



CET-Nord SA

APROB

Director General al întreprinderii

Marian BRÎNZA

„ 02 ” 2026

CAIET DE SARCINI
privind achiziționarea Serviciilor de comunicații electronice
Cod CPV: 72400000-4, 64210000-1

Entitatea contractantă S.A CET- Nord, mun. Bălți str. Ștefan cel Mare, 168

1. Introducere

Caietul de sarcini este parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică. Caietul de sarcini conține specificații tehnice, care vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertele care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini vor fi declarate oferte neconforme și vor fi respinse.

Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs și nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse. Aceste specificații vor fi considerate cu mențiune de „sau echivalent”.

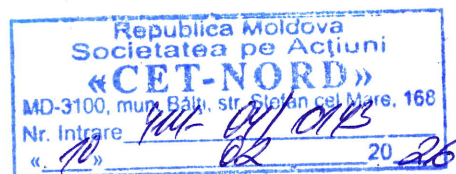
2. Scopul achiziției

Contractarea serviciilor de Call Centru, telefonie fixă/mobilă și internet pentru S.A. „CET-Nord” , cu sediul în mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168.

3. Volumul serviciilor

Specificațiile tehnice și cantitățile necesare ale serviciilor care fac obiectul contractului sunt prezentate mai jos.

Nr	Cod CPV	Denumirea serviciilor	UM	Cantitate	Lot
1	72400000-4	Internet fix	serv	1	1
2	72400000-4	Internet fix cu bandă garantată și Internet mobil (pentru sistem SCADA)	serv	1	2
3	64210000-1	Call Centru	serv	1	3
4	64210000-1	Telefonie mobilă	serv	1	4
5	64210000-1	Telefonie fixă	serv	1	5



3.1 Internet fix

Componenta	Descriere (configurația minimală)
Viteză upload	min. 150 Mbps
Viteză download	min. 150 Mbps
Viteză upload (Moldova)	min. 200 Mbps
Viteză download (Moldova)	min. 200 Mbps
Adresă IP	statică
Suport 24/7	prezent
Adresa utilizării serviciului	Mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare 168

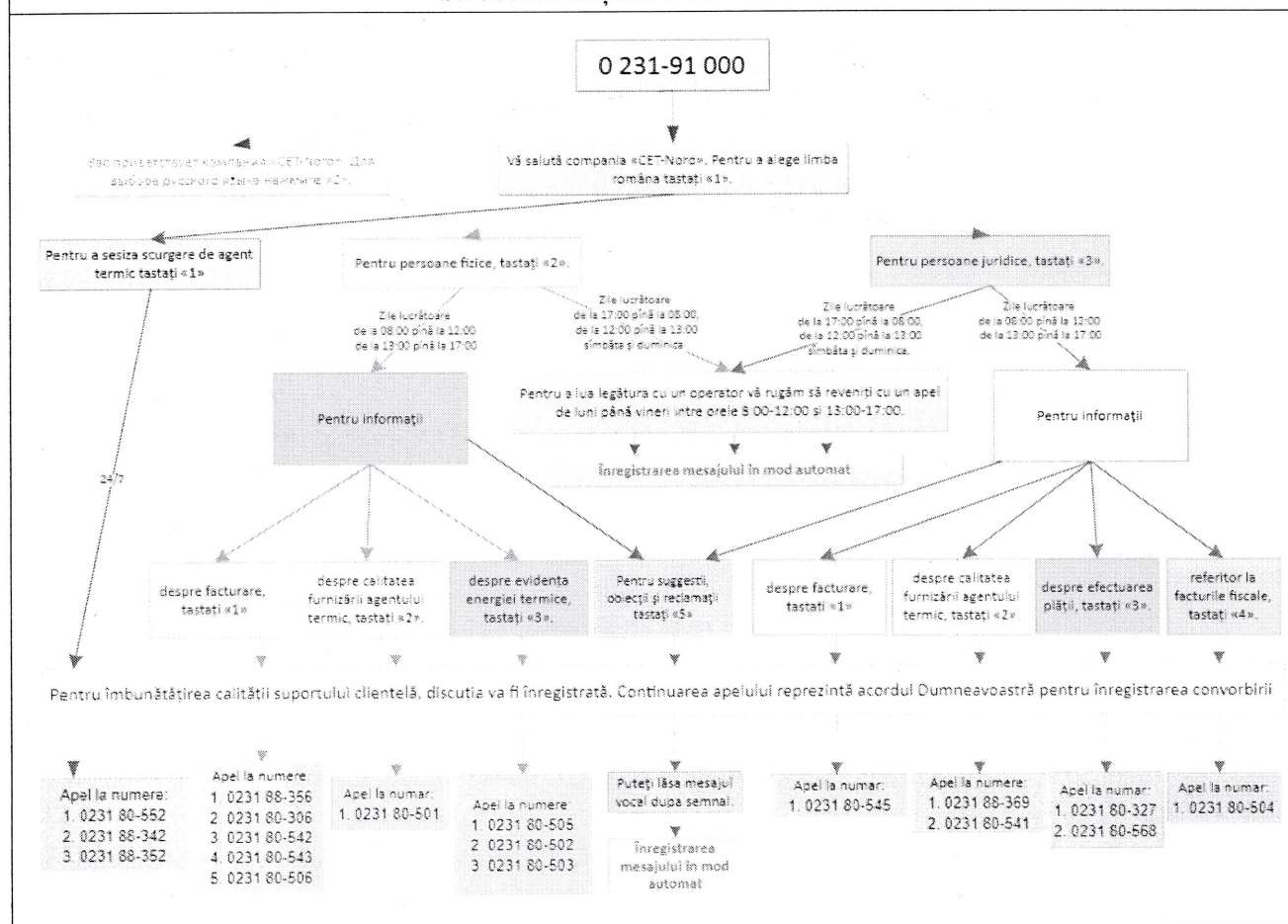
3.2 Internet fix cu bandă garantată și Internet mobil (pentru sistem SCADA)

