



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Stefan cel Mare si Sfant Ave
Phone: +373 22 820 026, email: office@egov.md, web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-553 din 23.08.2023
La nr. 1008-03/26 din 14.08.2023

**Organizația pentru
Dezvoltarea Antreprenoriatului**
info@oda.md

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - Metodologie), a examinat solicitarea Organizației pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului *cu privire la coordonarea oportunității achiziționării platformei CRM (Customer Relationship Management) pentru centrul de consultanță al Organizației pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului și avizarea documentației aferente și vă comunică următoarele:*

1. Cu referire la funcționalul aferent platforme CRM – să dispună de un sistem de notificări despre anumite evenimente și ca utilizatorii să dispună de posibilitatea de a efectua acțiuni de inserare a datelor, considerăm că în vederea creșterii calității serviciilor și a asigurării securității informaționale, este oportună integrarea cu următoarele servicii guvernamentale:

- serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass) (pct.4, subpct. 1) din HG nr. 1090/2013) – pentru autentificare, control al accesului utilizatorilor în sistemul informațional și managementul rolurilor. În acest context, accentuăm rolul dublu al serviciului electronic MPass – funcția de autentificare a utilizatorilor în sistemele informaționale, dar și funcția de control al accesului utilizatorilor în sistemele informaționale, inclusiv serviciile electronice, pentru gestionarea drepturilor identităților în sistemele informaționale. Prin urmare este necesară doar integrarea cu MPass, nefiind necesară dezvoltarea funcționalităților similare. La fel, nu se admite un alt fel de acces, altul decât prin intermediul serviciului electronic MPass;

- serviciul electronic guvernamental de jurnalizare (MLog) (pct.4, subpct. 1) din HG nr.708/2014) - mecanism securizat și flexibil de jurnalizare și audit, asigurând evidența evenimentelor. Reieșind din atribuțiile extinse de care vor dispune anumiți utilizatori (acces, vizualizare, editare, redactare, ștergere a informațiilor etc.), considerăm oportună ca serviciul „MLog” să asigure jurnalizarea evenimentelor de business;

- serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) (pct.4, subpct. 1) din HG nr.405/2014) - pentru aplicarea și verificarea autenticității semnăturii electronice de către utilizatori (eventual, pentru necesitatea semnării rapoartelor generate și remiterea acestora în format electronic în adresa altor instituții publice relevante).

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, **AGE consideră oportună achiziționarea platformei CRM (Customer Relationship Management) pentru centrul de consultanță al Organizației pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului și avizează pozitiv documentația aferentă, cu respectarea recomandărilor menționate supra.**

Vă mulțumim pentru buna colaborare și pentru încrederea acordată.

Director adjunct

Andrei PRISACAR

Ex.:Vadim HARITON
Email: vadim.hariton@egov.md
Tel: 079206664