



Ministerul Infrastructurii  
și Dezvoltării Regionale  
al Republicii Moldova

Instituția publică  
„Serviciul Național de Management  
al Frecvențelor Radio”

**APROB:**  
Director IP SNMFR  
Andrei GAVRISI

„02” martie 2022

## CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea *Serviciilor de întreținere și reparare a sistemelor de pază, control acces și antiincendiu ale Complexului IP SNMFR*

Caietul de sarcini conține specificații tehnice și indicații privind regulile de bază care trebuie respectate astfel încât operatorii economici să elaboreze propunerea tehnică și propunerea financiară corespunzător cu necesitățile autorității contractante. Cerințele impuse prin Caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii.

### 1. Obiectul achiziției

Se dorește încheierea unui contract pentru perioada 01.04.2022 - 31.12.2022, pentru servicii de întreținere și reparare a sistemelor de pază, control acces și anti incendiu ale Complexului Instituției Publice Serviciul Național al Frecvențelor Radio (IP SNMFR) de pe str. N. Dimo 22/20, or. Durlăști.

#### 1.1. Grupe de sisteme/echipamente:

	Denumirea sistemelor	Componente
A.	Sistem de semnalizare pază (avertizare efracție)	Anexa № 1
B.	Sistem de alarmă incendiu	Anexa № 1
C.	Sistem de informare incendiu	Anexa № 1
D.	Sistem de Control Acces	Anexa № 1
E.	Sistem de Supraveghere Video	Anexa № 1
F.	Sistem de stingere a incendiului cu gaz	Anexa № 1
G.	Sistem de stingere a incendiului cu praf	Anexa № 1
H.	Sistemul automat de semnalizare a gradului de impurificare cu gaze a parcării auto	Anexa № 1

### 2. Scopul achiziției

- asigurarea pazei și integrității bunurilor, a obiectivelor și protecției persoanelor, prin asigurarea întreținerii și menținerii în stare de funcționare la parametrii de performanță proiectați, a sistemelor de alarmare la efracție, control acces și supraveghere video aflate în funcțiune în sediul Instituției Publice „Serviciul Național de Management al Frecvențelor Radio” cu respectarea prevederilor normative în vigoare;

- satisfacerea cerinței de „securitate la incendiu” prin întreținerea și menținerea în stare de funcționare a sistemelor de semnalizare și stingere a incendiilor din imobilele autorității contractante, la parametrii de performanță proiectați, cu scopul detectării incendiilor în fază inițială, semnalizare și alarmare și limitarea izbucnirii, propagării și dezvoltării incendiului cu respectarea legislației în domeniu.

### 3. Descrierea serviciilor

#### 3.1. Servicii de întreținere preventivă, revizia tehnică periodică

Activitățile de întreținere preventivă prin revizie tehnică periodică ce se vor presta la sistemele conform pct. 1.1. au ca scop menținerea acestora în perfectă stare de funcționare, la parametrii optimi.



Acest lucru se va realiza prin verificări, curățiri, reparări sau înlocuiri (daca este cazul) ale elementelor componente ale sistemelor, cu respectarea prevederilor legislației, normelor și normativelor din acest domeniu.

În acest sens, prestatorul își va elabora propria procedura de lucru pentru fiecare sistem în parte, în funcție de tehnologia și personalul de care dispune, respectând cerințele minime, operațiunile, procedurile și periodicitatea menționate în prezentul caiet de sarcini.

Lucrările sau operațiile tehnice prevăzute de legislația în vigoare sau recomandate de producător, care conduc la asigurarea unei stări optime de funcționare a sistemelor, sunt obligatorii pentru prestator și vor fi incluse în prețul ofertei.

**A. Servicii de întreținere pentru sistemul de semnalizare pază (avertizare efracție) – lunar:**

- verificarea zonei (teste de funcționare a senzorilor zonali);
- examinarea listei de evenimente accesând memoria centralei;
- curățarea senzorilor, re poziționarea lor, dacă este cazul;
- verificarea centralei de avertizare (alimentare cu energie electrică, sursa, acumulatori, siguranțe fuzibile, teste de funcționare normală, în alarmă, semnalizare avarie);
- identificarea și eliminarea a defecțiunilor și alarmelor false, reducerea numărului acestora;
- eliminarea consecințelor impactului factorilor de mediu climatic, tehnologic și a altor condiții nefavorabile;
- analiza și rezumarea informațiilor privind rezultatele prestării serviciilor;
- elaborarea măsurilor de îmbunătățire a formelor și metodelor de servitudine tehnică.

**B. Servicii de întreținere pentru sistemul de alarmă (avertizare) incendiu - lunar:**

**Lunar**, de către organizația de întreținere tehnică, se monitorizează dacă:

- a) grupul electrogen (sursa de rezervă) pornește la timp;
- b) consumabilele imprimantelor sistemului sunt adecvate;
- c) indicatoarele optice și sonore ale sistemului sunt funcționale, iar în cazul unei defecțiuni, acest lucru este înregistrat.
- d) examinarea listei de evenimente accesând memoria centralei;

**Trimestrial**, organizația de întreținere tehnică, monitorizează dacă:

- a) au fost analizate toate înregistrările din registru și au fost întreprinse acțiunile corective, necesare pentru a aduce instalația într-o stare corectă de funcționare;
- b) se acționează, minim un detector automat de incendiu sau un declanșator manual de alarmare în fiecare zonă de protecție, pentru a determina corectitudinea:
  - recepției și afișării semnalelor echipamentului de control și semnalizare de incendiu;
  - activării avertizării de incendiu;
  - activării oricărei altei componente a instalației sau a dispozitivului suplimentar;
- c) sunt verificate funcțiile de control a defecțiunilor echipamentului de control și semnalizare de incendiu;
- d) sunt verificate funcțiile de reținere a ușilor în poziție deschisă sau de închidere a acestora în cadrul instalației;
- f) se efectuează toate încercările, curățarea și verificarea echipamentelor, specificate în instrucțiunile producătorului, furnizorului sau contractantului;
- g) se analizează orice modificare de planificare spațială și a volumului sau modificare a destinației spațiilor, care pot afecta amplasarea detectoarelor automate de incendiu, a declanșatoarelor manuale de alarmare, dispozitivelor de alarmare de incendiu.

