

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea *serviciilor de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei*
prin procedura de achiziție: Cererea ofertelor de prețuri

1. Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei
2. IDNO: 79592
3. Adresa: MD-2005, bulevardul Grigore Vieru 1
4. Numărul de telefon/fax: 022 822237 / 022 228337
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: official@bnm.md, www.bnm.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP „M-Tender”*.
7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată	Valoarea estimată, MDL, fără TVA
<i>Lotul 1: Servicii de menținere și dezvoltare a paginii-web oficiale a Băncii Naționale a Moldovei</i>						206 234,38
1	72420000-0	Servicii de mentenanță și asistență a paginii-web	om-oră	50	Cantitatea specificată este indicată orientativ. Executarea contractului / achitarea va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Specificarea tehnică deplină este în Anexa nr. 2 "Caiet de sarcini"	

2	72420000-0	Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare	om-oră	200	Cantitatea specificată este indicată orientativ. Executarea contractului / achitarea va avea loc în funcție de volumul de servicii prestate efectiv la necesitate conform solicitării Beneficiarului. Specificarea tehnică deplină este în Anexa nr.2 "Caiet de sarcini"	
Valoarea estimativă totală, MDL, fără TVA:						206 234,38

8. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite.

9. Termenii și condițiile de prestare solicitate: *Serviciile se vor presta la necesitate de către Prestator pentru o perioadă de 12 luni din data semnării contractului.*

10. Termenul de valabilitate a contractului: *12 luni din data semnării contractului.*

11. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

12. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventuale impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Formularul ofertei	Original- conform formularului F3.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului	DA
2	Specificații tehnice	Original- conform formularului F4.1, confirmat prin ștampila și semnătura participantului	DA
3	Specificații de preț	Original- conform formularului F4.2, confirmat prin ștampila și semnătura participantului	DA
4	Formularul DUAE	Original- confirmat prin ștampila și semnătura participantului	DA

5	Măsuri de identificare a clientului, de monitorizare a activităților și tranzacțiilor, conform procedurilor interne ale Băncii Naționale a Moldovei cu privire la prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.	Chestionar pentru Furnizor F3.2 – original / copie - confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii participantului <i>(Se va prezenta în mod obligatoriu la încheierea contractului de achiziție de către ofertantul desemnat câștigător)</i>	NU
6	Raport financiar	Copia ultimului raport financiar pentru anul 2018 confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei participantului.	DA
7	Dovada înregistrării persoanei juridice	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, care certifică statutul de persoană juridică a ofertantului – copie conform cu originalul – emis de Camera Înregistrării de Stat / I.P., „Agenția Servicii Publice”	DA
8	Certificat de atribuire a contului bancar	Copie conform cu originalul (confirmat prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului) – eliberat de banca deținătoare de cont după data punerii în aplicare a codurilor IBAN.	DA
9	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	Participantul trebuie să prezinte documente care să dovedească experiența prestării serviciilor de menținere de cel puțin 2 ani pentru un proiect web cu sensibilitate publică înaltă pentru o țară/regiune întreagă (de exemplu: administrarea unei/unor pagini-web cu date despre venituri ale populației, plăți sociale, obiecte taxabile în vamă, cursuri valutare, tranzacții bancare în timp real etc.). 2. Participantul va demonstra că prestează servicii de menținere și dezvoltare concomitentă pentru minim 3 pagini-web active online de complexitate similară sau mai mare decât a paginii-web a BNM cel puțin pe parcursul unui an de la data anunțării licitației. 3. Participantul va demonstra că deține un nivel înalt de expertiză în dezvoltarea aplicațiilor/funcționalităților web ce	DA

