

CAIET DE SARCINI
Bunuri

1. DESCRIERE GENERALĂ INFORMAȚII

Autoritatea contractantă: SA Energocom

Obiectul achiziției: Licențe software

Codul CPV: 48000000-8

2. CERINȚE FAȚĂ DE BUNURI:

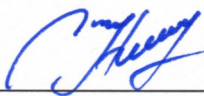
Nr. LOT	Denumirea bunurilor	Specificarea tehnică deplină solicitată, standardele de referință	Canti- tate	Valoare estimativa Lot, fara TVA (MDL)
LOT 1	Licenta Exchange Online (Plan 1)	Data reinoire: 03.06.2025 Tip Licenta: Anuala Pentru cutii poștale de serviciu:	4	3 700
	Licenta Microsoft 365 E3 (no Teams)	Data reinoire: 14.05.2025 Tip Licenta: Anuala Conturi utilizatori pentru angajați	42	350 000
	Licenta Microsoft Teams Essentials	Data reinoire: 14.05.2025 Tip Licenta: Anuala Licență MS Teams ce nu este inclusă în licența de bază E3	41	37 500

	Suport tehnic	- Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: - Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale. - Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. - Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). Abordare Metodologică: - Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. SLA (Acord de Nivel de Serviciu): - Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). - Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). - Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). Cerințe Suplimentare: - Echipa de Suport: Trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației.	Pentru toata perioada valabilitatii licentelor	Inclus in pret
--	---------------	---	--	----------------

3. CONDIȚII SPECIALE DE CARE DEPINDE ÎNDEPLINIREA CONTRACTULUI

Conform Anexei nr.3 la Caietul de sarcini Partea II. din Contractul-model.

Conducătoarea grupului de lucru: _____



Ana MOFLUZ