**Annual** (o dată pe parcursul contractului), organizația de întreținere tehnică, monitorizează dacă:

- a) au fost efectuate procedurile de întreținere a instalației zilnice, lunare, trimestriale;
- b) a fost verificată funcționarea corectă a fiecărui detector de incendiu în conformitate cu recomandările producătorului;
- c) Echipamente de control și semnalizare este capabilă să acționeze fiecare din dispozitivele suplimentare;
- d) sunt inspectate vizual toate echipamentele și traseul de cabluri, pentru a asigura fiabilitatea garantată



a fixării și a protecției în mod corespunzător;

e) se

analizează orice modificare de planificare spațială și a volumului sau modificare a destinației spațiilor, care pot afecta amplasarea detectoarelor automate de incendiu, a declanșatoarelor manuale de alarmare, dispozitivelor de alarmare de incendiu.

f) sunt examinate și testate bateriile de acumulare.

**C. Servicii de întreținere pentru sistemul de informare incendiu – lunar;**

- în conformitate cu cerințele stipulate pentru serviciile de întreținere a sistemului de alarmă (avertizare) incendiu;

**D. Servicii de întreținere pentru sistem control acces teritoriu/clădiri - lunar:**

- verificare circuite, cabluri, comenzi electrice;

- verificare motoare electrice, angrenaje mecanice de închidere/deschidere, ridicare / coborâre;

- verificarea contactelor magnetice și a electromagneților de la ușile de acces;

- verificarea controller -urilor acces;

- verificarea cititoarelor de proximitate;

- verificarea și înlocuirea, după caz, a cardurilor de acces, configurarea lor în funcție de nivelul de acces.

**E. Servicii de întreținere pentru sistemul de supraveghere video - lunar:**

- verificare montaj cablu video;

- verificare continuitate cablu video;

- verificare caracteristici cablu video;

- verificare marcare cablu video;

- verificare poziționare echipamente (camere video);

- curățarea lentilelor camerelor video;

- verificare rezistența de izolație;

- verificare montaj elemente (suporturi camere), caracteristici mediu, număr elemente, rigiditate fixare;

- verificare funcționare camere video;

- verificare alimentare electrică camere video (verificarea surselor de curent, a cablurilor de alimentare, a mufelor de conectare);

- verificarea funcționării DVR-urilor, a înregistrărilor (calitate înregistrare zi/noapte, capacitatea de stocare a HDD-urilor interne, raportate în zile).

**F. Servicii de întreținere pentru sistemul de stingere a incendiului cu gaz – lunar:**

Controlul, verificarea și întreținerea instalațiilor fixe de stingere a incendiilor cu dioxid de carbon se efectuează periodic (după caz, lunar, trimestrial, anual), pentru depistarea oricăror defecțiuni la elementele componente ale acestora.

**Lunar** pentru asigurarea bunei funcționări a instalațiilor de stingere a incendiilor cu dioxid de carbon, se efectuează:

a) controlul parametrilor dioxidului de carbon stocat în rezervoare folosind aparate locale corespunzătoare (manometre, termometre, indicatoare de nivel);

b) controlul sistemului de detectare, semnalizare și comandă a instalației de stingere cu CO<sub>2</sub>, care trebuie să asigure detectarea începutului de incendiu și efectuarea acțiunilor automate prestabilite;

c) curățirea de praf a echipamentului

Rezultatul controlului și verificării, precum și propunerile de soluții pentru remedierea defecțiunilor se menționează într-un proces verbal de constatare (registru de evidență).

O dată în **semestru** (2 ori pe parcursul contractului) se efectuează revizia tehnică a instalațiilor fixe de stingere a incendiilor cu dioxid și are drept scop stabilirea măsurilor tehnice necesare asigurării funcționării la parametri proiectați a instalațiilor de stingere, în caz de incendiu.

a) În cadrul reviziei tehnice se verifică funcționarea sistemului de detectare, semnalizare și comandă a instalației de stingere, care trebuie să prezinte siguranță în funcționare.

b) În cadrul reviziei tehnice se verifică funcționarea a minimum două detectoare de incendiu amplasate în aceeași încălțată protejată.

c) Se verifică circuitele de semnalizare care asigură transmiterea semnalelor de la detectoare la centrala proprie de semnalizare și comandă. Aceste circuite sunt distincte și independente de cele ale butoanelor manuale de semnalizare a incendiului, care, de asemenea, trebuie verificate.

d) La centralele de semnalizare și comandă se verifică dacă alarmarea utilizatorilor și punerea în funcțiune (declanșarea) instalației de stingere are loc cu temporizarea respectivă și numai după



efectuarea acțiunilor prestabilite.

e) Se verifică sistemul de punere automată în funcțiune a instalațiilor fixe de stingere a incendiilor cu dioxid de carbon.

f) La recipientii (buteliile) din oțel în care este stocat dioxidul de carbon se verifică integritatea acestora (să nu prezinte urme de loviri), să nu aibă urme de coroziuni, să nu prezinte scăpări de gaze și să aibă în perfectă stare indicatorul de golire.

g) Se verifică dispozitivele de măsurare a cantității (masei) de dioxid de carbon stocată și sistemul de semnalizare automată a golirii rezervoarelor de stocare.

