specifice fiecarui material dendrologic dar si a specificatiilor din „Ghid de amenajare a spatiilor verzi ” (Anexa). Pentru intretinerea spatiului verde, Beneficiarul va achita catre Prestator tarifele* mentionate in Anexa - Lista de preturi intretinere spatiu verde.

*serviciile care vor fi incluse in tarife sunt urmatoarele:

Irigarea suprafetelor verzi, tundere iarba/ gazon, scarificare, aerare, tratamente fitosanitare, fertilizari foliare/ solide, erbicidari, toaletare plante/ copaci, curatarea pavelor de buruieni, reînsămânțarea

- **udarea suprafetelor** – se va asigura udarea corespunzătoare, la intervale recomandate în funcție de sezonul de vegetație, regimul pluviometric, nivelul termic al perioadei. Norma recomandata este de 5litri/mp, administrați zilnic (în perioada de vară), într-o singură repriză, sau fracționat în mai multe reprize (în perioadele caniculare, noaptea). Udarea suprafetelor gazonate se va face semiautomat, pe suprafetele dotate cu sistem semiautomat de irigare. Udarea propriu-zisă se va programa în funcție de gradul de însorire al peluzei și de temperaturile din timpul zilei;
- **tunderea suprafetelor** – operația se va executa săptămânal, prin tunderea gazonului la 3-5 cm, în funcție de compoziția gazonului sau de dotări (cu sistem de irigare sau fără). Se va asigura necesarul de forță de muncă, echipamente, mașini și utilaje necesare pentru un flux continuu, astfel încât toate suprafetele întreținute să poată fi tunse minim o dată pe săptămână.
- **fertilizarea suprafetelor** – lucrarea se execută lunar sau trimestrial, în funcție de produsul de nutriție suplimentară folosit (cu eliberare imediată sau cu eliberare controlată), asigurându-se nivelul optim de macroelemente (N-azot, P – fosfor, K – potasiu), dar și cu îngrășământ foliar
- **scarificarea suprafetelor gazonate** – se face în scopul regenerării și întreținerii plantelor graminee care intră în compoziția gazonului. Lucrarea se face cu utilaje și mașini de scarificare și se aplică cu o frecvență de una sau două ori pe an. După scarificare se aplică o greblare puternică pentru îndepărtarea tuturor reziduurilor rezultate.
- **rectificarea marginii peluzelor și a conturului general**, menținerea gazonului liber de buruieni – lucrarea se execută cu unelte manuale cu lamă tăietoare în plan vertical (sape verticale), pentru asigurarea unei margini curate, bine conturate și bine delimitate de alte suprafete (plantate sau pavate). Unelte și manopera de lucru vor fi asigurate de către Prestator. Greblatul frunzelor se va face periodic.

În cazul în care Prestatorul deteriorează parțial sau total gazonul asupra căruia aplică tratamente fitosanitare, sau care este afectat ca urmare a operațiilor de erbicidare, acesta va suporta pe cheltuiala sa toate lucrările necesare remedierii situației create.

Prestatorul are obligatia de a prelua spatiul verde la inceputul sezonului si, daca este necesar, poate face recomandari si propuneri de imbunatatire.

2.1.2 Prestatii suplimentare de reamenajare si refacere spatii verzi

Lucrarile suplimentare de reamenajare si refacere a spatiilor verzi se vor executa de Prestator doar la solicitarea Beneficiarului si dupa transmiterea catre Prestator a unei comenzi.

In cazul necesitatii efectuării unei lucrari de reamenajare, Prestatorul va intocmi un deviz de lucrari necesare si il va transmite catre beneficiar, care la randul lui va verifica devizul si daca va fi aprobat și acceptat, va transmite comanda catre Prestator.