		<p>operează cu încărcarea, prezentarea, formatarea, copierea, transmiterea datelor statistice dinamice în regim automatizat. Pragul de complexitate pentru comparație se definește astfel, ținând cont că paginile-web aflate sau care au fost în menținere de Participant trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - paginile-web prezentate drept probă trebuie să fie contruite pe platforma Drupal și să fie active online în prezent; - să posedă deja o infrastructură de minim peste 10000 noduri de conținut create deja (nod de conținut însemnând articole în HTML create de redactori, entități de date create automat etc.); - să conțină legături automatizate cu baze de date similare ca complexitate cu baza de date interactivă a BNM (http://bnm.md/bdi/) din care să se transmită automat date dinamice în blocurile informaționale de pe pagină; - să conțină aplicații dezvoltate pe pagină care să lucreze cu Oracle Standard sau cu alte baze/aplicații similare ca complexitate; - să posede servicii propuse de la care se fac solicitări de obținere automată de date și care să reziste efectului de "congestie" a canalului (de exemplu să reziste unui număr minim de 30 solicitări per/sec instantaneu care să vină prin conexiuni lente cu viteze mici de 1 Mb/sec.) după modelul de solicitare de obținere automată a cursului de schimb valutar în orele de vârf. <p>4. Participantul trebuie să posede în portofoliu cel puțin un proiect încheiat cu succes, care să fie construit pe concept de widget-uri (exemplu: www.drupal.com, www.bloomberg.com etc.) și care să fie activ online în prezent;</p> <p>Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerințe operatorul economic poate prezenta referințe cu link-uri, diagramele conceptuale de reprezentare a infrastructurilor întreținute,</p>	
--	--	--	--

		Scrisori de recomandare din partea beneficiarilor, copia contractelor, anexarea actelor doveditoare conținând valori, perioade de livrare/prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați.	
10	Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului	<p>Participantul va avea minim 5 ani de experiență în domeniul prestării serviciilor TI, bună reputație, dotarea tehnică și competența profesională necesară, personalul calificat necesar pentru îndeplinirea contractului și alte capacități necesare executării calitative a contractului de achiziții publice pe întreaga perioadă de valabilitate a acestuia.</p> <p>Participantul trebuie să prezinte dovezi că poate pune la dispoziția Beneficiarului pentru executarea contractului de achiziție publică ce face obiectul prezentei achiziții o echipă tehnică formată din programatori, designeri, machetatori, analiști etc. În acest sens, Participantul va prezenta CV-urile echipei tehnice ce va fi alocată pentru prestarea serviciilor către BNM, cu detalierea competențelor și a experienței de lucru.</p> <p>Echipa tehnică propusă pentru realizarea contractului trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ să posede o experiență de cel puțin 5 ani de lucru pe platforma Drupal; ○ să posede o experiență de lucru în cel puțin 5 pagini-web executate deja de complexitate similară sau mai mare ca a paginii-web a BNM ○ să fie compusă din cel puțin: 2 developeri (cu grad profesionist de senior developer), 1 analist, 1 designer, 1 machetator; 1 tester. <p>Personalul propus în cadrul echipei va fi asigurat până la finalizarea executării contractului. În cazul dacă va fi necesară schimbarea unui membru din echipă, această schimbare va fi efectuată după coordonarea și acceptul în scris al BNM. Noile persoane nominalizate vor da dovada îndeplinirii cel puțin ai acelorași criterii ca și persoanele pe care le vor înlocui. BNM are dreptul de a înainta solicitări argumentate de substituire a</p>	DA

		unuia sau mai mulți membri ai echipei în perioada de executare a contractului dacă performanța sau comportamentul acestuia/acestora nu este acceptabilă.	
--	--	--	--

13. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai bun raport calitate-preț, pe lista întreagă de servicii. Factorii de evaluarea aplicați sunt specificați în Anexa nr 1 din „Documentația de atribuire”*

14. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

până la: 11.00

pe data de: 01 octombrie 2019

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.

16. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 zile calendaristice.

Notă: În oferta participanților va fi indicat explicit termenul de valabilitate a ei.

17. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP „M-Tender”.

Ofertele întârziate vor fi respinse.

18. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele: limba română.

19. Alte informații relevante: *în conformitate cu prevederile art.117 (1²) din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.*

20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

21. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: *17 septembrie 2019*

Conducătorul grupului de lucru: Olga PISARENCO _____