#### **G. Servicii de întreținere pentru sistemul de stingere a incendiului cu praf – lunar:**

Controlul, verificarea și întreținerea instalațiilor fixe de stingere a incendiilor cu praf se efectuează periodic (după caz, lunar, trimestrial, anual), pentru depistarea oricăror defecțiuni la elementele componente ale acestora.

**Lunar** pentru asigurarea bunei funcționări a instalațiilor de stingere a incendiilor cu praf, se efectuează:

a) controlul vizual a membranelor care acoperă duzele de difuzie;

b) controlul sistemului de detectare, semnalizare și comandă a instalației de stingere cu praf, care trebuie să asigure detectarea începutului de incendiu și efectuarea acțiunilor automate prestabilite.

c) curățirea de praf a echipamentului

Rezultatul controlului și verificării, precum și propunerile de soluții pentru remedierea defecțiunilor se menționează într-un proces verbal de constatare (registru de evidență).

O dată în **semestru** (2 ori pe parcursul contractului) se efectuează revizia tehnică a instalațiilor fixe de stingere a incendiilor cu praf și are drept scop stabilirea măsurilor tehnice necesare asigurării funcționării la parametrii proiectați a instalațiilor de stingere, în caz de incendiu.

a) În cadrul reviziei tehnice se verifică funcționarea sistemului de detectare, semnalizare și comandă a instalației de stingere, care trebuie să prezinte siguranță în funcționare.

b) În cadrul reviziei tehnice se verifică funcționarea a minimum două detectoare de incendiu amplasate în aceeași incintă protejată.

c) Se verifică circuitele de semnalizare care asigură transmiterea semnalelor de la detectoare la centrala proprie de semnalizare și comandă. Aceste circuite sunt distincte și independente de cele ale butoanelor manuale de semnalizare a incendiului, care, de asemenea, trebuie verificate.

d) La centralele de semnalizare și comandă se verifică dacă alarmarea utilizatorilor și punerea în funcțiune (declanșarea) instalației de stingere are loc cu temporizarea respectivă și numai după efectuarea acțiunilor prestabilite.

e) Se verifică sistemul de punere automată în funcțiune a instalațiilor fixe de stingere a incendiilor cu praf.

f) Se verifică dacă sunt împământate instalațiile.

#### **H. Servicii de întreținere pentru sistemul automat de semnalizare a gradului de impurificare cu gaze a parcării auto – lunar:**

- controlul sistemului de detectare, semnalizare

### **3.2. Servicii de intervenție operativă în caz de avarie**

Intervenție operativă în caz de avarie se efectuează atunci când:

- sunt înregistrate alarme false;

- sunt înregistrate defecțiuni hardware;

- este necesară eliminarea consecințelor condițiilor climatice nefavorabile, a efectelor tehnologice sau a altor efecte;

- cererea utilizatorului (proprietarul obiectului protejat).

Intervențiile pentru repararea echipamentelor defecte sau care nu funcționează în parametrii normali, se vor face ori de câte ori se impune, la sesizările primite din partea beneficiarului.

### **3.3. Servicii de reparație**

Reparațiile care se efectuează la sistemele conform pct.1.1 sunt de două tipuri și anume:

a) **Reparații planificate**, se vor realiza pe baza unui grafic întocmit de comun acord cu beneficiarul sistemului, în funcție de precizările din procesele-verbale întocmite de prestator. Reparațiile planificate sunt următoarele:

- *reparațiile inițiale* pentru punere în funcțiune a întregului sistem cu instalațiile aferente.



- *reparațiile curente* - se realizează, de regulă, fără scoaterea din funcțiune a instalației. Reparațiile curente se fac în special la elementele de instalație care pot afecta buna funcționare a întregii instalații în caz de defecțiune; se înlocuiesc piesele uzate, se înlătură piesele defecte și se restabilește funcționarea normală a mecanismelor și agregatelor.

- *reparațiile capitale* - se execută la termene fixate de reglementări în funcție de durata normală de serviciu a instalației. Reparațiile capitale realizează înlocuirea unor echipamente sau părți ale instalației, pentru asigurarea funcționării instalației la un nivel de performanță ridicat și implicit, modernizarea acestora.

b) **Reparații accidentale** - se realizează în caz de incidente, defecțiuni sau avarii; ele se vor executa de către echipele de intervenție, sub supravegherea beneficiarului.

### 3.3.1. Pentru lucrările de reparații se vor avea în vedere următoarele:

1. Repararea sau schimbarea componentelor uzate sau defecte se va efectua ori de câte ori se constată o defecțiune sau o uzură avansată, și se va face cu respectarea legislației, a normelor, normativelor din acest domeniu, în vigoare la data respectivă și a instrucțiunilor date de producătorul acestora în documentația tehnică. Aceste lucrări constau în înlăturarea neconformităților/defecțiunilor constatate în scopul aducerii sistemului respectiv la performanțele inițiale asigurându-se funcționarea în condiții de siguranță a acestuia. Remedierea defectelor se va face cu păstrarea caracteristicilor tehnice ale echipamentului original. În acest sens, beneficiarului i se vor prezenta:
  - proces-verbal de constatare sau un Raport de service, în care se vor specifica exact piesele ce urmează a fi înlocuite și/sau lucrările de reparații ce urmează a fi efectuate;
  - deviz ofertă; (pentru piesele, subansamblele etc. ce urmează a fi înlocuite se va întocmi o ofertă separată numai pentru piese). Lucrările de reparație (cu excepția celor din situațiile de urgență) se vor demara numai după primirea comenzii (acceptului în scris) din partea beneficiarului.

