

1. Introducere

Prezentul caiet de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora ofertantul elaborează propunerea tehnică și cea financiară. Acest caiet de sarcini conține indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzător cu necesitățile autorității contractante.

Scopul utilizării serviciilor de transmisie de date îl constituie asigurarea activității Curtea de Conturi a Republicii Moldova cu acest tip de servicii.

Cerințele impuse prin caietul de sarcini sunt minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă de servicii care prezintă servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în acesta, sau care nu satisface cerințele minime impuse în acesta, va fi respinsă ca neconformă.

2. Obiectul achiziției

Achiziționarea serviciilor de transmisie de date se va face conform celor precizate în tabel și a specificațiilor tehnice mai jos menționate.

2.1 Specificația serviciilor

Nr. d/o	Denumirea bunurilor/ serviciilor	Cod CPV	Preț unitate lunar, fără TVA,	Preț estimativ unitate lunar, cu TVA, lei	Cantitatea	Suma cu TVA, anual, lei
1.	Serviciul Internet mobil minim 60GB + modeme incluse 4G, dintre care minim 10 unitati router WiFi 4G (dispozitiv portabil - minim 8 conexiuni Wifi)	64200000-8	5333,33	6666,66	125	80000
2.	Servicii telefonie fixă (filiala: Chișinău, Ungheni, Bălți, Edineț și Cahul)	64200000-8	4666,66	5833,33		70000

Curtea de Conturi a Republicii Moldova își rezervă dreptul de a mări/micșora, în funcție de necesități, numărul de abonamente.

Serviciile de transmisie de date vor putea fi adăugate opțional, la cerere, la orice tip de abonament de voce, sau vor putea fi folosite separat de serviciile de voce, utilizând modem-uri USB

sau dispozitive dedicate (tableta, PC, laptop).

2.2.1 Rețeaua ofertantului obligatoriu trebuie sa ofere servicii:

- a. servicii UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
- b. servicii LTE 3/4G

2.2.2 Se va asigura activarea/înlocuirea gratuită a cartelelor SIM in caz de furt, pierdere sau deteriorare, la solicitarea reprezentantului desemnat de Curtea de Conturi Republicii Moldova;

2.2.3 Prestatorul are obligația de a asigura gratuit generarea facturii detaliate, la nivel de abonat, atât in format electronic, cât și pe format de hârtie.

- a. Se va asigura eliberarea facturilor lunare, detaliate, pe suport de hârtie.
- b. Factura electronică, detaliată va conține informație cu privire la cantitatea și costurile serviciilor acordate in luna respectivă (pentru fiecare număr);
- c. Prestatorul are obligația de a actualiza situația lunară a abonamentelor până la emiterea facturii (de ex. activări de SIM-uri, suspendări temporare, etc.), în conformitate cu modificările transmise de reprezentantul desemnat de Curtea de Conturi .

2.2.4 Următoarele servicii urmează a fi prestate gratuit și doar la solicitarea strictă a persoanei de contact, fără restricții si procura: schimb de SIM, schimb de abonament;

2.2.5 Preturile trebuie sa fie fixe pe întreaga perioada de realizare a contractului;

2.2.6 Prestatorul are obligația de a asigura, atât calitatea transferului de date, cit și viteza de download min. 7,2Mbps si upload min. 2,5Mbps indiferent de timp si locație. Viteza dată este specificată pentru modem 4G, router Wifi 4G, router Wifi 4G + 4 porturi Lan.

2.2.7 Specificații router Wifi 4G portabil:

- a. Transfer de date: LTE 4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
- b. Viteza de transfer LTE 4G: min. 7,2Mbps DL/2,5Mbps UL
- c. Conectivitate: WiFi 2.4GHz sau 5Ghz
- d. WiFi Protocol: min. 802.11 a/b/g/n/ac
- e. Baterie: min 1500 mAh
- f. Număr de conexiuni: router Wifi 4G - minim 8

Specificații modem 4G:

- a. Transfer de date: LTE 3/4G, UMTS, HSDPA, HSUPA, HSPA+
- b. Viteza de transfer LTE3 /4G: min. 7,2Mbps Mbps DL/2,5Mbps UL

2.2.8 La depășirea traficului inițial național la viteza maximă a abonamentului, viteza traficului național va scădea minim pana la 512 Kbps (download/upload), urmând a reveni la valorile inițiale in următoarea lună de facturare. Traficul național efectuat peste valoarea celui inițial nu va fi taxat. In caz de necesitate, beneficiarul va putea solicita operatorului, in scris, pentru un anumit număr, activarea unui nou pachet de transfer de date, la suma specificată în ofertă.

2.2.9 Prestatorul are obligația de a asigura un program de asistență tehnica 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, la care sa se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon (apelabil gratuit) și a unei adrese de e-mail, unde trebuie sa răspundă personal responsabil

pentru Curtea de Conturi. De asemenea, se vor trata solicitări curente de blocare/deblocare cod PUK, înlocuire SIM, activare/dezactivare servicii de internațional și roaming.

- 2.2.10** Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, etc.). În situația în care persoanele desemnate nu sunt disponibile, activitatea va fi preluată automat de la același număr de telefon sau adresa de e-mail specificate inițial.
- 2.2.11** În caz de necesitate/solicitare, se va asigura prezența în vederea acordării asistenței tehnice din partea prestatorului de servicii, în încinta instituției solicitante, întru verificarea rețelei de acoperire și a conexiunii conforme.
- 2.2.12** Constatarea deficiențelor în asigurarea serviciilor obligă prestatorul la remedierea acestora în termen de maximum 24 ore de la constatare. În cazul în care prestatorul se dovedește incapabil să îndeplinească această obligație, se va proceda la rezilierea contractului cu privire la prestarea serviciilor.

Executat: Balmuș Ion, consultant principal

Direcția suport TI și securitate internă _____

Coordonat:

Babără Vitalie , Șef Direcție

Direcția suport TI și securitate internă _____