

Caiet de sarcini

LOT 1

Serviciu de mentenanță a imprimantelor

Specificația	Conform specificației tehnice.
Calitatea, cantitatea	1. „Prestatorul” se obligă să execute „Serviciile”, conform standardelor național și standardelor internaționale de calitate pentru respectiva categorie de produse/servicii. 2. Calitatea serviciilor livrate va fi demonstrată de către „Prestator” prin demonstrarea funcționării echipamentului în modurile cerute de Beneficiar.
Condițiile și termenele de executare	1. Diagnosticarea, eliminarea defecțiunilor, reparațiile simple ale echipamentelor de mari dimensiuni trebuie efectuate la sediul IS Moldelectrica. Expedierea la biroul “Prestatorului” este posibilă numai după diagnosticarea la fața locului pentru reparații complexe care necesită echipamente și/sau materiale speciale. 2. Preluarea și restituirea echipamentelor se efectuează prin forțele proprii ale furnizorului, prin deplasarea angajaților “Prestatorului” la adresa IS Moldelectrica - Chișinău, Alecsandri 78. 3. Termenul pentru efectuarea procedurilor standard de reparație (înlocuirea foliei termice a imprimantei) este de cel mult 7 zile lucrătoare de la data primirii cererii.
Garanție	2 luni pentru lucrările de mentenanță a imprimantelor. 3 luni pentru piese. Termen de garanție începe să curgă de la data recepției a Serviciilor.

Valoare estimativa lotului 1 – 15 000 MDL

LOT 2

Serviciu de încărcarea și regenerarea cartuși

Specificația	Conform specificației tehnice
Calitatea, cantitatea	1. „Prestatorul” se obligă să execute „Serviciile”, conform standardelor național și standardelor internaționale de calitate pentru respectiva categorie de produse/servicii. 2. Prestatorul garantează calitatea reîncărcării / regenerării sa calitatea imprimării cartușului (imprimare fără pete, dungă, estompare, decolorare, deplasare, pete). Manifestarea defectelor enumerate imediat sau în timpul funcționării atrage obligația de garanție. 3. Efectuând lucrări de reumplere/regenerare a unui cartuș, „Prestatorul” este de acord că acest cartuș este funcțional și capabil să finalizeze un ciclu complet de imprimare (până la sfârșitul tonerului) după reumplere/regenerare. Defectele identificate în timpul ciclului de imprimare sunt considerate ca obligația de garanție și trebuie să fie eliminate pe cheltuiala „Prestatorului”. 4. Calitatea serviciilor livrate va fi demonstrată de către „Prestator” prin prezentarea unei pagini de imprimare de probă (în caz cu cartușe), sau prin demonstrarea funcționării echipamentului în modurile cerute de Beneficiar.
Condițiile și termenele de executare	1. Cartușele pentru reîncărcare/regenerare sunt transferate în loturi de mai multe bucăți. 2. Lucrările de reparație/întreținere/alimentare trebuie efectuate în afara sediului IS Moldelectrica. 3. Preluarea și restituirea cartușelor se efectuează prin plecarea unui angajat al furnizorului la adresa IS Moldelectrica - Chișinău, Alecsandri 78. 4. Termenul limită pentru efectuarea lucrărilor de întreținere a cartușelor este de cel mult 7 zile lucrătoare de la data primirii cererii.
Garanție	Garanția pentru consumabile (bandă, toner, fotoreceptor, cartuș) este furnizată până la sfârșitul tonerului (bandei) din cartuș pe un dispozitiv care funcționează corespunzător și trebuie să fie executată în timp de 5 zile lucrătoare de la data primirii cererii.

Valoare estimativa lotului 2 – 15 000 MDL