**Nota:** Nu vor intra în devizul de reparații, probele care atestă buna funcționare a instalației după execuția reparațiilor, acestea considerându-se parte componentă a mentenanței.

2. În cazul apariției unor defecțiuni majore la componentele principale ale sistemului, sesizate în Procesele-verbale de prestare a serviciilor, acestea se vor efectua numai pe baza unei documentații tehnice (proiect tehnic) avizate și verificate de specialiști atestați în domeniu, în conformitate cu legislația în vigoare; aceasta documentație va face obiectul unui alt contract sau act adițional la prezentul contract).

Reparațiile efectuate se înscriu în Jurnalul evenimentelor sistemului/instalației respective de stingere. În urma lucrărilor de reparații se modifică, dacă este necesar, Fișa tehnică a instalației și Instrucțiunile de exploatare.

### 3.3.2 Piese de schimb

În cazul în care unele componente dintre cele existente au o funcționare necorespunzătoare și nu se mai pot recondiționa/repara spre a fi utilizate, se pot înlocui, dar numai după obținerea acordului reprezentanților beneficiarului care supraveghează executarea lucrărilor și a celor care coordonează derularea contractului, cu facturarea separată a pieselor înlocuite. În acest sens, prestatorul va elabora o ofertă de preț pentru aceste piese, ce va fi prezentată în timp util beneficiarului, pentru obținerea aprobării achiziționării acestora, în vederea remedierii problemelor apărute.

Beneficiarul poate să refuze procurarea pieselor de schimb de la prestator, în cazul când prestatorul nu va utiliza piese sau materiale de bună calitate, achiziționate de pe piața de profil de la operatori economici care prezintă cel mai bun raport calitate-preț sau adăusul comercial este mai mare de 10% din prețul furnizorului direct, în așa cazuri beneficiarul de sinistător va procura piesele de schimb în baza procesului de constatare a defecțiunii iar prestatorul se obligă să le monteze contra cost conform ofertei pentru lucrările de reparații, minus costul pieselor puse la dispoziție de către beneficiar.

După terminarea lucrărilor de reparații se va face obligatoriu proba funcționării sistemului, care face parte din lucrările de întreținere și nu va fi indicată în devizele de reparații.

**Nota:** Toate piesele care au fost înlocuite cu altele noi se vor preda reprezentanților autorității contractante, cu consemnarea într-un proces verbal de predare piese defecte. Toate consumabilele (lavete, substanțe degresante, materiale izolatoare, conductori, etc) necesare prestării serviciilor vor fi asigurate de prestator și incluse în valoarea ofertei financiare. Aparatele de măsură, de testare, softurile, sculele, dispozitivele (de verificare, reparare, etc) necesare prestării serviciilor vor fi asigurate de către prestator.



## **IP SNMFR va suporta cheltuielile necesare privind achiziționarea pieselor de schimb.**

### **3.4 Cerințe privind termenii de răspuns și remediere în cazul unei intervenții la cerere**

- Timpul de răspuns de la solicitare, care reprezintă timpul de intervenție la cerere în locația Autorității contractante: maxim 6 ore de la solicitare.
- Timpul de remediere: maxim 2 zile de la solicitare, în condițiile în care echipamentul poate fi reparat.
- 5 zile lucrătoare în cazul în care este necesar a fi achiziționate, transportate și montate materiale/piese de schimb și de pus în funcțiune instalația;
- Orar de preluare solicitări de către ofertant: minim între orele 8 —16 de luni până vineri inclusiv.

Tipul reparației ce urmează a fi efectuată se va stabili în urma unui document constatator (fisa de reparații, proces-verbal de constatare) însoțit de un deviz ofertă, întocmit de prestator, numai după ce acestea au fost avizate de beneficiar, care va transmite o comanda către prestator în acest sens.

Prestatorul este direct răspunzător de eventualele pagube materiale cât și vătămări corporale pe care le pot suferi anumite persoane, produse de nefuncționarea în parametrii și în condiții de siguranță a instalațiilor de stingere, detecție și alarmare în caz de incendiu, datorate defecțiunilor apărute la unul din subsansamblurile aflate în termen de garanție.

Încălcarea acestor condiții vor atrage răspunderea prestatorului, în conformitate cu prevederile legale, mergând până la rezilierea contractului.

### **3.5 Alte cerințe privind prestarea serviciilor**

a) Firma prestatoare, cu care autoritatea contractantă va încheia contractul de prestări servicii, va efectua verificarea și revizia stării tehnice a sistemelor de pază, control acces și anti incendiu montate în imobile Complexului IP SNMFR în primele zile de la perfectarea contractului, parcurgând următoarele etape, în această ordine:.

1) *Verificarea funcționării sistemelor;*

2) *Verificarea componentelor sistemelor;*

În urma efectuării inspectării sistemelor se va întocmi un proces-verbal de constatare și recepție a sistemelor, unde se va consemna:

- starea sistemelor;
- aspectul echipamentelor;
- funcționarea surselor de alimentare de bază și de rezervă și comutarea automată a sursei de alimentare;
- eficiența alertelor luminoase și sonore;
- corectitudinea indicației luminoase pe dispozitive;
- eficiența generală a sistemului;
- defectele depistate;
- acțiunile necesare de întreprins în vederea readucerii sistemelor la parametrii tehnici nominali de funcționare.