3.2 Intretinerea sistemelor de irigat

3.2.1 Mentenanta periodica a sistemelor de irigat

Prestatorul va executa operatiunile de mentenanta periodica a sistemelor de irigat conform descrierii de mai jos:

Descrierea Operatiunilor
• Control functional componente specifice.
1. Mentenanta Primanava
1.1. Verificare componente
1.2. Curatare site aspersoare
1.3. Verificare si curatare impuritati electrovane prin actionari repetate
1.4. Verificare si reglare raza + unghiuri + consistenta la udare pentru aspersoare
1.5. Programare pentru irigare automata
1.6. Inlocuire aspersoare defecte
1.7. Inlocuire racord flexibil
1.8. Reglare duze aspersoare
1.9. Mufare tuburi
1.10. Verificare + proba de etanseitate instalatie
1.11. Pornirea manuala a fiecarei linii in parte
1.12. Verificare legaturi electrice tablou automatizare
1.13. Punerea in functiune a instalatiei de irigat
2. Mentenanta Toamna
2.1. Golirea instalatiei de apa pentru iarna
2.2. Golire pompa (daca exista)
2.3. Verificare integritate componente instalatie

Pentru fiecare perioada de mentenanta Beneficiarul va emite catre Prestator comenzi in care va mentiona tipul de mentenanta si termenul de executie.

3.2.2 Reparatia sistemelor de irigat

Prestatorul va executa operatiunile de interventie si reparatie a sistemelor de irigat in cazul in care intre perioadele de mentenanta intervin avarii ale acestor sisteme.

Prestatorul asigura ca toate lucrarile se efectueaza conform cerintelor producatorilor si furnizorilor de piese pentru a mentine garantia existenta. Prestatorul a solicitat pentru acestea certificari / autorizari corespunzatoare ale producatorilor si furnizorilor.

Pentru toate lucrarile se pot utiliza doar piese de schimb originale ale producatorilor mentionati in „Ghid de amenajare a spatiilor verzi” si conform informatiilor prezentate in ghid,

Prestatorul reface prin schimbarea, respectiv punerea in functiune a partilor defecte ale instalatiei de irigat starea operationala a acesteia.

Se vor utiliza exclusiv piese originale ale producatorului sau piese autorizate de acesta. Adaugarea sau o noua solicitare de componente (de ex. prin lucrari de gaurire/ lipire sau alte lucrari mecanice la instalatii) se realizeaza, in principiu, numai dupa consultarea prealabila si aprobarea in scris a Beneficiarului. Dupa realizarea remedierii, respectiv dupa efectuarea lucrarilor de reparatie, instalatia de irigat trebuie verificata de Prestator pentru verificarea capacitatii de functionare integrale. Capacitatea de functionare dovedita trebuie documentata in dovada efectuării lucrării.

Pentru executarea reparatiilor, Prestatorul va furniza lista de piese necesare si va executa lucrarile. Costurile pentru piesele de schimb si le va asuma Beneficiarul.

3.2.2.1 Piese de schimb

Beneficiarul garanteaza plata pentru piesele de schimb Prestatorului. Lista pieselor de schimb necesare pentru anumite reparatii se va intocmi de catre Prestator si va fi coordonata cu Beneficiarul.

3 Utilaje si utilizarea de substante chimice sau periculoase

Prestatorul utilizeaza in vederea realizarii serviciilor contractuale personal calificat si utilaje adecvate, intr-o stare buna. Curentul si apa vor fi puse la dispozitia Prestatorului de catre Beneficiar.

Prestatorul asigura acelasi echipament de lucru cu emblema firmei pentru toti angajatii sai care isi desfasoara activitatea, astfel incat angajatii prestatorului sa se diferentieze imediat si in mod vizibil de angajatii Beneficiarului. De asemenea, Prestatorul asigura pentru angajatii sai echipamentul de protectie prevazut pentru activitatea sa (ex. manusi de protectie, masti protectie).

Prestatorul se obliga sa utilizeze substante chimice pe suprafetele Beneficiarului (ex. erbicide, fertilizanti) care sunt permise in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Acesta are sarcina sa fie mereu la curent cu modificarile legale in acest domeniu. Responsabilitatea pentru substantele chimice utilizate cade exclusiv in sarcina Prestatorului.

