

CAIET DE SARCINI
Nr. _____ din ” ____ ” 20 ____

1. Autoritatea contractantă: IP USMF „Nicolae Testemițanu”
2. Organizatorul procedurii de achiziții: IP USMF „Nicolae Testemițanu”
3. Obiectul achizițiilor: Servicii de deservire tehnică a stațiilor telefonice.
4. Cod CPV: 64200000 – 8.

Serviciile vor include:

1. *Schimbarea operativă a funcțiilor programate, a regimurilor și a instalațiilor în conformitate cu solicitarea beneficiarului:*
 - 1.1. Ajustarea și reglarea Class of Service (CO8) Categoria de deservire – acces la sunetele cu plată în diferite direcții;
 - 1.2. Ajustarea și reglarea Grup/Grupe – direcția chemărilor de intrare la diferite grupuri de abonați;
 - 1.3. Ajustarea și reglarea în caz de necesitate a Time Service regimurilor de lucru/Regimurilor temporare – utilizarea transferurilor Vară/Iarnă, Zi/Noapte/Prânz/Înterupere;
 - 1.4. Ajustarea și reglarea funcțiilor de redeționare a apelurilor la diferite grupuri de abonați.
 - 1.5. Ajustarea planurilor de numerotare pentru interacțiunea stațiilor telefonice între ele;
 - 1.6. Programarea telefoanelor de sistem digitale;
 - 1.7. Programarea consolelor digitale;
 - 1.8. Păstrarea datelor de sistem (BACUP);
 - 1.9. Programarea porturilor digitale;
 - 1.10. Programarea porturilor analogice;
 - 1.11. Programarea funcției readresării FWD.
2. *Asigurarea securității:*
 - 2.1. Analiza și golirea jurnalelor de erori; Anularea greșelilor de sistem.
 - 2.2. Copierea de rezervă a bazelor de date a stațiilor de telefonice;
 - 2.3. Generarea periodică și modificarea parolilor pentru utilizatorii de telefonie IP (în serverul Asterisc);
 - 2.4. Controlul periodic și blocarea încercărilor nesancționate a intrușilor de a se înregistra pe serverul Asterisc.
3. Reînnoirea periodică a parolilor pentru accesul în stațiile de telefoane.
4. Diagnosticarea disfuncționalităților apărute în procesul de lucru a stațiilor telefonice.
5. Diagnosticarea funcționalității echipamentelor de alimentare de rezervă și a acumulatorilor.
6. Restabilirea sau reparația stațiilor de telefonie în cazul ieșirii din funcție a echipamentului.
Prestatorul prestează serviciile de deservire a stațiilor telefonice în termenul de până la 48 ore din momentul recepționării chemării, dacă serviciile de deservire necesită ieșirea pe teren a reprezentantului Prestatorului și în termen de 24 ore din momentul recepționării chemării, dacă serviciile nu necesită prezența fizică a reprezentanților Prestatorului.

Șef Departamentul Administrarea Patrimoniului

Inginer telecomunicații

Coordonat:

Prorector pentru activitate economico – financiară



Valentina Spac

Alexandru Cernășenco



Victoria Craveț