Organizarea diagnosticului tehnic a sistemelor trebuie să corespundă cerințelor documentației normative în domeniu.

Numai după efectuarea tuturor lucrărilor prevăzute în procesul-verbal de constatare și recepție se va trece la efectuarea lucrărilor periodice de întreținere și reparație.

b) Prestatorul va completa lunar/de câte ori este cazul Registrul de control a instalației de detectare, semnalizare, alarmare, alertare, limitare și stingere a incendiilor cu referire la :

- Data și ora sesizării;
- Evenimentul tehnic;
- Persoana care face sesizarea, semnătura;
- Data și ora intervenției;
- Datele de identificare ale prestatorului;
- Persoanele de intervenție;
- Mod de remediere;
- Semnătura persoanelor de intervenție.

Prestatorul va completa lunar/de câte ori este cazul Jurnalul de service al sistemului de securitate (efracție, video, control-acces), cu următoarele informații:

- Data și ora sesizării;
- Evenimentul tehnic;



- Persoana care face sesizarea, semnătura;
- Data și ora intervenției;
- Datele de identificare ale prestatorului;
- Persoanele de intervenție;
- Mod de remediere;
- Semnătura persoanelor de intervenție.

c) Prestatorul are obligația să ia toate măsurile de asigurare a sănătății și securității muncii, autorizarea și instruirea personalului propriu, acordarea echipamentului de lucru și de protecție, precum și cercetarea eventualelor accidente de muncă înregistrarea acestora, pe cheltuiala sa. Prestatorul are obligația să respecte toate măsurile de sănătate și securitate a muncii, pe întreaga perioadă de derulare a contractului de mentenanță. Verificările, probele și încercările, vor fi efectuate cu respectarea instrucțiunilor specifice de protecție a muncii, în vigoare, pentru fiecare categorie de echipamente;

Prestatorul va asigura instructajul de protecție a muncii, pentru întreg personalul propriu, conform prevederilor legate. Manevrelor corespunzătoare întreținerii vor fi efectuate numai cu personal calificat, personalul implicat direct în executarea serviciilor de mentenanță trebuie să poarte echipament de protecție adecvat. Pentru orice accident survenit în timpul și din cauza naturii lucrărilor prestatorul este direct răspunzător.

Prestatorul are obligația să ia toate măsurile necesare respectării reglementărilor măsurilor de prevenire și stingere a incendiilor, pe întreaga perioadă de derulare a contractului. Obligațiile și răspunderile privind prevenirea și stingerea incendiilor revin prestatorului de servicii.

#### **4. Recepția prestării de servicii**

Prestatorul va răspunde în totalitate, pe întreaga perioadă de derulare a contractului, de calitatea serviciilor efectuate, în conformitate cu prevederile legislației și a prescripțiilor tehnice în vigoare. Urmărirea modului de execuție și finalizarea serviciilor descrise în prezentul caiet de sarcini se va face de responsabilii desemnați de către autoritatea contractantă și se va verifica astfel:

- prin sondaj, vizual, în timpul desfășurării serviciilor, de către prestator și beneficiar, respectiv de organele superioare ierarhice ale acestora;
- prin participarea la probele de măsură și verificări;
- prin participarea la efectuarea testului general de performanță funcțională a sistemului;
- calitatea și cantitatea prestației se analizează în comisie prestator-beneficiar sau de către delegații împuterniciți ai acestora.

Verificarea conducătorului formației de lucru aparține prestatorului.

Finalizarea serviciilor de revizie tehnică la fiecare sistem se realizează prin efectuarea testului general de funcționare la care vor participa reprezentanții prestatorului și ai beneficiarului. Încercările și verificările funcționării unui sistem vor consta în efectuarea de simulări prin acționarea unor dispozitive alese aleator de către reprezentanții beneficiarului.

După finalizarea încercărilor și verificărilor la un anumit sistem și în cazul obținerii unor rezultate favorabile, prestatorul va efectua următoarele:

a) Completează „Registrul de Control” al sistemului respectiv, cu însemnări în rubricile respective, apoi va confirma notațiile făcute prin semnătură și ștampilă (de atestare tehnico-profesională);

b) Preda reprezentanților beneficiarului la sfârșitul lunii:

- Procesul-verbal de prestare a serviciilor semnat, datat și ștampilat, care trebuie să cuprindă date despre activitatea desfășurată, modificări efectuate, piese înlocuite (inclusiv care aparțin beneficiarului), recomandări și concluzii. În cazul în care prestatorul înaintează, reprezentanților contractorului, un document cu date incomplete, aceștia își rezervă dreptul de a nu semna procesul-verbal de confirmare a încheierii lucrărilor;

- Devizul de cheltuieli, în cazul efectuării reparațiilor;

- Certificat de calitate și garanție pentru piesele înlocuite (daca s-au înlocuit și procurat de la prestator);

În baza procesului-verbal de prestare a serviciilor, semnat de către reprezentanții beneficiarului, se va înainta factura spre achitare în format electronic.

#### **5. Condiții de garanție**

Perioada de garanție solicitată a fi acordată de către prestator pentru fiecare sistem care face obiectul caietului de sarcini se stabilește de la data semnării documentului de confirmare a efectuării serviciilor de revizie tehnică sau a documentului de montare a pieselor și este:



- 12 luni pentru piesele și reperate noi, care se montează, înlocuindu-le pe cele uzate sau garanția dată de producător prin certificatul de garanție, aceasta va decurge de la data finalizării lucrărilor (data semnării recepției lucrărilor);

- minimum 6 luni pentru piesele și reperate recondiționate.

