

**Cerințe de eligibilitate a operatorului economic,  
care va presta servicii de tipărire a timbrelor de acciz/consum**

***I. Cerințe față de capacitățile tehnologice de executare a serviciilor de tipărire, spațiile de producere și depozitare ale ofertantului:***

- 1) Trebuie să dețină utilaj tehnologic de tipărire de calitate înaltă, prin metoda offset color, cu minim 5 culori vizibile și invizibile (supraimprimare luminiscentă în raze UV sau IR) a diferitor elemente speciale și de design protejat (guilloche, rozete, text și microtext, cod de bare, etc.).
- 2) Trebuie să dețină utilaj tehnologic de tăiere precisă a colilor de tipar, conform dimensiunilor date;
- 3) Trebuie să dețină utilaj tehnologic de imprimare automată de tip jet de cerneală neagră a numerelor de ordine și a codurilor unidimensionale de bare, generate automat pe imaginile numerotate de pe colile de tipar.
- 4) Trebuie să dețină mijloace tehnice de semnalizare pază-incendiu cu predarea obligatorie a încăperilor la dispeceratul de pază a agenției de securitate autorizate.
- 5) Trebuie să fie restricționat accesul persoanelor neautorizate prin sistemul automatizat de gestionare și control al accesului, cu stocarea înregistrărilor de acces timp de cel puțin 6 (șase) luni.
- 6) Trebuie să fie asigurată supravegherea video în exteriorul și interiorul încăperilor de producere/depozitare 24/24 ore pe zi, 7 zile în săptămână, cu stocarea înregistrărilor video timp de cel puțin 6 (șase) luni.
- 7) Trebuie să fie asigurate sectoarele slab iluminate cu iluminare artificială suficientă pentru obținerea imaginilor calitative de la camerele video.
- 8) Trebuie să existe surse de alimentare de rezervă, cu o putere suficientă, pentru asigurarea funcționării în regim autonom a mijloacelor tehnice de securitate în cazul deconectării sursei de alimentare de bază (220V).
- 9) Trebuie să fie înzestrate încăperile cu uși, grilaje din fier și încuietoare cu grad sporit de anti-efracție, pentru prevenirea pătrunderii nesanționată în încăperi.
- 10) Trebuie să fie asigurată încuierea, sigilarea ușilor și predarea sub pază a încăperilor la finisarea lucrărilor, în afara orelor de lucru și în zilele de odihnă.
- 11) Trebuie să fie asigurată evidența în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne ale ofertantului, a cartelelor de acces, cheilor și sigiliilor.
- 12) Trebuie să fie asigurată evidența în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne ale ofertantului, a înregistrărilor de predare (scoatere) la pază (sub pază), încuiere, precum și sigilarea ușilor încăperilor în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne.
- 13) Trebuie să fie asigurată evidența în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne ale ofertantului, a înregistrărilor cu privire la instruire/luarea la cunoștință de către personalul ofertantului a prevederilor instrucțiunilor/regulamentelor interne, ce reglementează modul de utilizare a cartelelor de acces, sigiliilor, cheilor de la uși, parolelor de predare (scoatere) încăperilor la (de sub) pază, stingătoarelor, etc.
- 14) Trebuie să fie asigurată evidența și documentarea incidentelor de securitate în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne ale ofertantului.
- 15) Trebuie să fie asigurată evidența vizitatorilor care în modul stabilit au primit accesul în încăperi, prin înregistrarea acestui fapt în registrele corespunzătoare;
- 16) Trebuie să fie asigurată neadmiterea accesului persoanelor neautorizate la informațiile stocate în cadrul sistemelor de securitate, precum și în cadrul echipamentului poligrafic, sistemelor

