

## CAIET DE SARCINI

privind achiziția *Serviciilor de deservire tehnică și reparațiilor curente a automobilelor (inclusiv piese de schimb) din dotarea parcului auto al IP „SNMFR”*

Obiectul achiziției: *Servicii de deservire tehnică și reparații curente a automobilelor (inclusiv piese de schimb) din dotarea parcului auto al IP „SNMFR”*

Autoritatea contractantă: **Instituția Publică „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio” (IP “SNMFR”), Mun. Chișinău, or. Durlești, str. Nicolae Dimo 22/20**

### I. DESCRIERE GENERALĂ. INFORMAȚII:

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică în concordanță cu necesitățile autorității contractante. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de Sarcini.

Obiectul contractului îl reprezintă serviciile de întreținere, revizii și reparații curente pentru autovehiculele aflate în parcul auto al IP „SNMFR”. Gama de servicii include operațiuni de diagnoză/constatare, revizii, întreținere și reparații privind partea mecanică, electrică, tinichigerie, vopsitorie, inspecții tehnice periodice, cu asigurarea pieselor, subansamblelor și materialelor necesare pentru repunerea în funcțiune a autovehiculelor respective.

Cantitățile de servicii/piese prevăzute în Specificații de preț (*anexa nr. 23*) din Documentația standard, sunt estimative, nefiind obligatorii a fi achiziționate. Cantitatea de servicii/piese ce urmează a fi achiziționată va fi în funcție de necesarul înregistrat pe durata contractului, iar achiziția efectivă se va face etapizat, pe bază de comandă. La necesitate, cantitățile de servicii/piese vor fi suplimentate sau diminuate, reieșind din necesitatea și periodicitatea realizării lucrărilor de întreținere și reparație a autovehiculelor din dotare.

Situația autovehiculelor pentru care se dorește service-ul este prezentată după cum urmează:

Nr. d/o	Marca și modelul automobilului	Anul fabricației	Capacitatea cilindrică (Cm3)	Tip combustibil	Nr. buc.
1.	Ford Mondeo <i>Autoturism</i>	2014	1596	Benzină	1
2.	Dacia Duster 4x2 <i>Autoturism</i>	2014	1197	Benzină	1
3.	Ford Focus <i>Autoturism</i>	2013	999	Benzină	1
4.	Dacia Duster 4x4 <i>Autoturism</i>	2014	1461	Motorină	1
5.	Volkswagen Transporter 5 <i>Autoturism special</i>	2007	1898	Motorină	1

Nr. d/o	Marca și modelul automobilului	Anul fabricației	Capacitatea cilindrică (Cm3)	Tip combustibil	Nr. buc.
6.	Mercedes G300 <i>Autoturism special</i>	2001	2996	Motorină	1
7.	Mercedes Sprinter <i>Autocamion special</i>	2010	2148	Motorină	1
8.	Ford Transit <i>Autobus (12 locuri)</i>	2016	2198	Motorină	1
9.	Mitsubishi L200 <i>Pickup</i>	2009	2477	Motorină	1
10.	Citroen Berlingo <i>Autoturism</i>	2005	1868	Motorină	1
11.	Volkswagen Transporter 4 <i>Autocamion specializat</i>	1998	2459	Motorină	1

## **II. CONDIȚII TEHNICE GENERALE**

Conform normelor de întreținere și reparație a autoturismelor, autoritatea contractantă solicită prestarea serviciilor de întreținere, revizii și reparații curente, având drept scop asigurarea parametrilor normali de funcționare a acestora, conform caracteristicilor tehnice impuse de producător.

Aceste servicii ce urmează a fi achiziționate vor fi prestate de către operatorul economic cu respectarea legislației rutiere, a normelor prevăzute în cărțile tehnice și de întreținere a autovehiculelor impuse de producător.

În urma reviziei sau reparației curente autoturismele trebuie să funcționeze la parametrii normali, în condiții de siguranță, până la următoarea revizie sau reparație planificată. Prestarea serviciilor va fi asigurată numai de personal specializat, iar materialele și piesele de schimb folosite la reparații și revizii trebuie să fie produse noi, originale, certificate /omologate de organele autorizate ale RM.