Produsele pentru care normele în vigoare prevăd obligativitatea omologării sau agrementării tehnice, vor fi utilizate numai după obținerea documentelor de certificare respective. Prestatorul va trebui să prezinte documentele de omologare sau certificate de la organele abilitate pentru astfel de produse. În cazul în care, în perioada de garanție acordată de prestator pentru lucrările efectuate, se constata funcționari anormale ale sistemelor, la solicitarea beneficiarului prestatorul are obligația să verifice cauzele care au dus la funcționarea anormală și să readucă sistemele în stare de funcționare.

Prestatorul va remedia pe cheltuiala sa toate defecțiunile apărute în perioada de garanție, inclusiv în cazul apariției unor defecțiuni la conexiunile electrice sau la trasee de cabluri/conductori (care trebuia obligatoriu să fie verificate în cadrul serviciilor prestate).

Piesele înlocuite de prestator în cadrul lucrărilor de revizie/reparare, care prezintă o funcționare necorespunzătoare în perioada de garanție, se vor înlocui pe cheltuiala prestatorului, fără alte cheltuieli suplimentare din partea beneficiarului, iar produsele livrate cu defect sau care se dovedesc a fi neconforme, se vor înlocui de către prestator cu altele noi, corespunzătoare funcțional.

Defecțiunile accidentale produse în perioada de garanție, care conduc la o perioadă de imobilizare a unui sistem de peste 48 ore din momentul anunțării prestatorului și până la repunerea în funcțiune, determina prelungirea garanției (la manopera sau la piesele înlocuite, după cum este cazul) cu perioada cât echipamentul respectiv nu a putut fi folosit. Acest fapt se va consemna într-un proces-verbal încheiat în momentul finalizării remedierii defecțiunii, în condițiile de mai sus.

## **6. Prezentarea ofertei**

În scopul prezentării unei oferte în cunoștință de cauză și pentru obținerea de informații concrete legate de sistemele de detecție, alarmare și stingere incendiu (documentații, stare sistem, defecțiuni, etc.) înainte de întocmirea ofertei, prestatorului i se recomandă vizitarea Complexului IP SNMFR. Pentru aceasta prestatorul va comunica, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data efectuării vizitei, această intenție către beneficiar.

**6.1. Oferta tehnică** va face referire la toate cerințele și precizările din caietul de sarcini și va cuprinde următoarele documente:

a) Lista personalului de specialitate (care deține certificate de competență profesională corespunzătoare) și care va fi responsabil cu efectuarea propriu-zisă a lucrării va conține: numele și prenumele, gradul de calificare, tipul autorizării și nr. autorizației, în acest sens prestatorul trebuie să dispună de un minim de 2 ingineri atestați conform legislației în vigoare pe domeniile:

- Instalații de automatizare;
- Instalații și rețele de telecomunicație;
- Instalații de semnalizare

b) Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului, prin care se confirmă că prestatorul dispune de personal calificat cu stagiul de muncă în domeniul întreținerea și reparația sistemelor de pază și antiincendiu, de minim 3 ani cu acte confirmative în cantitate de minim 4 persoane.

c) Declarația privind lista principalelor prestări a serviciilor similare efectuate în ultimii 3 ani de activitate.

d) Autorizație eliberată de către Inspectoratul general de poliție privind permiterea prestării serviciilor de proiectare, instalare și întreținere a sistemelor de alarmare, a componentelor acestora, precum și exploatarea dispeceratelor de monitorizare a alarmelor.

## **6.2 Oferta financiară**

Oferta financiară va fi alcătuită din două componente:

- a) Oferta financiară pentru serviciile de întreținere și revizie a sistemelor pentru 9 luni.
- b) Oferta financiară pentru serviciile de reparație conform tabelului nr.1, exclusiv piese.



Tabelul №1

№	Servicii de reparație (înlocuire) a următoarelor piese	Cantitate estimativă	Preț unitar pentru reparație (înlocuire)	Preț total
1.	Bloc de control și indicații de tip C2000-БКИ/М, болид)	1		
2.	Dispozitiv de recepție și control de tip C2000-4	1		
3.	Acumulator 12 V	8		
4.	Plată de încărcare a acumulatorului	2		
5.	Transformator 12v	2		
6.	Avertizator de pază ИК, СМК	10		
7.	Detector de fum	5		
8.	Bloc releu C2000-СП1	1		
9.	Controler acces pentru 1/2/4 uși	1		
10.	Dispozitiv de citire a cartelelor RFID	2		
11.	Buton de ieșire	2		
12.	Clanță electromagnetică	3		
13.	Lacăt electromagnetic	3		
14.	Camera video	2		
15.	Buton de alarmă HO-1	2		
16.	Avertizor de incendiu termic ИП 103-5/4	25		
17.	Module de stingere cu praf тунгус-9	10		
18.	Bloc de pornire și control C2000-КПБ	1		
19.	Bloc de alimentare 12 V	2		
20.	Panou cu semnal sonor "pulbere nu intra" "automatica deconectata"	2		
21.	Dispozitiv de semnalizare Страж 100УМ	1		

- Serviciile de reparație nu vor include piese de schimb, piesele de schimb se vor procura separat de contractul de prestare a serviciilor;

- Cantitățile de servicii/piese prevăzute în tabelul nr.1 , sunt estimative, nefiind obligatorii a fi executate. Cantitatea de servicii ce urmează a fi achiziționată va fi în funcție de necesarul înregistrat pe durata contractului, iar achiziția efectivă se va face etapizat, pe bază de comandă. La necesitate, cantitățile de servicii vor fi suplimentate sau diminuate, reieșind din necesitatea și periodicitatea realizării lucrărilor de întreținere și reparație a sistemelor conform pct.1.1.1.;

