



Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134
Telefon: +373 22 820 026, email: office@egov.md, site-ul web: <http://www.egov.md>

Nr.	3011-598	din	30.07.2025
	04-02/3626 și		17.07.2025/
La nr.	e-mail	din	21.07.2021

S.A. „Administrația Națională a Drumurilor” (AND)
serviciu@andsa.md.gov.md
cancelaria@andsa.md

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - *Metodologie*), a examinat *solicitarea Administrației Naționale a Drumurilor (AND) cu privire la coordonarea oportunității achiziționării serviciilor de dezvoltare, mentenanță preventivă, adaptivă și corectivă a Sistemului informațional automatizat "e-Vinieta" și avizarea documentației aferente*, și vă comunică următoarele:

1. Cu referire la Anunțul de Participare, la pct.8 cât și în Caietul de sarcini, la pct.3, recomandăm divizarea serviciilor de mentenanță în loturi separate, conform tipurilor de mentenanță (în speță – preventivă, adaptivă și corectivă). Mentenanța preventivă urmează să fie achiziționată pe bază de abonament lunar, mentenanța adaptivă și corectivă – pe baza unui sistem de ticketing, cu plata în funcție de efortul efectiv depus (om/ore sau om/zile).

Această abordare va permite o gestionare mai eficientă a cheltuirii banilor publici și va asigura transparență și responsabilitate în procesul de achiziție și implementare a serviciilor de mentenanță.

2. Caietul de sarcini indică 6 luni de mentenanță și 3 luni de garanție, iar Anunțul de participare prevede un contract de 10 luni - această neconcordanță urmează a fi înlăturată.

3. Achiziția vizează servicii de mentenanță și cerința inclusă în Anunțul de participare de a avea trei certificări ISO ar putea limita competiția, fiind excesivă în raport cu obiectul achiziției.

4. Caietul de sarcini face trimitere generică la HG 201/2017 și la controale de securitate, dar nu cere penetration test extern periodic sau remedierea vulnerabilităților în termene fixe.

5. La fel, deși se menționează Legea 133/2011, nu se solicită evaluarea impactului asupra protecției datelor, proceduri de pseudonimizare etc.

SOCIETATEA PE ACȚIUNI
ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ A DRUMURILOR
INTRARE Nr. 5892
66.08

Semnat în conformitate cu prevederile Legii nr. 124/19.05.2022 2025
Verificarea semnăturii poate fi realizată la adresa: <https://nsign.gov.md>

6. Cu referire la codul sursă, atestăm că se cere furnizarea codului sursă și semnătura digitală pentru integritate, dar recomandăm să se includă o clauză de cesiune totală a drepturilor patrimoniale.

În concluzie, în conformitate cu prevederile pct. 8 subpct. 2) și 3) din Metodologie, AGE consideră oportună achiziționarea serviciilor de dezvoltare, mentenanță preventivă, adaptivă și corectivă a Sistemului informațional automatizat "e-Vinieta" și cu referire la cele menționate supra, avizează pozitiv documentația aferentă.

Suplimentar, Vă informăm, că în conformitate cu pct.8, subpct. 4) din Metodologie, AGE o desemnează pe dna Inna Cara, analistă în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, Direcția guvernanta transformare digitală și investiții inteligente în TI, în calitate de specialist¹ în cadrul grupului de lucru pentru desfășurarea achiziției respective.

Director adjunct

Digitally signed by Prisacar Andrei
Date: 2025.08.06 08:24:57 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova
MOLDOVA EUROPEANĂ



Andrei PRISACAR

Ex.: Inna Cara
Email: inna.cara@egov.md
telefon: 079207160

¹ În conformitate cu Regulamentul cu privire la activitatea grupului de lucru în domeniul achizițiilor publice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 10/2021.

cancelaria@andsa.md

From: Agentia de Guvernare Electronica | Moldova E-Governance Agency
<Office@egov.md>
Sent: 6 август 2025 г. 9:38
To: cancelaria@andsa.md; serviciu@andsa.md
Cc: Inna Cara
Subject: AGE nr.3011-598 din 30.07.2025
Attachments: AGE-3011-598-30072025-ASD - ajustat.semnat.pdf

Stimate domn/Stimată doamnă,

Prin prezenta, IP „Agenția de Guvernare Electronică” remite răspunsul la solicitarea nr.04-02/3626 din 17.07.2025.

Rugăm respectuos confirmarea recepționării mesajului.

Cu respect,



Agenția de Guvernare Electronică

office@egov.md

+373 22 820 026

egov.md

Republica Moldova, MD-2012, mun.Chișinău,
bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134