

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea Serviciilor de telefonie fixă

prin procedura de achiziție Cererea ofertelor de prețuri

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): DA

Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://ansp.md/achizitii/>

1. Denumirea autorității contractante: Agenția Națională pentru Sănătate Publică

2. IDNO: 1018601000021

3. Adresa: mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 67 A

4. Numărul de telefon/fax: 067493406

5. Adresa de e-mail și pagina web oficială a autorității contractante: achizitii@ansp.md
www.ansp.md

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): *nu se aplică*

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

| Nr. d/o | Co d CP V | Denumirea serviciilor | Unitatea de măsură | Cantitatea | Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință | Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte) |
|---------|------------|----------------------------------|--------------------|------------|---|--|
| 1 | 64211000-8 | Lot 1 Servicii de telefonie fixă | Luni | 12 | <p>1. Operatorul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea serviciilor de telefonie fixă pe perioada 01 ianuarie-31 decembrie 2025 în 39 oficii teritoriale a Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, în total 410 numere telefonice fixe locale, inclusiv: 1 Flux E1 (200 numere telefonice), 24 numere IP și 2 numere verzi (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului nr.1, lista serviciilor – conform Tabelului nr. 2).</p> <p>2. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă la furnizarea serviciilor nemijlocit Agenției Naționale pentru Sănătate Publică cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului.</p> <p>3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:</p> <p>a) Servicii de telefonie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Național fix• Apeluri spre rețele mobile | |

| | | | | | |
|-----------------------------------|--|--|--|---|--|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Apeluri în rețea b) Activarea gratuită a operațiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului: <ul style="list-style-type: none"> • CLIP • CLIR • Restricționarea apelurilor de ieșire • Call forward c) Conectarea serviciilor de telefonie fixă va fi efectuată exclusiv prin intermediul stațiilor digitale și analogice; d) Realizarea serviciilor prin păstrarea gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de Agenția Națională pentru Sănătate Publică și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi; e) Taxarea apelurilor va avea loc per secundă; f) Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; g) Orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice a serviciilor – 24/24 ore, 7 zile pe săptămână; h) Disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minim de 97%; i) Asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele multifuncționale existente ale Agenției Naționale pentru Sănătate Publică; j) Asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare; k) Asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax, după necesitate. <p>4. Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.</p> <p>5. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețelele de telefonie fixă locală, interurbană, în rețea și mobilă.</p> <p>6. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, IP telefonie, 2 linii verzi, fluxuri E1)</p> <p>7. Operatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile: SIP v2.0, E1 și IP, compatibil cu aparatele telefonice existente și crossover la liniile telefonice interne.</p> <p>8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 7 zile lucrătoare din momentul semnării contractului.</p> | |
| Valoarea estimativă totală | | | | 240 000,00 | |

* Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară sunt prezentate în Anexa nr.1.

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. nu se aplică
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) Pentru un singur lot;
 - 2) Pentru mai multe loturi;
 - 3) Pentru toate loturile;
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____
11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
12. Termenii și condițiile de prestare solicitate: perioada anului 2025, lunile ianuarie – decembrie.
13. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2025
14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu
15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legisau al unor acte administrative (după caz): nu se aplică
16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

| Nr. d/o | Descrierea criteriului/cerinței | Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței: | Nivelul minim/Obligativitatea |
|---------|---|---|-------------------------------|
| 1. | DUAE | <i>Original. Semnat electronic de către participant.</i> | Obligatori |
| 2. | Propunerea tehnică (anexa 22) | <i>Original. Semnat electronic de către participant.</i> | Obligatori |
| 3. | Propunerea financiară (anexa 23) | <i>Original. Semnat electronic de către participant.</i> | Obligatori |
| 4. | Cerere de participare (anexa nr. 7) | <i>Original. Semnat electronic de către participant.</i> | Obligatori |
| 5. | Declarație privind valabilitatea ofertei (anexa nr. 8) | <i>Original. Semnat electronic de către participant.</i> | Obligatori |
| 6. | Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/ extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice | <i>Copie. Confirmit prin semnătura electronica a participantului.</i> | Obligatori |
| 7. | Licență | <i>Copie. Confirmit prin semnătura electronică a participantului.</i> | Obligatori |
| 8. | Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center) | <i>Declarație despre disponibilitatea unui Centru de apel pentru asistență tehnică cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.</i> | Obligatori |
| 9. | Disponibilitatea suportului tehnic | <i>Declarație despre disponibilitatea suportului tehnic continuu (24/24 ore/zi și 7/7 pe săptămână), confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.</i> | Obligatori |

| | | | |
|-----|---|---|-------------|
| 10. | Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani. | <i>Original. Semnat electronic de către participant. Formularul aprobat prin Ordinul MF al RM nr.145/2020. (Se va prezenta doar de către ofertantul declarat câștigător odată cu semnarea Contractului)</i> | Obligatoriu |
|-----|---|---|-------------|

17. Garanția pentru ofertă, nu se aplică

18. Garanția de bună execuție a contractului, nu se aplică

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz nu se aplică

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică

22. Ofertele se prezintă în valută MDL

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: cel mai mic preț

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

| Nr. d/o | Denumirea factorului de evaluare | Ponderea% |
|---------|----------------------------------|-----------|
| | | |
| | | |

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: *[ora exactă]* conform SIA RSAP
- pe: *[data]* conform SIA RSAP

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile

28. Locul deschiderii ofertelor: conform SIA RSAP, platforma achiziții.md

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Română

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu se aplică

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): nu se aplică

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică
35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: nu a fost publicat
36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: conform SIA RSAP
37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

| Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Se acceptă |
| sistemul de comenzi electronice | Nu se acceptă |
| facturarea electronică | Se acceptă |
| plățile electronice | Se acceptă |

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): nu se aplică

39. Alte informații relevante: _____

Conducătorul grupului de lucru: Nicolae Jelamschi _____ .