

## CERINȚE TEHNICE

pentru prestarea serviciilor de deservire a echipamentului de alimentare  
cu energie electrică a infrastructurii TI (str. A. Pușkin, nr. 42, mun. Chișinău)

### Lista echipamentului:

- 1) UPS Archimod 80 (Prod. No. 310455).
- 2) Cabinet de baterii cu 21 de baterii de tip Yuasa SWL 2500 EFR (Battery cabinet Archimod with 21 high capacity 12V batteries).

### Obligațiunile Prestatorului privind prestarea serviciilor nominalizate:

#### 1. Noțiuni generale

1.1. Prestatorul va asigura prestarea serviciilor de deservire (mentenanță) - intervenție la înlăturarea deranjamentelor tehnice conform cerințelor și timpului de reacție indicate în **pct. 2.1** în baza solicitării Beneficiarului.

1.2. Prestatorul va asigura de 2 (două) ori pe an, cu interval de circa 5 luni, prestarea serviciilor de diagnosticare, măsurare și verificare a parametrilor conform **pct.2.2**, și a serviciilor de profilaxie conform **pct.2.3** în baza solicitării Beneficiarului.

#### 2. Condiții de prestare a serviciilor

##### 2.1. Prestatorul va asigura servicii de mentenanță - înlăturarea deranjamentelor:

2.1.1 În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea mentenanței, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcționării echipamentului, Prestatorul trebuie să asigure implicarea în conformitate cu timpul de reacție a funcționalității conform tabelului de mai jos (nivelul de neconcordanță este determinat de persoana responsabilă a Beneficiarului):

Neconcordanță	Descriere	Timp maxim de reacție (ore de lucru, zile de lucru)
Critică	Probleme care afectează funcționalitatea întregului echipament	Timp maxim de reacție - 4 ore
Înaltă	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității echipamentului și care pot duce la limitarea funcționării echipamentului	Timp maxim de reacție - 8 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau funcționării echipamentului	Timp maxim de reacție - 2 zile
Redusă	Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentului	Timp maxim de reacție - 3 zile

- 2.1.2 În cazul depistării de către Prestator a unor defecțiuni a echipamentului și necesită efectuarea reparației, cu înlocuirea pieselor ieșite din funcțiune (defectate), acesta va asigura în mod obligatoriu serviciile de diagnosticare cu întocmirea actului de constatare a defecțiunilor și va indica clar și detaliat cauza ieșirii din funcțiune/defecțiuni, lista pieselor ce necesită a fi înlocuite sau a serviciilor necesare pentru înlăturarea defectelor acestora, bugetul estimativ necesar pentru achiziționarea pieselor sau serviciilor necesare pentru înlăturarea defectelor descrise a pieselor ieșite din funcțiune.
- 2.1.3 Beneficiarul va achiziționa piesele de schimb sau serviciile de reparare pentru restabilirea funcționalității pieselor indicate de către Prestator și le va preda Prestatorului pentru asigurarea înlocuirii acestora.
- 2.1.4 Prestatorul este obligat să asigure înlocuirea pieselor, verificarea funcționării echipamentului, încheierea serviciilor efectuate prin prezentarea actului de prestare a serviciilor Beneficiarului.

## **2.2. Prestatorul va asigura serviciile de diagnosticare a echipamentului UPS "Archimod 80":**

- 2.2.1 Verificarea log-urilor funcționării echipamentului.
- 2.2.2 Verificarea funcționării corecte a panelului de control.
- 2.2.3 Verificarea funcționării corecte blocului de putere și ventilatoarelor blocului.
- 2.2.4 Controlul conectoarelor și conexiunilor.
- 2.2.5 Verificarea conformității parametrilor la intrarea și ieșirea redresorului UPS:
- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*
  - *frecvență;*
  - *curenți RMS pe fiecare fază;*
  - *verificare funcționării echipamentului la intrarea și ieșirea a dispozitivului.*
- 2.2.6 Verificarea parametrilor funcționării by-pass-ului:
- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*
  - *frecvență;*
  - *curenți RMS.*
- 2.2.7 Verificarea conformității parametrilor la nivelul cabinetului de baterii și CC:
- *tensiunea de ieșire CC a redresorului;*
  - *tensiunea de ieșire CA a redresorului;*
  - *curent de ieșire CC al redresorului;*
  - *tensiunea între + & - , + & Neutru și - & Neutru;*
  - *tensiunea între + & Legătura la pământ și - & Legătura la pământ;*
  - *curentul al bateriei.*
- 2.2.8 Verificarea conformității parametrilor de curent la ieșirea din UPS:
- *tensiuni RMS: fază-neutru și fază-fază;*
  - *frecvență;*
  - *curenți RMS pe fiecare fază;*
  - *curenți de vârf pe fiecare fază;*
  - *putere activă pe fiecare fază;*
  - *factor de putere pe fiecare fază.*
- 2.2.9 Verificarea funcționalității corecte în caz de avarie pe rețea la intrarea by-pass-ului.
- 2.2.10 Verificarea funcționalității corecte a Transferurilor în by-pass.
- 2.2.11 Verificarea descărcării bateriei.

- 2.2.12 Verificarea în mod "manual bypass" a stării conecatoarelor, condensatoarelor siguranțelor componente a echipamentului. Emisie a raportului pe rezultatele verificării.
- 2.2.13 Emiterea Raportului detaliat privind starea echipamentului "Archimod 80", executarea și rezultatul verificărilor specificate în puncte 2.2.1 – 2.2.12 cu indicarea detaliată:
- a erorilor sau alarme depistate cu descrierea recomandărilor de achiziționare a serviciilor și/sau a componentelor pentru schimbare(înlocuire),
  - a bunurilor sau acțiunilor necesare pentru înlăturarea erorilor sau alarme depistate;
  - a perioadei recomandate pentru executarea acțiunilor respective;
  - a bugetul estimativ necesar pentru achiziționarea bunurilor sau acțiunilor necesare pentru înlăturarea erorilor sau alarme depistate.

**2.3. Prestatorul va asigura servicii de profilaxie a echipamentului UPS "Archimod 80":**

2.3.1 Profilaxia, curățirea blocurilor echipamentului în conformitate cu cerințele instrucțiunii de întreținere a producătorului, care trebuie să conțină minim:

- curățirea blocului de putere, ventilatoarelor, alte componente ale echipamentului;
- profilaxia conexiunii externe și interne.

**Prestatorul este obligat:**

- să asigure calitatea serviciilor prestate în conformitate cu cerințele documentației de atribuire pe perioada valabilității contractului;
- să respecte normele de protecție a muncii și de securitate autoincendiară în timpul prestării serviciilor;
- să emite *acte de prestare a serviciilor* după prestarea serviciilor indicate în pct. 1 și pct. 2.