

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de telecomunicații (telefonie fixă, mobilă, internet și televiziune pentru anul 2024)
prin achiziția de valoare mică

1. Denumirea autorității contractante: IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”
2. IDNO: 1003600150783
3. Adresa: MD-2025, mun.Chishinău, str.Nicolae Testemițanu 29
4. Numărul de telefon/fax: 022 403 697
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: www.scr.md/achizitiipublicescr@gmail.com
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	U/M	Termen (luni)	Canti	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA, lei
1.	Lot 1. Servicii de telefonie fixă						59400,00
1.1	64227000-3	Lot 1.1. Telefonie Fixă Abonament 1	abonament	12	1	ISDN-PRI, 022403480-022403699, serviciul CLIP activat gratuit la cerere la orice număr <u>cu</u> corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>	
1.2		Lot 1.2 Telefonie Fixă Abonament 2	abonament	12	74	Apeluri Incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu</u> corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>	
2.	Lot 2. Servicii de telefonie mobilă						63050,00

2.1	64227000-3	Lot 2.1 Telefonie Mobilă Abonament 1	abona ment	12	37	Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 10 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1)</u> <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>	
2.2	64227000-3	Lot 2.2 Telefonie Mobilă Abonament 2	abona ment	12	17	Apeluri Naționale 450 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 6 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1)</u> <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>	
2.3	64227000-3	Lot 2.3 Telefonie Mobilă Abonament 3	abona ment	12	35	Apeluri Naționale 100 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 2 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, <u>cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează. (Anexa nr.1)</u> <u>*Notă Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.</u>	
2.4	64227000-3	Lot 2.4 Mesaje CUG mobil centralizat	mesaj	12	2670	Mesaj adresat la număr de telefon mobil din cele ale Autorității Contractante prin Serviciul Centru SMS (a fi prestat pe o pagină web oferită de Prestator, cu logare în baza de utilizator și parolă, cu posibilitatea încărcării listei numerelor (inclusiv prin fișier Excel) spre care se expediază mesajul) (Anexa nr.1)	
Lot 3. Servicii de internet nelimitat și televiziune digital							89400,00
3.1	64227000-3	Lot 3.1. Abonament de bază la Internet	abona ment	12	1	Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: de la 950 Mbps până la 1 Gbps încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbps descărcare (download), conformarea obligatorie la cerințele tehnice anexate (Anexa nr.2)	

					1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”); 2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitoare)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: : de la 950 Mbps până la 1 Gbps încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbps descărcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic: de la 950 Mbps până la 1 Gbps încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbps descărcare (download); 6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;	
--	--	--	--	--	---	--

						13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteză: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).	
3.2	64227000-3	Lot 3.2. Abonament la Televiziune Digitală	abona ment	12	42	Conexiune de Televiziune Digitală (puncte de conectare pentru televizoare): cerințele tehnice conform anexei (<u>Anexa nr.2</u>) 1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”); 2. Posibilitatea suspendării și/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate. 3. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD; 4. Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă; 5. Funcții interactive: pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 7. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni; 8. Posesia unui Centru de apel	

					pentru asistență tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică; 9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 11. Perioada de testare: de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent; 12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 09 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).	
Valoarea estimativă totală						211850

8. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) Pentru un singur lot ☒
- 2) Pentru mai multe loturi ☒
- 3) Pentru toate loturile ☒

Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: permanent, pe parcursul anului 2024.

10. Termenul de valabilitate a contractului: 31 decembrie 2024.

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim/obligativitatea cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate:

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/
---------	---------------------------------	---	----------------

			Obligativit.
1	Informații generale despre ofertant	Să conțină obligatoriu numele conducătorului, date de contact (telefon și e-mail) și coordonatele bancare – confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
2	Oferta conform modelului atașat	Încărcată la procedură, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
3	Decizie/Extras de înregistrare	Copie, emis de Agenția Servicii Publice, confirmat prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
4	Licență	Copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
5	Autorizație de retransmisie (Televiziune) pentru lotul 3	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
6	Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)	Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
7	Disponibilitatea suportului tehnic	Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice	Obligativ
8	Declarație pe propria răspundere privind respectarea tuturor condițiilor din caietul de sarcini	Declarație pe propria răspundere prin care se confirmă respectarea tuturor condițiilor din caietul de sarcini pe parcursul prestării serviciului	
Modalitatea de efectuare a evaluării		Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot	
Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate		Permanent, pe parcursul anului 2024	

Termen și modalitatea de achitare	Prin transfer, în termen de 45 zile, din data prezentării facturii
Notă: În cazul în care documentele ofertelor încărcate nu vor fi semnate cu semnătura electronică, acestea vor fi respinse, potrivit cadrului normativ în vigoare.	

12. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică.

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai mic preț fără TVA cu corespunderea cerințelor solicitate, pe lot.

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: SIA RSAP
- pe: SIA RSAP

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

16. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP

Ofertele întârziate vor fi respinse.

17. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: româna

18. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email:022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

19. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: SIA RSAP

20. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	-
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

Conducătorul grupului de lucru:

Dragoș PIDLEAC

Cerințe tehnice pentru achiziționarea serviciilor de Telecomunicații (telefonie fixă și mobilă) pentru anul 2024

Servicii de Telefonie Mobilă:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării și unui nivel suficient de înalt al semnalului de la antene (pentru toate aparatele de telefon din posesia Beneficiarului care sunt compatibile cu tehnologia de comunicație a Furnizorului) și în toate încăperile Beneficiarului inclusiv pe acoperiș, în subsoluri, în depozite, etc. la necesitate instalând gratuit antene și/sau alt echipament și materiale pentru atingerea acestui scop.
2. Posibilitatea prestării serviciilor în cantitate nelimitată de abonați, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
3. Posibilitatea transferului nelimitat și gratuit de numere de la un abonament la altul, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate și posibilitatea suspendării nelimitate și gratuite a numerelor.
4. Consumul extra-abonament trebuie blocat în mod implicit chiar și în cazul încărcării private a contului.
5. Activarea abonamentelor, consumului extra-abonament și serviciilor suplimentare va fi efectuată la cererea Beneficiarului cu înștiințarea abonatului de către operator prin SMS gratuit.
6. Notificarea gratuită despre apeluri pierdute va fi activată automat pentru toate numerele Beneficiarului.
7. Posibilitatea utilizării minutelor naționale incluse în abonamente pentru efectuarea apelurilor internaționale în raport minim de 1:10 (cel puțin un minut internațional în schimbul a zece minute naționale).
8. Prestarea serviciului de internet mobil inclus în abonamente la viteza de până la 150 Mbps.
9. După consumarea traficului stabilit în abonamente, serviciul internet mobil va fi oferit gratuit și nelimitat la viteză de cel puțin 512 kbps.
10. Traficul internet mobil, minutele și SMS naționale, neutilizate în luna curentă vor fi transferate în luna următoare în volumul maximal al unui abonament lunar.
11. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
12. Activarea, înlocuirea gratuită a SIM-urilor.
13. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure transferul gratuit al numerelor de telefonie mobilă existente la Beneficiar.
14. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
15. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de abonamente, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, mesaje Naționale), inclusiv în format Excel.
16. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal dedicat pentru autoritatea contractantă.

Servicii de Telefonie Fixă:

1. Furnizorul este responsabil de asigurarea calității comunicării pentru comunicațiile exterioare integral și cele interioare în edicat ține de setările stației telefonice, la edicate instalând edicate echipament și materiale și/sau efectuând configurări edicate pentru atingerea acestui scop.
2. Furnizorul este responsabil de asigurarea gratuită a păstrării configurației (setărilor) curente a stației telefonice actuale (Panasonic KX-TD500), deblocării accesului la configurația stației cu păstrarea configurației curente, migrarea configurației pe o stație nouă (fizică și/sau virtuală) în incinta IMSP SCR „Timofei Moșneaga” în eventualitatea modificării sistemului de telefonie fixă, edicate în cazul trecerii la telefonie IP.
3. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure edicate edicate al sistemului edicate la deservirea sa, păstrând tehnologia buclei locale (Local Loop) existente (telefoane analogice conectate printr-o pereche de fire din cupru + stația telefonică menționată conectată prin cablu FTP Cat. 5E și un dispozitiv Alcatel 1521 FL IP (conexiune E1) cu cablu optic cu serviciu ISDN PRI).
4. În cazul schimbului Furnizorului, noul Furnizor trebuie să asigure edicate edicate al numerelor externe de telefonie fixă existente la Beneficiar.
5. Apelurile naționale vor fi taxate la secundă, începând cu prima secundă.
6. Prezentarea listei prețurilor pentru serviciile extra-abonament.
7. Redirecționarea apelurilor de intrare la numerele de telefon fixe ale Beneficiarului, edicate și nelimitat, către numerele mobile ale Beneficiarului conform solicitărilor.
8. Prezentarea facturilor lunare detaliate. Factura detaliată va cuprinde toate tipurile de apeluri, servicii suplimentare și costurile acestora, cu sumarea lor pe tipurile de servicii (minute Naționale, în Rețea, minute în CUG), edicate în format Excel.
9. Asigurarea unui program de asistență tehnică 24 ore/zi, 7 zile/săptămână la care să se apeleze prin intermediul a cel puțin unui număr de telefon și a unei adrese de e-mail, unde să răspundă personal edicate pentru autoritatea contractantă.

Alexandru Burlacu



Cerințe tehnice pentru achiziționarea serviciilor de Telecomunicații (conexiuni la internet și televiziune digitală) pentru anul 2024

Conexiune de bază la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);
2. **Infrastructura de acces:** intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor));
3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet** – gratuit;
4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic:** de la 950 Mbps până la 1 Gbps încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbps descărcare (download);
5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic:** de la 950 Mbps până la 1 Gbps încărcare (upload) și de la 950 Mbps până la 1 Gbps descărcare (download);
6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;
8. **Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;**
9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;
10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
12. **Perioada de testare:** de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;
13. **Condiții de testare:** în mod gratuit cu viteza: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, de la 950 Mbps până la 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 20 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Televiziune Digitală:

1. **Tipul canalului fizic:** fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un singur

- Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);
2. Posibilitatea suspendării și/sau reactivării nelimitate și gratuite de abonați/conexiuni TV, la prețul și condițiile indicate în ofertele prezentate.
 3. **Cantitatea de canale:** minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD pentru Abonamentul 1;
 4. **Echipament:** rocedur pentru fiecare conexiune de televiziune rocedu, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire din Cu solid 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;
 5. **Funcții interactive:** pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare pentru Abonamentul 1;
 6. **Canal propriu al Beneficiarului:** crearea și furnizarea canalului propriu rocedure e al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea rocedure în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu rocedure e prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune rocedu fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare (pentru Abonamentul 1);
 7. **Posibilitatea extinderii** numărului de conexiuni;
 8. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;
 9. **Disponibilitatea suportului roced:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, rocedure zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
 10. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, rocedure zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
 11. **Perioada de testare:** de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul rocedu;
 12. **Condiții de testare:** în mod rocedur și cu grila rocedur corespunzătoare Abonamentului 1 (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune rocedu: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 20 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul rocedu, aceste rocedure putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Alexandru Burlacu