- Prețurile pentru serviciile de reparație vor include toate cheltuielile, taxele, impozitele, contribuțiile legale de orice natură în legătură cu obiectul contractului și trebuie să acopere toate costurile descrise în caietul de sarcini. Dacă pe parcursul derulării contractului vor fi necesare alte cantități sau alte tipuri de servicii decât cele prevăzute în Tabelul nr.1 din Caietul de sarcini, acestea vor fi înlocuite și facturate în cadrul devizului pentru respectivele reparații, cu condiția încadrării în valoarea maximă totală a contractului. Serviciile de reparație a sistemelor, care nu au fost prevăzute în tabelul nr.1, se vor presta conform listei de prețuri oficial aprobate de către prestator, dar nu pot fi mai mari de decât prețul calculat conform CP L.01.01-2012 „Instrucțiuni privind întocmirea devizelor pentru lucrările de construcții-montaj prin metodă de resurse” și a Amendamentului CP L.01.02:2012/A2:2022 aprobat și



pus în aplicare prin ordinul Ministrului infrastructurii și dezvoltării regionale nr. 14 din 10.02.2022 (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2022, nr. 45-52, art. 160), cu aplicare din 18.02.2022..

**Prețul total al ofertei = Prețul serviciilor de întreținere + Prețul serviciilor de reparație**

**Valorile din ofertă vor fi menținute valabile pe toată durata de derulare a contractului.**

### **6.3 Criterii de evaluare a ofertelor :**

a) Câștigătoare se va declara oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic.

b) Prețul oferit se va calcula după următorul algoritm :  
Prețul pentru serviciile de întreținere și revizie - 60 puncte;  
Prețul pentru serviciile de reparație - 40 puncte.  
Total - 100 puncte

c) Aplicarea algoritmului de calcul

Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă se calculează pe baza formulei :

**$P(\text{total}) = P(\text{întreținere}) + P(\text{reparație})$** , în care :

A. Punctajul pentru serviciile de întreținere și revizie se acordă astfel :

- a) pentru cel mai scăzut preț dintre prețurile oferite se acordă – 60 puncte ;
- b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) punctajul se acordă astfel :

**$P_n(\text{întreținere}) = (\text{preț minim/preț } n) \times 60$ .**

Notă: rezultatul împărțirii se rotunjește până la sutimi ( 2 cifre după virgulă).

B. Punctajul pentru serviciile de reparație se acordă astfel :

- a) pentru cel mai scăzut preț dintre prețurile oferite se acordă – 40 puncte ;
- b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) punctajul se acordă astfel :

**$P_n(\text{întreținere}) = (\text{preț minim/preț } n) \times 40$ .**

Notă: rezultatul împărțirii se rotunjește până la sutimi ( 2 cifre după virgulă).

### **7. Prețul estimativ a serviciilor**

Valoarea estimată pentru execuția serviciilor de mentenanță aferentă contractului este de:

- a) Servicii de întreținere și revizie a sistemelor de pază, control acces și antiincendiu pe 9 luni – 72 000 lei
- b) Servicii de reparație a sistemelor de pază, control acces și antiincendiu (lucrări efective) – 27 000 lei

**Total: 99 000 lei**



## Prezentare echipamente - cantitate, descriere și caracteristici tehnice

№	Echipament Denumire/tip	Nr. subansamble (buc.)
<b>A. Sistem de semnalizare de pază (avertizare efracție)</b>		
1.	Dispozitiv de recepție și control de tip „Сигнал-20М”	8
2.	Bloc de control și indicații de tip „С2000- БКИ”	6
3.	Telecomandă de control și dirijare tip „С2000М”	1
4.	Dispozitiv de recepție și control de tip „С2000-4”	3
5.	Acumulator 12V	14
6.	Plată de încărcare a acumulatorului	14
7.	Transformator 12 V/120W	10
8.	Transformator 12 V/60W	4
9.	Avertizor de pază ИК+LC-PIGBS	141
10.	Avertizor de pază CMK ACJ-M01	205
11.	Sirenă strobe ACJ-J04	11
12.	Bloc de semnalizare și pornire de tip „С2000-СП1”	2
13.	Înterupător automat BA47-29 1P C25A	1
14.	Releu 12V cu sabot РЭК78/4 12 DC	3
15.	Dispozitiv de citire a cartelor	3
16.	Rețeaua de cabluri	7250 m.l.
<b>B. Sistem de alarmă (avertizare) incendiu</b>		
17.	Bloc de control și administrare БОЛИД, С2000М	1
18.	Panou ИЦМП 1.0	7
19.	Acumulator 12V/5A	7
20.	Plată de încărcare a acumulatorului	7
21.	Acumulator 12V/7A	7
22.	Înterupător automat BA47-29 1P B6	7
23.	Dispozitiv de control și recepție Сигнал 20П SMD	14
24.	Panou ИЦМП 4.6.2-0	1
25.	Bloc de indicare, administrare și control a stingerii С2000-ИП	3
26.	Bloc de indicare și control a stingerii С2000-БКИ	2
27.	Bloc de alimentare РИП 12V	1
28.	Înterupător automat BA47-29 1P 10 A B	7
29.	Transmițător radio ATS 100	1
30.	Bloc releu С2000-СП1	1
31.	Detector de fum ИП212-83СМ	266
32.	Detector de fum manual ИП513-3М	30
33.	Dispozitiv optic ВУОС-1	36
34.	Sirenă 12V LD-95	17
35.	Rețeaua de cabluri	3750 m.l.
<b>C. Sistem de informare incendiu</b>		
36.	Amplificator de putere N=240W TI-240U	1
37.	Panou incendiu ITS T-6203	1
38.	Bloc de control și administrare С2000М	1
39.	Dispozitiv de semnalizare vocal 1.5-6W T -611 fixat pe perete	7
40.	Dispozitiv de semnalizare vocal 1.5-6W T -104 fixat pe tavan	14
41.	Bloc de semnalizare și pornire С2000-СП1	1
42.	Rețeaua de cabluri	860 m.l.
<b>D. Sistem control acces teritoriu/clădiri</b>		
43.	Controler acces pentru 4 uși C3-400 SET ZK	6
44.	Controler acces pentru 2 uși C3-200 SET ZK	3