## **III. TERMEN DE PRESTARE A SERVICIILOR**

La solicitarea autorității contractante, revizia/reparația curentă trebuie planificată în maximum 24 ore, constatarea fiind executată în aceeași zi în care a fost prezentat autovehiculul la unitatea service. În cazul reparațiilor, la efectuarea constatării tehnice și stabilirea pieselor de înlocuit va fi prezent un delegat al autorității contractante care va aviza constatarea.

Reparația trebuie executată într-un interval cuprins între 48-72 ore, cu excepția reparațiilor capitale, motor sau caroserie. Timpul de reparație poate fi modificat de comun acord, în funcție de situațiile apărute în procesul de reparare.

## **IV. CONDIȚII TEHNICE SPECIFICE ce trebuie îndeplinite de ofertanți :**

1. Prestatorul are obligația să efectueze lucrări de bună calitate, cu respectarea prescripțiilor tehnice specifice fiecărui tip și marcă de autovehicul, cu asumarea garantării acestora și care să asigure respectarea normelor de securitate rutiere;
2. Operațiunile de întreținere și/sau reparații se vor executa în conformitate cu manualul de întreținere și reparație (*de atelier*) al fabricantului.
3. Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și procedeele tehnologice utilizate, cât și de calificarea personalului folosit.

4. Prestatorul are obligația să asigure în timp util (*de comun acord cu beneficiarul*) piesele de schimb și componentele necesare procesului de reparație și întreținere de la distribuitori autorizați, conform tipului și mărcii autovehiculului;
5. Prestatorul va executa diagnoza suspensiei, motorului, revizia lichizilor tehnici și sistemului de iluminare, fără costuri suplimentare.
6. Prestatorul are obligația de a monta piesele auto – noi, sigilate; piesele vor fi originale, cu sigla producătorului ori agreate de producătorul mărcii și vor fi însoțite de certificate de calitate, conformitate și garanție asumată de furnizor. Totodată, după fiecare revizie sau reparație curentă realizată, prestatorul va semna o declarație pe proprie răspundere că piesele/ subansamblele folosite au fost piese noi, sigilate, originale de la producător.
7. Prestatorul are obligația să returneze la beneficiar piesele și subansamblele care au fost înlocuite, odată cu factura fiscală
8. Pentru lucrările/reparațiile efectuate în perioada de garanție oferită de prestator (*conform cap.VI*) a serviciilor și respectiv a pieselor de schimb, nu se va percepe plată suplimentară.
9. Pe toată perioada efectuării întreținerii și/sau reparației, prestatorul va răspunde de integritatea autoturismului până la predarea către beneficiar la ieșirea din reparație.
10. Preliminar, până a purcede la efectuarea lucrărilor de reparație, prestatorul are obligația de a înregistra rezultatele diagnozei și verificărilor executate prin inspecție cu dispozitivele din dotare, într-un act de constatare/defectare, în care va indica manopera și piesele/părțile defectate/ieșite din funcțiune, sau care urmează a fi schimbate, inclusiv costul acestora. Acest act va fi expediat la posta electronică a reprezentantului împuternicit al beneficiarului, care după examinare va aproba executarea lucrărilor, sau va refuza anumite lucrări ce nu influențează direct asupra stării tehnice a automobilului.
11. La solicitarea beneficiarului, prestatorul trebuie să permită ca la constatarea tehnică a autovehiculului, la efectuarea reparației, precum și la recepția finală după efectuarea reparației să poată fi asistat de către un reprezentant de specialitate al beneficiarului, delegat în acest sens;
12. După efectuarea reparațiilor, reviziilor, oricăror tipuri de intervenții, automobilul trebuie să corespundă, din punct de vedere tehnic, normelor impuse de legislația rutieră, prin efectuarea probelor funcționale și întocmirea actului lucrărilor executate cu consemnarea, aprobarea executării lucrărilor de către prestator și beneficiar/reprezentantul beneficiarului.
13. Prestatorul nu va solicita plăți în avans și nici garanții de plată. Toate actele vor fi întocmite în limba română. La factură se va anexa:
  - actul de constatare/defectare;
  - procesul verbal al lucrărilor executate cu indicarea pieselor schimbate și a manoperei, care va cuprinde certificatul de garanție pentru servicii și piese, semnat către de părți;
  - declarația prestatorului pe proprie răspundere că piesele/ subansamblele folosite au fost piese noi, sigilate, originale de la producător (*cu indicarea modelului și codului piesei*);
  - procesul verbal de predare - primire al pieselor/ subansamblele defecte, demontate.
14. Prestatorul va dispune de sistem video de supraveghere permanentă a automobilului, pe perioada aflării la stația de deservire al prestatorului, cu asigurarea accesului la înregistrările video în caz de litigiu.
15. Atelierul de service auto al prestatorului, trebuie să fie localizat în proximitate maximă de 20 km, față de sediul IP „SNMFR”, situat pe strada N. Dimo 22/20, or. Durlăști.

