



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 42 B, Alexandr Puskin st.
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-663 din 14.12.2021
La nr. e-mail din 22.11.2021

Agenția Servicii Publice

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - *Metodologie*), a examinat solicitarea Agenției Servicii Publice *cu privire la achiziționarea serviciilor de mentenanță SIA „e-Servicii Stare Civilă” pentru anul 2022 și vă comunică următoarele.*

Conform pct. 4 din HG nr. 322/2021, în cadrul implementării Programului-pilot CUPS, CUPS devin puncte de acces suplimentare de prestare a serviciilor publice atribuite în competența Casei Naționale de Asigurări Sociale și, respectiv, a Agenției Servicii Publice. Astfel, este necesară ajustarea soluției existente pentru a asigura prestarea serviciilor prin intermediul segmentului de primă linie (front-office) al CUPS.

În contextul implementării serviciului guvernamental de livrare MDelivery (HG nr.152/2021), se impune necesitatea de a asigura integrarea SIA „e-Servicii Stare Civilă” cu sistemul informațional partajat MDelivery.

Totodată, sugerăm să reevaluați procesele interne, inclusiv ajustarea sistemului informațional, pentru prestarea serviciilor de eliberare a documentelor de stare civilă, solicitări care nu necesită rectificări ale actelor, astfel încât să fie oferită posibilitate beneficiarilor de servicii de a depune cererea prin intermediul SIA „e-Servicii Stare Civilă” fără semnătura electronică.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 sbpct. 2) și 3) din Metodologie, AGE consideră oportună achiziția serviciilor de mentenanță SIA „e-Servicii Stare Civilă” pentru anul 2022 și avizează pozitiv, cu rezervele menționate supra, documentația aferentă acestei proceduri.

Vă mulțumim pentru buna cooperare și încrederea acordată.

**Șef Direcție investiții
inteligente în guvernare digitală**
Ex.: Viorel Gamurar

Andrei PRISACAR