

CERINȚE TEHNICE

pentru prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției de la producător a echipamentelor HPE

Specificația echipamentului și perioada de prestare a serviciilor:

Tabelul nr. 1

Nr.	Part număr	Denumirea echipamentului	Număr de serie	Perioada prestării serviciilor
1	681844-B21	HPE BladeSystem c7000 Enclosure G3	CZ3633KB64	Ianuarie - Decembrie 2025
2	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB65	Ianuarie - Decembrie 2025
3	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6A	Ianuarie - Decembrie 2025
4	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6T	Ianuarie - Decembrie 2025
5	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB70	Ianuarie - Decembrie 2025
6	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7F	Ianuarie - Decembrie 2025
7	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7M	Ianuarie - Decembrie 2025
8	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB85	Ianuarie - Decembrie 2025
9	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB8A	Ianuarie - Decembrie 2025
10	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6F	Ianuarie - Decembrie 2025
11	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB6M	Ianuarie - Decembrie 2025
12	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB75	Ianuarie - Decembrie 2025
13	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7A	Ianuarie - Decembrie 2025
14	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB7T	Ianuarie - Decembrie 2025
15	813198-B21	HPE ProLiant BL460c Gen9	CZ3633KB80	Ianuarie - Decembrie 2025
16	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB5S	Ianuarie - Decembrie 2025
17	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB59	Ianuarie - Decembrie 2025
18	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB5Y	Ianuarie - Decembrie

				2025
19	777426-B21	HPE ProLiant DL120 Gen9	CZ3633KB54	Ianuarie - Decembrie 2025
20	C8S46A	Brocade 16Gb/28c SAN Switch	CN8627F00E	Ianuarie - Iunie 2025
21	C8S46A	Brocade 16Gb/28c SAN Switch	CN8627F015	Ianuarie - Iunie 2025
22	K2Q36A	HPE 3PAR 8200	CZ3633KB52	Ianuarie - Decembrie 2025
23	K2Q36A	HPE 3PAR 8200	CZ3633KB53	Ianuarie - Decembrie 2025
24	507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4N	Ianuarie - Decembrie 2025
25	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W3	Ianuarie - Decembrie 2025
26	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811VZ	Ianuarie - Decembrie 2025
27	507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4D	Ianuarie - Decembrie 2025
28	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W4	Ianuarie - Decembrie 2025
29	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W2	Ianuarie - Decembrie 2025
30	507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB4J	Ianuarie - Decembrie 2025
31	727021-B21	HP BL460c Gen9	CZ3515VCPW	Ianuarie - Decembrie 2025
32	507019-B21	HP BladeSystem C7000 Enclosure	CZ3135SB45	Ianuarie - Decembrie 2025
33	813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G6	Ianuarie - Decembrie 2025
34	813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ26380095	Ianuarie - Decembrie 2025
35	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ26380094	Ianuarie - Decembrie 2025
36	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G5	Ianuarie - Decembrie 2025
37	813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G4	Ianuarie - Decembrie 2025
38	813198-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ263803G7	Ianuarie - Decembrie 2025
39	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ3515VCPW	Ianuarie - Decembrie 2025
40	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811W0	Ianuarie - Decembrie 2025
41	727029-B21	HP BL460c Gen9 Blade	CZ254811VY	Ianuarie - Decembrie 2025
42	868703-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ29010F8R	Ianuarie - Decembrie 2025
43	868703-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10	CZ290106TF	Ianuarie - Decembrie 2025
44	K2Q35-63001	HP 3Par Store Serv 8200	CZ29200FMS	Ianuarie - Decembrie 2025

Obligațiunile Prestatorului cu privire la prestarea serviciilor de deservire și extindere a garanției echipamentelor HPE , va implica următoarele activități:

1. Condiții de prestare a serviciilor:

Serviciile de mentenanță și reparare (**HPE Tech Care Essential wDMR SVC pentru HPE 3PAR, HPE Tech Care Basic wDMR SVC - pentru alte echipamente**) a serverelor și a echipamentului specializat vor fi prestate conform listei cu specificația echipamentului (*Tabelul nr. 1*).

Serviciile prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a producătorului de echipamente, cu posibilitatea verificării on line a perioadei de garanție.

Prestatorul este obligat să asigure:

- diagnostica la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- mentenanța la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft specializat pentru servere și pentru componente, după caz;
- reînnoirea și instalarea mijloacelor de soft specializat pentru sistemul de stocare HP 3PAR, alte echipamente și pentru componente conform Tabelul nr.1, după caz;
- repararea echipamentului, conform listei specificației echipamentului – Tabelul nr.1, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului conform listei. Prețul serviciilor, al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator, trebuie să fie inclus în prețul serviciilor de mentenanță și reparare.

Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un *Act de prestare a serviciilor* cu indicarea exactă a serviciilor executate.

2. Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 - 17:00;

Săptămânal: 5 zile lucrătoare, cu excepția sărbătorilor oficiale din Republicii Moldova.

3. Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării sistemului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului:

Tabelul nr. 2

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau de soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot duce la limitarea funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 5 zile lucrătoare

Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau al funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 10 zile lucrătoare
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor	Timp maxim de reacție: NBD (Next Business Day)	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 15 zile lucrătoare

Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Pentru asigurarea confidențialității datelor, Prestatorul pe perioada prestării serviciilor (01.01.2024 – 31.12.2024) va semna cu Beneficiar un acord de confidențialitate.

CERINȚE TEHNICE

pentru prestarea serviciilor de deservire locală a echipamentelor HPE

Specificația echipamentului:

Tabelul nr. 1

Nr.	Part număr	Denumirea echipamentului	Număr de serie	Perioada prestării serviciilor
1.	K2R79A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage incl. 12 x 6TB SAS HDD (J9F43A)	2S6645B067	Ianuarie - Decembrie 2025
2.	K2R79A	HPE MSA 2040 ES SAN DC LFF Storage incl. 8 x 8TB SAS HDD (M0S90A)	2S6645B055	Ianuarie - Decembrie 2025
3.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B04X	Ianuarie - Decembrie 2025
4.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8128B061	Ianuarie - Decembrie 2025
5.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B046	Ianuarie - Decembrie 2025
6.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B083	Ianuarie - Decembrie 2025
7.	QR483A	HP 3Par Store Serv 7400	CZ344403319	Ianuarie - Decembrie 2025
8.	QR483A	HP 3Par Store Serv 7400	CZ344403320	Ianuarie - Decembrie 2025
9.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8128B07E	Ianuarie - Decembrie 2025
10.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B057	Ianuarie - Decembrie 2025
11.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8128B06U	Ianuarie - Decembrie 2025
12.	AJ821A	HP B-series 8/24c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8130B06L	Ianuarie - Decembrie 2025
13.	C8S46A	Brocade 16Gb/28c SAN Switch	CN8627F00E	Iulie - Decembrie 2025

14.	C8S46A	Brocade 16Gb/28c SAN Switch	CN8627F015	Iulie - Decembrie 2025
-----	--------	-----------------------------	------------	------------------------

Obligațiunile Prestatorului cu privire la prestarea serviciilor de deservire locală a echipamentelor HPE, va implica următoarele activități:

1. Condiții de prestare a serviciilor:

Serviciile de mentenanță locală și reparare a echipamentelor HPE (cu EOSL anunțat de la producător) vor fi prestate conform listei cu specificația echipamentului (Tabelul nr. 1).

Serviciile prestate trebuie să fie asigurate cu o garanție a Prestatorului local.

Prestatorul este obligat să asigure:

- diagnostica la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- mentenanța la distanță pentru toate echipamentele conform listei specificației echipamentului;
- repararea echipamentului, conform listei specificației echipamentului, cu înlocuirea pieselor defectate pe locul instalării echipamentului conform listei. Prețul serviciilor, al tuturor materialelor consumabile și al pieselor de schimb, care vor fi utilizate sau înlocuite de către Prestator, trebuie să fie inclus în prețul serviciilor de mentenanță și reparare.

Prestatorul va preda pentru distrugere Beneficiarului toți purtătorii de memorie/informație defectați, în scopul evitării riscului în domeniul securității informaționale și al compromiterii datelor.

Pentru toate cazurile de schimbare a pieselor defectate, Prestatorul trebuie să prezinte actul de predare/primire.

Serviciile prestate în termen de o lună trebuie să fie argumentate printr-un *Act de prestare a serviciilor* cu indicarea exactă a serviciilor executate.

2. Orele de lucru:

Zilnic: intervalul de timp cuprins între orele 08:00 - 17:00;

Săptămânal: 5 zile lucrătoare, cu excepția sărbătorilor oficiale din Republicii Moldova.

3. Termeni de reacție:

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării sistemului, este necesară aplicarea timpului de reacție/de restabilire a funcționalității conform tabelului:

Tabelul nr. 2

Neconcordanță	Descriere	Timpul maxim de reacție	Timp maxim de restabilire a funcționalității sau de soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot duce la limitarea funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 4 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 5 zile lucrătoare
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității serverelor, sistemelor de stocare a datelor, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau al funcționării echipamentelor	Timp maxim de reacție: 8 ore	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 10 zile lucrătoare

Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor	Timp maxim de reacție: NBD (Next Business Day)	Timp maxim de restabilire a funcționalității: 15 zile lucrătoare
--------	--	--	---

Excepții: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script.

Pentru asigurarea confidențialității datelor, Prestatorul, pe perioada prestării serviciilor (01.01.2024 – 31.12.2024), va semna cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.