## **V. RECEPȚIA, INSPECȚII ȘI TESTE**

Beneficiarul, prin reprezentanții săi împuterniciți, are dreptul de a inspecta și de a testa produsele (*piesele*) pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile tehnice. Recepția poate fi precedată de efectuarea, pe parcursul prestării serviciilor, de inspecții și teste, de către reprezentanții părților.

Dacă vreunul din produsele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor, beneficiarul lucrării de service are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

- să înlocuiască produsele refuzate;
- să facă toate demersurile necesare pentru ca produsele să corespundă specificațiilor tehnice.

Ca parte a procesului de recepție a serviciului prestat, unitatea achizitoare își rezervă dreptul de a efectua, prin intermediul reprezentantului de specialitate desemnat în acest sens, probe de mers cu autovehiculul reparat, după care va semna procesul verbal de recepție și factura fiscală.

## **VI. PERIOADA DE GARANȚIE**

Prestatorul are obligația de a garanta că produsele furnizate sunt noi, nefolosite și încorporează toate îmbunătățirile recente în proiectare și structura materialelor.

Perioada de garanție acordată pieselor/ subansamblelor și serviciilor de întreținere și reparații de către prestator este de minim 6 luni sau 10 000 km. Perioada de garanție a produselor începe cu data recepției, după livrarea și instalarea acestora la destinația finală.

Beneficiarul are dreptul de a notifica prestatorul, în scris, pentru orice plângere sau reclamație ce apare în conformitate cu aceasta garanție. La primirea unei astfel de notificări, prestatorul are obligația de a remedia defecțiunea sau de a înlocui produsul în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru beneficiar. Produsele, care în timpul perioadei de garanție, le înlocuiesc pe cele defecte, beneficiază de o nouă perioadă de garanție, care curge de la data înlocuirii produsului.

## **VII. CERINȚE PRIVIND CALCULUL COSTULUI/PRETULUI**

Prețurile vor include toate cheltuielile, taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului și trebuie să acopere toate costurile descrise în caietul de sarcini.

Dacă pe parcursul derulării contractului vor fi necesare alte cantități sau alte tipuri de piese și servicii decât cele prevăzute în Specificații de preț (*anexa nr. 23*) din Documentația standard, acestea vor fi înlocuite și facturate în cadrul devizului pentru respectivele reparații, cu condiția încadrării în valoarea maximă totală a contractului. La solicitarea beneficiarului achizitor, prestatorul are obligația de a prezenta facturile de achiziție a respectivelor piese sau materiale, în vederea identificării adaosului comercial practicat. Nu se admite adaos comercial mai mare de 20%. Serviciile de reparație a automobilelor, care nu au fost prevăzute în Specificații de preț (*anexa nr. 23*) din Documentația standard, se vor presta conform listei de prețuri oficial aprobate de către prestator.