45.	Controler acces pentru 1 uși C3-100 SET ZK	1
46.	Dispozitiv RFID de citire a cartelor ProID10BE	32
47.	Barieră automată 4m AN motors	1
48.	Turnichet CUBE C-01	1
49.	Buton de ieșire ZH-800L	30
50.	Clanță electromagnetă ZB500F	26
51.	Lacăt electromagnet YH-280	6
52.	Amortizator hidraulic pentru ușă OTS-210	29
53.	Interfon video CDV-35H(WH)/DRC-4CPN2 Comax	1
54.	Transformator 12V 36W	2
55.	Poartă culisantă autoportanta cu sistem automat de închidere/deschidere	1
56.	Rețeaua de cabluri	2475 m.l.
<b>E.</b>	<b>Sistemul de supraveghere video</b>	
57.	Înregistrator video pentru 16 canale HDD:2SATA DH-NVR4216-4KS	5
58.	Disc de memorie HDD 4 Tb WD40PURX	10
59.	Calculator personal WORKstation PC6543	1
60.	Bloc de alimentare neîntreruptă UPS UltraPower 3000VA	1
61.	Bloc de alimentare neîntreruptă UPS UltraPower 1500VA	1
62.	Filtru de rețea protejat Surge protector 5 UltraPower	1
63.	Cameră video 4Mp1/3 CMOS F2.8 DH-IPC-HFW 1420SP-0280B	39
64.	Cameră video 4Mp1/3 CMOS F2.8 DH-IPC-HDW 1420SP-0280B	25
65.	Dulap 500x500x150 mm	5
66.	Acumulator 12V 7A/h	14
67.	Plată de încărcare a acumulatorului	14
68.	Transformator 12 V/120W	12
69.	Transformator 12 V/60W	2
70.	Convertor de rețea RJ-45	172
71.	Rețeaua de cabluri	5415 m.l.
<b>F.</b>	<b>Sistem de stingere a incendiului cu gaz</b>	
72.	Dispozitiv de control și administrare C2000-ACIIT	4
73.	Detector de fum ИП212-83СМ	20
74.	Element de administrare la distanță	4
75.	Releu РЭК 77/4 cu sabot ИЭК-24В	4
76.	Avertizor de pază ИО-102 СМК	4
77.	Acumulator 12V/4A	8
78.	Aspirator pentru fum ДПЭ-7	1
79.	Nod de conectare pentru aspiratorul de fum СУ-А-2,5С	4
80.	Modul de stingere cu gaz pentru 60 l МГП-АТАКА1	3
81.	Furtun de presiune înaltă РВД16.1000П	5
82.	Platformă cântar ВП ДУ360	5
83.	Dispozitiv de control a greutatei	4
84.	Dispozitiv "Считыватель-2" de citire a cheilor de tip ЭМ	4
85.	Dispozitiv "АТАКА-1" de stingere cu gaz cu 2 module Б2 МГП	2
86.	Sirenă 24V АСТ-24	4
87.	Rețeaua de cabluri	180 m.l.
<b>G.</b>	<b>Sistem de stingere a incendiului cu praf</b>	
88.	Dispozitiv de recepție, control și administrare a incendiilor C2000-ACIIT	5
89.	Element de administrare la distanță ЭДУ 513-3М	12
90.	Releu РЭК 77/4 cu sabot ИЭК-24В	13
91.	Avertizor de pază ИО-102 СМК	7
92.	Acumulator 12V/4A	14
93.	Buton de alarmă HO-1	3
94.	Avertizor de incendiu termic ИП 103-5/4-А3	129
95.	Bloc de indicare, administrare și control a stingerii C2000-ПТ	3



96.	Modul de stingere a incendiilor cu praf Тунгус-9	75
97.	Bloc de alimentare РИП 12В	2
98.	Dispozitiv "Считыватель-2" de citire a cheilor de tip ЭМ	6
99.	Sirenă 24V АСТ-24	7
100.	Bloc de pornire și control C2000 - КПБ	6
101.	Rețeaua de cabluri	1760 m.l.
<b>H.</b>	<b>Sistem automat de semnalizare a gradului de impurificare cu gaze a parcării auto</b>	
102.	Panou ЦМП 1.0	2
103.	Acumulator 12W/5A	2
104.	Bloc de alimentare și control al acumulatorilor	2
105.	Acumulator 12W/7A	2
106.	Dispozitiv de recepție și control C2000-4	2
107.	Buton de pornire automat BA47-29	5
108.	Dispozitiv de semnalizare CO+CH Страж 100 УМ	11
109.	Dispozitiv de alertă audio-vizual БЛИК ЗС 12	6
110.	Rețeaua de cabluri	260 m.l.

Șef direcție, Administrativ organizatorică



Teodor VRABIE