Componenta	Descriere (configurația minimală)
3.2.1. Internet fix cu bandă garantată	
Tip conexiune	Fibră optică dedicată
Bandă garantată	minim 200 Mbps simetric (upload/download) garantat 100%
Latență națională	max. 10 ms
Packet loss	max. 0.5%
SLA disponibilitate	minim 99.5% lunar
Timp de remediere (MTTR)	max. 4 ore
IP public	minim 1 IP public static
Suport tehnic	24/7
Redundanță	posibilitate de conectare redundantă (opțional cotate separat)
Penalități SLA	prevăzute contractual
Adresa utilizării serviciului	Mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 168
3.2.2. Internet mobil pentru echipamente SCADA	
Acoperire	Națională (Republica Moldova)
Număr SIM 100 MB/lună	minim 512
Număr SIM 300 MB/lună	minim 178
Număr SIM 5 GB/lună	minim 2
Tip SIM	M2M industrial
Administrare	Portal online pentru gestionarea SIM-urilor
Suspendare temporară	gratuit 3-5 luni/an
Transfer trafic între SIM-uri	permis
Alertare trafic	notificare la 80% și 100% consum
Blocare la depășire	configurabilă
3.2.3 APN privat dedicat pentru SCADA	
APN privat	dedicat exclusiv beneficiarului
Izolare	Layer 3 izolat complet de internet public
IP-uri interne	IP static privat pentru fiecare SIM
Limită IP	fără limită numerică
Cost IP suplimentar	fără costuri suplimentare
Rutare	posibilitate rutare directă către sediu
Acces din sediu	integrare cu conexiunea 3.2.1
NAT	fără CG-NAT în APN
VPN	posibilitate tunel IPSec sau MPLS
Securitate	posibilitate whitelist IP
SLA APN	disponibilitate minim 99%

3.3. Call Centru

Componenta	Descriere (configurația minimală)
păstrarea planului de <i>numerotare</i> format din trei cifre (300-399, 500-599)	este
Păstrarea numărului Call-Centrului 0231-91-000	este
Administrarea	configurarea sunetelor voce; configurarea meniului interactiv; configurarea redirecționărilor la numerele interne; accesul la înregistrările apelurilor cu posibilitatea descărcării lor prin procese automatizate pentru prelucrarea lor ulterioară în sistemele informaționale interne.
Opțiuni suplimentare	Posibilitatea creării apelurilor automatizate pentru informarea consumatorilor, crearea sondajelor și analiza acestora.

