

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de furnizare de menținere și extindere a licențelor

Citrix, CommVault, Matlab, ManageEngine, SAP și Geomant

prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: MD-2005, bulevardul Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon/fax: 022 822348 / 022 228337
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: official@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP „M-Tender”*.
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr d/ o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitat ea de măsură	Cantit atea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, MDL, fără TVA
Lotul 1: Extinderea și menținerea licențelor pentru soluția de gestiune a serviciilor TI						504 362,02
1	484220 00-2	Licență suplimentară aferentă soluției pentru gestiunea serviciilor TI,	buc	1	Tip: Licență suplimentară pentru extinderea numărului de utilizatori aferente soluției pentru gestiunea serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM, inclusiv 12 luni de mentenanță și suport standard oferit de producătorul licențelor.	

		inclusiv un an de mentenanță și suport standard de la producător			<p>Cantitate: 1 licență pentru 10 utilizatori</p> <p>Alte cerințe obligatorii: Perioada de mentenanță și suport standard de la producător trebuie să fie egalată cu perioada licențelor ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Enterprise Edition exploatare în cadrul BNM cu perioada actuală validă până la 01.12.2019.</p> <p>Termen de livrare: până la 02.12.2019</p>	
2	722680 00-1	Asigurarea accesului la mentenanța și suportul anual de la producător pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 20 utilizatori (1000 de noduri)	buc	1	<p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual de la producătorul licențelor ManageEngine.</p> <p>Cerințe: Serviciile pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 20 utilizatori (1000 de noduri) exploatare în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță și suport standard cu producătorul până la 01.12.2020 (pentru 12 luni).</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 02.12.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
3	72212517 -6	Serviciile prestate în baza solicitărilor de schimbare	om-oră	200	<p>Tip: Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request), care presupun lucrări de schimbare / dezvoltare a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la sediul Beneficiarului (on site), în baza unei solicitări adresată Prestatorului de către Beneficiar.</p> <p>Termen de prestare: Serviciile trebuie să fie prestate pe parcursul a 12 luni începând cu 01.12.2019.</p> <p>Cantitate: Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-oră și nu vor depăși volumul orientativ de 200 om-ore, contabilizate ulterior (la fiecare 3 luni) prin acte de acceptanță detaliate și semnate de ambele părți. Cantitatea specificată este indicată orientativ pentru evaluarea financiară, iar executarea contractului va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului.</p>	

					Ofertantul va descrie în oferta sa modelul propus pentru gestiunea solicitărilor de schimbare și metodele aplicate pentru estimarea prețurilor pentru Beneficiar. Informația inclusă în ofertă trebuie să fie suficientă pentru a aprecia că relația dintre BNM și Ofertantul selectat în procesul de prestare a serviciilor de schimbare va fi una transparentă și corectă.	
Lotul 2: Extinderea și menținerea licențelor Matlab						700 325,14
1	484600 00-0	Licență Matlab Concurrent without toolbox, inclusiv 1 an de suport standard de la producător	buc	1	Tip: Licență suplimentară pentru softul de analiză, modelare și preveziune statistico-economică Matlab de tip Standard - Concurrent without toolbox, inclusiv 12 luni de suport standard oferit de producătorul licențelor. Cantitate: 1 licență de tip Concurrent suplimentar la cele 3 exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM. Termen de livrare: obligatoriu în perioada 25.09.2019 - 31.10.2019, inclusiv începerea perioadei de un an standard de la producător.	
2	7226800 0-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 3 licențe Concurrent Renewal Matlab	buc	1	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab. Cerințe: Serviciile pentru 3 licențe Matlab de tip Standard - Concurrent (Master License 30715808) without toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 30.09.2020 (pentru 12 luni). Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 01.10.2019 inclusiv , și va include: - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.	
3	722680 00-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 2 licențe Individual Renewal MatLab	buc.	1	Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab. Cerințe: Serviciile pentru 2 licențe Matlab de tip Standard - Individual (Standalone Named User) (Master License 30591207) + Symbolic Math Toolbox + Optimization Toolbox (1 year renewal + support) exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 30.09.2020 (pentru 12 luni).	

					<p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 01.10.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
4	722680 00-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producător pentru 1 licență Designated Computer Renewal MatLab	buc.	1	<p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de la producătorul licențelor Matlab.</p> <p>Cerințe: Serviciile pentru 1 licență Matlab de tip Standard-Designated Computer (Master License 30914316) + Symbolic Math Toolbox + Optimization Toolbox (1 year renewal + support) exploatată în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 31.10.2020 (pentru 12 luni).</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 01.11.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
Lotul 3: Menținerea licențelor pentru soluția OnCall IVR Geomant						36 732,64
1	722680 00-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru soluția Geomant OnCall IVR	buc	1	<p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip Standard, sau echivalent, de la producătorul licențelor Geomant.</p> <p>Cerințe: Serviciile pentru soluția de răspuns interactiv prin voce pentru Microsoft Skype for Business, OnCall Lync IVR Core Software Licence (20 canale concurente) exploatată în cadrul Sistemului Informațional al BNM (p/n: IRP001) trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de suport standard cu producătorul până la 31.10.2020 (pentru 12 luni).</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 01.11.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	