- redacționale și editoriale destinate fabricării timbrelor de acciz, acțiunile cărora pot să poarte un caracter distructiv (copierea/eliminarea/prelucrarea/modificarea nesancționată a datelor).
- 17) Trebuie să fie asigurată deservirea periodică, conform instrucțiunilor/regulamentelor interne aprobate, a mijloacelor tehnice de securitate, cu înregistrarea acestui fapt în registrele corespunzătoare.
- 18) Trebuie să fie asigurată afișarea în locuri vizibile a schemelor de evacuare și semne informaționale cu descrierea acțiunilor în cazuri excepționale (incendiu, cutremur etc.).
- 19) Trebuie să fie asigurată afișarea pe ușile de intrare ale încăperilor a indicatorului ce restricționează intrarea persoanelor neautorizate, cu aprobarea listei persoanelor cu dreptul de acces, coordonată cu I.P. „CTIF”.
- 20) Trebuie să fie asigurată exclusivitatea dedicării încăperilor de producere și păstrare doar pentru timbrele de acciz/consum.
- 21) Trebuie să fie asigurată sigilarea încăperilor de producere/depozitare cu mastic, ce nu admit încercări de deschidere nesancționată, fără a lăsa urme de deteriorare a amprentei sigiliului.
- 22) Depozitele trebuie să fie utilizate cu stelaje fixe. În calitate de utilaj auxiliar sau special pot fi folosite dulapuri de metal, safeuri, stelaje-dulap, boxe fixe cu planșee și polițe de metal.
- 23) Trebuie să fie asigurată deschiderea încăperilor de producere/depozitare, dulapurilor metalice/safeurilor sigilate doar cu prezența reprezentantului I.P. „CTIF”;
- 24) Trebuie să fie asigurată păstrarea clișeiilor offset de tipar al timbrelor de acciz/consum în safeu separat cu sigilarea lui de către I.P. „CTIF”;
- 25) În încăperile de producere și păstrare a timbrelor de acciz/consum, a semifabricatelor și materialelor speciale, trebuie să fie asigurată securitatea anti-incendiară în conformitate cu normele standardelor naționale și a legislației în vigoare, și anume:
- existența în încăperi a numărului suficient de stingătoare în conformitate cu normele securității anti-incendiară;
  - existența detectorilor anti-incendiară;
  - interzicerea păstrării și utilizării în încăperi a substanțelor inflamabile și carburanților, pulberii, materialelor explozive, baloanelor cu gaz, mărfurilor în ambalaj celuloid, precum și alte substanțe sau materiale periculoase sau inflamabile, etc.
- 26) Pentru asigurarea calității materialelor speciale, semifabricatelor și producției finite, încăperile de depozit cu regim special trebuie aerisite cu sisteme de condiționare a aerului, care asigură multiplicitatea schimbării aerului de 2-3 ori, menținerea regimului optim de temperatură și umiditate.
- 27) Parametrii optimali ai microclimatului în încăperile de depozit trebuie să fie:
- temperatura: +17°C ÷ + 19°C;
  - umiditate relativă: 50-55%.
- 28) Pentru controlul permanent al parametrilor optimali ai microclimatului, încăperile de depozit trebuie să fie dotate cu dispozitive de măsurare a temperaturii și umidității. Evidența și documentarea trebuie să fie asigurată în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne ale ofertantului.
- 29) Trebuie să fie confirmată experiența în producerea materialelor poligrafice cu regim special (securizate) prin prezentarea copiilor a min. 2 contracte similare în ultimii 3 an.
- 30) Trebuie să fie asigurată evidența și documentarea incidentelor de securitate și acțiunile de soluționare întreprinse în acest sens, precum și informare operativă a I.P. „CTIF” despre incidentele înregistrate. Astfel, se vor înregistra următoarele tipuri de incidente:
- pierderea cheii/cartei de acces/sigiliului;
  - deconectările de la sursa de curent;
  - abaterile în cadrul sistemelor de securitate (sistem de control acces/sistem de supraveghere video/sistem de barcodare/predare la pază a încăperilor);
  - accesul neautorizat în încăperile de producere și păstrare a timbrelor de acciz/consum;
  - divulgările/pierderile de informații confidențiale etc.

## **II. Cerințe față de păstrarea secretului comercial:**

- 1) Ofertantul va semna un acord de confidențialitate cu I.P. „CTIF” pentru garantarea respectării datelor confidențiale obținute în procesul de producere.
- 2) Ofertantul trebuie să elaboreze și pună în aplicare documente regulatorii, precum: politici de securitate, proceduri de reglementare a regimului informațiilor confidențiale, instrucțiuni privind exploatarea mijloacelor de prelucrare a informației, în coordonare cu I.P. „CTIF”.
- 3) Ofertantul trebuie să asigure semnarea cu fiecare salariat care va fi implicat în procesul de producere declarații de confidențialitate pentru a avea acces la lucru cu informația confidențială.
- 4) Ofertantul prin ordin trebuie să stabilească lista persoanelor care au dreptul de acces la procesul de producere a timbrelor de acciz/consum în coordonare cu I.P. „CTIF”.

## **III. Cerințe față de procesul de producere:**

- 1) Producerea se realizează în baza comenzilor, doar pe teritoriul Republicii Moldova (teritoriul controlat de organele de drept al RM);
- 2) Încăperea de numerotare și barcodare trebuie să fie separată de cea de tipărire offset.
- 3) Ofertantul trebuie să dețină aplicație de numerotare și barcodare automatizată, care va fi dedicată exclusiv procesului de producere a timbrelor de acciz/consum, în cadrul căreia să acorde acces de „utilizator” și „auditor” reprezentantului I.P. „CTIF”.
- 4) La orice etapă a procesului de producere este obligatorie prezența reprezentantului I.P. „CTIF”.
- 5) Trebuie să fie asigurat un loc de muncă pentru reprezentantul I.P. „CTIF” în perioada producerii timbrelor de acciz/consum.
- 6) Trebuie să fie garantat acordul pentru efectuarea controalelor inopinate din partea I.P. „CTIF” pe parcursul valabilității contractului în vederea verificării respectării cerințelor menționate.

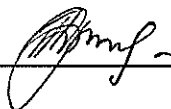
## **IV. Cerințe privind evidența timbrelor de acciz/consum, materialelor speciale și semifabricatelor:**

- 1) Evidența și documentarea trebuie să fie efectuată de către persoana împuternicită a ofertantului în registrele corespunzătoare, stabilite prin procedurile interne ale ofertantului;
- 2) I.P. „CTIF” trebuie să aibă acces permanent la verificarea registrelor și stocului de materiale existente, pentru verificarea corectitudinii documentării ce ține de producerea timbrelor de acciz/consum și pentru verificarea sistemelor de securitate.

## **V. Evaluarea întrunirii cerințelor:**

- 1) I.P. „CTIF” trebuie să aibă posibilitatea verificării întrunirii cerințelor de către ofertanți până la semnarea contractului.
- 2) Ofertanți trebuie să prezinte mostre de materiale poligrafice cu tipar securizat relevante în raport cu cerințele față de timbrele de acciz/consum.

**Directoare interimară,  
Președintele Grupului  
de lucru pentru achiziții:**



**Elena SAHARNEAN**