Structura inițială a Call Centrului



3.4 Telefonie mobilă

Componenta	Descriere (configurația minimală)
Păstrarea numerelor de telefon curente	este
Numerele corporative	min. 94, cu posibilitatea modificării numărului și abonamentelor acestora. Oferta va include : 1) Abonamente de top (100 GB internet mobil, 10 GB roaming Europa -2. 2) Nelimitat național și în rețea, 10 GB internet - 3. 3) 300 min. naționale, nelimitat în rețea + 10 GB internet mobil - 60. 4) 100 min. naționale, nelimitat în rețea + 5 GB internet mobil - 15. 5) 300 min. naționale, nelimitat în rețea, fără internet -1. 6) 100 min. naționale, nelimitat în rețea, fără internet -1. 7) Internet 500 MB -3. 8) Internet mobil 5 GB -9

3.5 Telefonie fixă

Componenta	Descriere (configurația minimală)
Păstrarea planului de numerotare format din trei cifre (300-399, 500-599)	este
Linii telefonice de intrare și de ieșire ISDN interfața PRI și BRI	PRI -16, BRI - 8

4. Prețul ofertei

Prețul ofertei va cuprinde prețul serviciilor și echipamentelor necesare, transportul cu mijloacele furnizorului până la depozitul S.A. „CET-Nord”, în lei, fără TVA. Se va preciza prețul unitar și prețul total pe lot, în lei, fără TVA. Oferta poate fi depusă pentru fiecare lot în parte.

5. Cerințe față de ofertanți

Ofertantul trebuie să:

- aibă experiență necesară la prestarea acestor servicii și va dispune de toate autorizațiile necesare (conform Legii Nr. 72 din 10.04.2025) în acest domeniu de activitate;
- dispună de personal cu înaltă calificare capabil să presteze serviciile care fac obiectul prezentului Caiet de sarcini;
- respecte cerințele legislației Republicii Moldova la prestarea acestor servicii.

Ofertantul nu trebuie să se afle în proces de insolvență sau în incapacitate de plată, bunurile nu pot fi sechestrate, activitatea nu poate fi suspendată, vor fi respectate toate obligațiunile referitor la achitarea taxelor și impozitelor.

În timpul prestării serviciilor, Prestatorul este obligat să se conformeze cerințelor documentației tehnico-normative de exploatare a utilajului și regulamentelor interne ale S.A. „CET-Nord”.

6. Documente obligatorii la depunerea ofertei. Criteriile de calificare și de selecție.

Prezentarea certificatelor, emise de organisme independente, prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă anumite standarde: de asigurare a calității, protecția mediului, energiei etc.

7. Informații puse la dispoziție de beneficiar

Prestatorului i se va pune la dispoziție toată documentația de proiect și normativ-tehnică necesare ca date de intrare pentru prestarea serviciilor.

8. Termenii și condițiile de executare și recepție

- La finalizarea serviciilor, Prestatorul va notifica Beneficiarul despre posibilitatea recepției acestora și va remite Beneficiarului actul de recepție a serviciilor prestate.
- Beneficiarul urmează să recepționeze serviciile prestate prin semnarea actului de recepție.
- În cazul în care se constată existența vreunor lipsuri și/sau deficiențe, acestea vor fi aduse la

cunoștința Prestatorului, stabilindu-se termenii necesari pentru finalizare sau remediere.

- Lichidarea lipsurilor și deficiențelor se efectuează din contul Prestatorului.
- După lichidarea de către Prestator a tuturor lipsurilor și deficiențelor, părțile vor efectua din nou recepția. În funcție de constatările făcute Beneficiarul va aproba sau va respinge recepția.

Serviciile prestate vor fi recepționate în baza următoarelor documente:

- factura fiscală electronică (e-factura), act de recepție, alte documente, după caz.
- Termenul de valabilitate al contractului 24 luni

9. Garanții

- Pentru refuzul de a semna contractul sau pentru retragerea ofertei după termenul limită de deschidere a ofertelor, operatorul economic (ofertantul) achită o penalitate către entitatea contractantă în cuantum de 10% din suma ofertei.

10. Relații de contact: tel: + 373 (231) 5-33-67

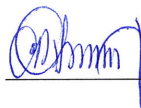
e-mail: office@cet-nord.md

Manager serviciul pază și securitate – Oleg COJOCARI

tel: + 373 (231) 5-33-41

Elaborat:

Manager serviciul pază și securitate, SSI



Cojocari O.

Data 10.02.2026

COORDONAT

Inginer în telecomunicații, SSI



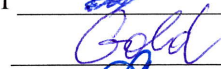
Lavruc S.

Șef secție în tehnologia informației și comunicațiilor, STI



Moglan V.

Telemarketolog



Golodnîi R.

Șef secție în domeniul dezvoltării și planificării, SMP



Ciolac A.

Șefă departament în domeniul dezvoltării și planificării



Garbuz V.