La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul ii va transmite Beneficiarului informatii cuprinzatoare, ii va prezenta diverse documente cu privire la substantele chimice sau i se vor pune la dispozitie probe.

In cazul in care in cadrul desfasurarii serviciilor Prestatorului ii dispar din substante sau utilaje, Beneficiarul este exonerat de orice raspundere.

Prestatorul va avea acces la spatiile la care Beneficiarul i-a acordat accesul in vederea realizarii serviciilor.

4 Respectarea dispozitiilor legale – piese de schimb/echipamente

Prestatorul garanteaza ca produsele pe care le livreaza corespund legislatiei in vigoare. In cazul in care autoritatile constata neconformitati ale produselor livrate, fiind necesara acoperirea acestora, respectiv repararea sau modificarea unor produse individuale, toate costurile aferente vor fi suportate integral de catre prestatorul. Inlaturarea se realizeaza in cadrul termenului indicat de autoritati. Prestatorul il exonereaza pe Beneficiar de toate obligatiile, amenzile si cheltuielile generate din aceasta cauza si compenseaza integral prejudiciile astfel cauzate sau prejudiciile intervenite pe viitor.

Deficientele care intervin in mod repetat pe durata utilizarii produselor si pentru care responsabilitatea ii revine Prestatorului, vor fi verificate si inlaturate de catre acesta in mod gratuit pentru intregul fond de produse al Beneficiarului apartinand lotului in care au fost constatate deficientele. Aceasta prevedere se refera si la deficientele de constructie si de productie, care se vor remedia conform prevederilor privind viciile produselor.

5 Răspunderea pentru defecte / Garantii

Prestatorul se obliga sa acorde termenul de garantie dat de producator pentru echipamentele noi, inlocuite in cadrul interventiilor si **9 luni** pentru prestațiile executate și piesele de schimb utilizate in cadrul lucrarilor de reparatii. Durata garanției începe din data recepționării prestației/pieselor de schimb de către Beneficiar.

Dacă un obiect al prestației se dovedește în această perioadă de garanție defectuos, Prestatorului îi revine dreptul de remediere ulterioară. La opțiunea acestuia, Beneficiarul poate solicita livrarea unui produs fără defecte sau eliminarea defectului. O eliminare a defectului include reparația gratuită în fiecare caz, înlocuirea pieselor de construcție și angajarea personalului de servicii necesare pentru reparații, inclusiv costurile de deplasare a Prestatorului sau a unei terțe societate angajată de acesta.

Din garanție se exclud uzura normală, daunele generate de acte de vandalism și deteriorări ale componentelor de sistem ale obiectului prestației printr-o folosință eronată de

către Beneficiar sau un terț.

În cazul în care Prestatorul nu corectează în maxim 30 de zile calendaristice de la primirea notificării Beneficiarului/constatarii de către Prestator, din motive imputabile acestuia, Beneficiarul are dreptul la retragere, reducere și compensația daunelor. Prestatorul este pus în întârziere odată cu expirarea termenului, fără preaviz. În caz de întârziere se pot lua de către Beneficiarul însuși sau de către terți măsurile necesare alternative pe cheltuiala Prestatorului.

Dacă Prestatorul constată la echipamentele și dispozitivele tehnice ale obiectului contractual defecțiuni de garanție, respectiv defecte ascunse care se impută producătorului sau furnizorului, atunci acestea se vor enumera și se vor preda Beneficiarului în formă condiționată, valorificabilă. Acestea servesc apoi la executarea pretențiilor de garanție față de producătorul echipamentelor.