## **VII. DOCUMENTE OBLIGATORII LA DEPUNEREA OFERTELOR**

Nr. d/o	Denumirea documentului / cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligați-vitatea
1.	DUAЕ	Formularului standard al DUAЕ, original, semnat electronic.	Da
2.	Cererea de participare	Conform anexei nr. 7 din Documentația Standard, original, semnat electronic.	Da
3.	Declarația privind valabilitatea ofertei	Conform anexei nr. 8 din Documentația Standard, original, semnat electronic.	Da
4.	Specificații tehnice	Conform anexei nr. 22 din Documentația Standard, original, semnat electronic.	Da
5.	Specificații de preț	Conform anexei nr. 23 din Documentația Standard, original, semnat electronic.	Da
6.	Extras din Registrul de stat al persoanelor juridice	Certificat / decizie de înregistrare a întreprinderii / extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului. Operatorul economic nerezident va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/atestare ori apartenența din punct de vedere profesional.	Da
7.	Autorizația Sanitară	Copie confirmată prin semnătura electronică a Participantului.	Da
8.	Autorizație ANTA	Copie confirmată prin semnătura electronică a Participantului.	Da
9.	Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național, eliberat de Inspectoratul Fiscal	Copia certificatului eliberat de Inspectoratul Fiscal confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.	Da
10.	Certificat de atribuire a contului bancar	Copia certificatului confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului.	Da
11.	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării p/u participarea la activități ale unei organizații criminale, pentru corupție și fraudă și/sau spălare de bani	Original confirmat prin semnătură electronică a operatorului economic ( <i>se prezintă doar de către ofertantul desemnat câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică</i> ).	Da
12.	Declarația privind lista principalelor prestări a serviciilor efectuate în ultimii 3 ani de activitate	Conform anexei nr. 12 din Documentația Standard, original, semnat electronic.	Da
13.	Unitatea de service auto a prestatorului trebuie să fie localizată în proximitatea maximă de 20 km față de IP "SNMFR".	Declarație pe proprie răspundere în formă liberă, semnată electronic.	Da

Nr. d/o	Denumirea documentului / cerinței	Cerințe suplimentare față de document	Obligativitatea
14.	Declarație privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului (Conform anexei nr. 13 din Documentația Standard)	1. Disponerea de minim 6 elevatoare de ridicare a autotransportului, inclusive pentru microbuze; 2. Deținerea de utilaj computerizat 3D pentru reglarea unghiurilor suspensiei; 3. Disponerea de camera de vopsire, dotată cu sistemul de ventilare, pentru vopsirea caroseriei a automobilelor; 4. Disponerea de un canal de inspecții și revizie a autoturismelor; 5. Deținerea unui post pentru diagnostică computerizată a sistemelor electronice a autoturismului, compatibilă cu unitățile de transport auto produse inclusiv în anul 2016 (pentru diagnosticarea automobilului Ford Transit).	Da
15.	Înălțimea la poarta de intrare în service auto să fie minim de 3.5m (pentru automobilul Mercedes-Benz Sprinter 515 KAI-663)	Declarație pe proprie răspundere în formă liberă, semnată electronic.	Da
16.	Nepracticarea (excluderea) calculării repetate a prețului serviciilor/lucrărilor pentru etape tehnologice consecutive/necesare unui singur proces de deservire tehnică/reparație a autovehiculului prezentat de Beneficiar sau legate de acest proces	Declarație pe proprie răspundere, confirmată prin semnătura electronică a operatorului economic.	Da
17.	Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului (Conform anexei nr. 14 din Documentația Standard)	Disponerea de personal calificat cu studii în domeniul reparației transportului auto. Personal antrenat cu stagiul de muncă în serviciul de reparație minim 3 ani cu acte confirmative în cantitate de minim 5 lăcătuși auto, 1 electrician (diagnost) auto, 2 vopsitori auto	Da
18.	Să dispună de parcare pentru cel puțin 5 autoturisme cu supraveghere video (confirmare prin poze)	Declarație pe proprie răspundere în formă liberă, semnată electronic.	Da
19.	Să dispună de supraveghere video la fiecare post de deservire tehnică (confirmare prin poze)	Declarație pe proprie răspundere în formă liberă, semnată electronic.	Da

**ELABORAT:**  
Șef secție Asigurare Transport

**COORDONAT:**  
Șef direcție Administrativ Organizatorică

  
Alexandr GRINICO

  
Teodor VRABIE