Lotul 4: Menținerea licențelor SAP Business Object Edge BI						120 807,75
1	722680 00-1	Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual pentru instrumentul de analize date și generare rapoarte SAP BusinessObjects Edge BI	buc	1	<p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport tehnic anual de tip EnterpriseSupport, sau echivalent, de la producătorul licențelor SAP BO.</p> <p>Cerințe: Serviciile pentru licențele SAP BusinessObjects Edge BI exploatate în cadrul BNM trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului suport standard cu producătorul până la 31.12.2020 (pentru 12 luni).</p> <p>În cadrul BNM sunt exploatate următoarele licențele SAP BusinessObjects Edge BI:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (CS) (5 Concurrent Session) – 1 buc, • BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package NUL add-on – 1 buc, • SAP Application Business Analytics Professional User – 1 buc, <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor trebuie să fie prezentată până la 31.12.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
Lotul 5: Menținerea licențelor Citrix XenDesktop						312 110,75
1	722680 00-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual Software Maintenance, sau echivalentul, pentru licențele Citrix XenDesktop Enterprise Edition	buc	1	<p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip Software Maintenance, sau echivalent, de la producătorul licențelor Citrix.</p> <p>Cerințe: Serviciile pentru licențele Citrix XenDesktop Enterprise Edition exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 350 utilizatori trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță cu producătorul până la 21.12.2020 (pentru 12 luni).</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor până la 20.12.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	

		pentru 350 utilizatori				
Lotul 6: Menținerea licențelor pentru softul de backup Simpana Commvault						258 903,30
1	722680 00-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele CommVault Application Data Management pentru 9 TB	buc	1	<p>Tip: Servicii de asigurare a accesului la suport anual de tip Standard, sau echivalent, de la producătorul licențelor CommVault.</p> <p>Cerințe: Serviciile pentru licențele CommVault Data Protection and Application Data Management (CommCell ID: FB7F9) exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM pentru 9 TB trebuie să fie oferite în baza prelungirii contractului de mentenanță cu producătorul până la 19.12.2020 (pentru 12 luni).</p> <p>Termen de prestare: Confirmarea prestării serviciilor până la 20.12.2019 inclusiv, și va include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - furnizarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. 	
Valoarea estimativă totală, MDL, fără TVA:						1 933 241,60

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare solicitate: *conform limitei/perioadei indicate în formularul F4.2 (Specificații de preț) din documentația standard.*

10. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Formularul ofertei	<i>Original- conform formularului F3.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA

2	Specificații tehnice	<i>Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
3	Specificații de preț	<i>Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
4	Formularul DUAЕ	<i>Original- confirmat prin ștampila și semnătura participantului</i>	DA
5	Garanția pentru ofertă	<p>Forma garanției:</p> <p><i>a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația standard</i></p> <p>sau</p> <p><i>b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i></p> <p><i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i></p> <p><i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i></p> <p><i>Codul fiscal: 79592</i></p> <p><i>IBAN: MD12NB000000000004914852</i></p> <p><i>Contul bancar: NBMDMD2X</i></p> <p><i>cu nota “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr.____ din _____”</i></p> <p>Cerințe față de garanție:</p> <p><i>Garanția pentru ofertă va fi în valoare de: 1% din valoarea ofertei fără TVA.</i></p>	DA
6	Garanția de bună execuție (la încheierea contractului atribuit)	<p><i>Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform formularului F3.3</i></p> <p><i>Termenul de valabilitate a garanției va fi egal cu termenul de valabilitate a contractului.</i></p> <p>sau</p> <p><i>b)Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:</i></p> <p><i>Beneficiarul plății: Banca Națională a Moldovei</i></p> <p><i>Denumirea Băncii: Banca Națională a Moldovei</i></p>	DA

		<p>Codul fiscal: 79592 IBAN: MD65NB00000000004914771 Contul bancar: NBMDMD2X cu nota "Pentru garanția de bună executare a contractului atribuit prin procedura de licitație deschisă nr. _____ din _____"</p>	
7	Măsurile de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	<p>Chestionar pentru Furnizor F3.5 – original / copie - confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului</p> <p>(Se va prezenta în mod obligatoriu la încheierea contractului de achiziție de către Ofertantul desemnat câștigător)</p>	NU
8	Raport financiar	Copia raportului financiar pentru anul 2018 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.	DA
9	Dovada înregistrării persoanei juridice	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, care certifică statutul de persoană juridică a Ofertantului – copie conform cu originalul – emis de Camera Înregistrării de Stat / I.P., Agenția Servicii Publice”	DA
10	Certificat de atribuire a contului bancar	Copie conform cu originalul (confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului)– eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN	DA
11	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în prestarea serviciilor și/sau livrarea bunurilor similare de cel puțin 1 an în domeniu, inclusiv minim 1 contract în această perioadă pe teritoriul Republicii Moldova, reputație bună, să fie dotat cu tehnică necesară și să dispună de competențe profesionale, echipament și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, precum și competențe manageriale, experiență specifică, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.	DA

		<i>Pentru demonstrarea îndeplinirii acestor cerințe operatorul economic completează Declarația privind lista principalelor prestări servicii și/sau livrări de bunuri similare în ultimii 2 ani (F.3.4), cu anexarea copiilor contractelor/extraselor din contracte aferente.</i>	
12	Actul care atestă dreptul de livrare a bunurilor/prestare a serviciilor	<i>Copia certificatului ce atestă relația Ofertantului cu Producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de livrare.</i>	DA

12. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: **Prețul cel mai scăzut, fără TVA, pe lot, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.**

13. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

1. până la: ora _____

2. pe data de: _____

14. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic pentru fiecare lot în parte prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.

15. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile calendaristice.

16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP „M-Tender”.

Ofertele întârziate vor fi respinse.

17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele: limba română.

18. Alte informații relevante: ***în conformitate cu prevederile art.117 (1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.***

19. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

20. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: _____

Conducătorul grupului de lucru: Ion STURZU _____ L.Ș