6 Termene de prestare/ executie

Pentru fiecare tip de lucrare ce se executa prin prezentul contract sunt convenite urmatoarele termene de prestare/ executie:

Nr. Ctr	Tip serviciu	Termen de executie
1	Spatii verzi	
1.1	Intretinere spatiu verde	se intretine periodic conform programului
1.2	Reamenajare si refacere spatiu verde	Inceperea lucrarilor in maxim 10 zile de la emiterea comenzii. Timpul de executie al lucrarii se stabileste de comun acord in functie de necesar
2	Sisteme de irigat	
2.1	Mentenananta periodica	Pe parcursul executarii contractului
2.2	Interventii si reparatii sisteme de irigat	48 de ore in regim normal* (sistemul nu functioneaza corespunzator) 24 de ore in regim de urgenta* (avarie majora, sistemul nu este functional)

* de la data primirii acceptului pentru efetuarea reparatiilor din partea responsabilului zonal.

Sunt convenite termenul de executare a lucrării / serviciilor („Timpul de executare”) indicat în comanda Beneficiarului, precum și locul de executare a lucrării / serviciilor indicat în aceasta.

Prestatorul acceptă expres prin aceasta că termenul de predare a lucrării/prestare a serviciilor menționat în comandă este de o importanță esențială și că Beneficiarul va putea respinge cheltuiala Prestatorului o lucrare / un serviciu care a fost executat(ă) înainte sau după termenul de predare / prestare convenit. Prestatorul se obligă să întreprindă toate măsurile necesare și rezonabile pentru a asigura faptul că lucrările

/ serviciile sunt furnizate Beneficiarului în conformitate cu prevederile contractuale. Prestatorul este obligat să-l înștiințeze de îndată în scris pe Beneficiar despre toate evenimentele care îi devin cunoscute și care conduc sau ar putea conduce la o întârziere a executării serviciilor. Prestatorul va trebui să-l înștiințeze pe Beneficiar în scris (este de ajuns un e-mail) și despre măsurile întreprinse de acesta în scopul minimalizării efectelor dăunătoare ale respectivului eveniment.

Beneficiarul are dreptul să suplimenteze comanda deja plasată și confirmată de Prestator. În cazul comenzilor de suplimentare, ulterioare, pentru care este atribuit același termen de predare a lucrării / prestare a serviciului ca pentru comanda anterioară, valoarea costurilor se va calcula având în vedere valoarea totală a lucrării / serviciului prestat(e) aferent(e) tuturor comenzilor pentru acel termen de executare.

Intervalul orar în care se vor presta serviciile contractuale se va stabili între prestator și beneficiar.

7 Calificarea angajatilor

Prestatorul realizeaza prestatiile datorate exclusiv prin personal calificat, atent instruit si scolarizat cu regularitate. Dreptul unic de instruire a personalului revine prestatorului. Prestatorul se obliga ca la cererea beneficiarului sa nu mai repartizeze la munca angajati care nu se mai bucura de increderea beneficiarului si sa caute un inlocuitor adecvat pentru acestia.

Daca prestatorul lucreaza cu personal strain, el va asigura in mod expres ca va angaja pentru lucrarile catre beneficiar doar personal care se afla in posesia unui permis de lucru si a unui drept de sedere valabil. La cerere el va prezenta acesta neintarziat beneficiarului.

8 Derularea serviciilor prin terti

Prestatorul se obliga sa execute in mod direct serviciile care fac obiectul prezentului contract. In cazul in care va subcontracta executia prestatilor catre terti, acestia din urma le vor executa in conditiile definite in contractul cadrul. Prestatorul va pune la dispozitia tertilor in mod corespunzator, conditiile prezentului contract.

Pentru realizarea serviciilor fata de Beneficiar, Prestatorul raspunde pentru fapta tertului/-ilor subcontractat/-ti la fel ca pentru propria sa fapta.

9 Dovada executarii prestatiei

Prestatorul trebuie sa intocmeasca pentru fiecare prestatie realizata o dovada de executare a prestatiei, care va trebui semnata de beneficiar cu conditia unei executari corespunzatoare a prestatiei.

Pentru fiecare tip de prestatie ce va rezulta din contract se vor folosi procese verbale de confirmare a prestatilor.