



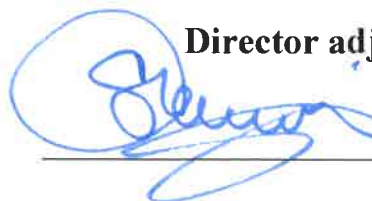
**Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații
a Republicii Moldova**

**National Regulatory Agency for Communications
of the Republic of Moldova**



APROB:

Director adjunct ARCOM


Denis SÎTARI

CAIET DE SARCINI

privind achiziționarea serviciilor de asigurare pentru a. 2026
Lot 1. Asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCA) pentru
automobilele aflate în gestiunea ARCOM

Cod CPV 66516100-1

Denumirea beneficiarului:

**Agenția Națională pentru
Reglementare în Comunicații
(ARCOM)**

***Organizatorul procedurii
de achiziție:***

**Agenția Națională pentru
Reglementare în Comunicații**

Obiectul achizițiilor:

**Servicii de asigurare obligatorie de
răspundere civilă auto internă (RCA).**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a achizitiei serviciilor de asigurare și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică.

Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile caietului de sarcini va fi luată în considerare numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din caietul de sarcini.

I. CERINȚE PRIVIND PREZENTAREA OFERTEI:

Ofertele se vor prezenta de către asigurători - Companii de asigurări din Republica Moldova, care au obținut licență pentru activitate în domeniul asigurărilor și sunt înregistrați în Registrul participanților profesioniști pe piața asigurărilor în conformitate cu prevederile Legii nr. 92 din 07.04.2022 privind activitatea de asigurare sau de reasigurare și trebuie :

- să includă toate riscurile care pot fi acoperite prin polițele de asigurare RCA, care se vor încheia cu autoritatea contractantă pentru fiecare automobil separat;
- să includă eventualele clauze suplimentare/facilități care se pot acorda cu titlu gratuit față de pachetul de asigurări propus contra cost.

Oferta va cuprinde propunerea tehnică și propunerea financiară.

Propunerea tehnică va trebui să cuprindă următoarele elemente (*în conformitate cu Legea nr.106/2022 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru pagube produse de vehicule*):

- toate riscurile care pot fi acoperite prin polița de asigurare;
- riscuri excluse din asigurare;
- limita de despăgubire pe eveniment;
- termenul de plată a despăgubirilor din momentul avizării daunei de către asigurat;

Propunerea financiară va trebui să cuprindă primele de asigurare pentru fiecare automobil asigurat și prima totală anuală;

Prima de asigurare anuală totală va constitui prețul ofertei și implicit valoarea contractului de asigurare.

II. CERINȚE GENERALE

- Constatarea și evaluarea pagubelor se va face de către reprezentanții societății de asigurare sau împuterniciții acesteia, inclusiv prin experți neutri, dacă asiguratorul a făcut o solicitare scrisă în acest sens.
- Despăgubirea se plătește în lei la nivelul pagubelor suferite de asigurat.
- Plata despăgubirilor se va face în conformitate cu legislația națională în vigoare.
- Plata primelor de asigurare se va face în lei.
- Achitarea plăților se va efectua la data întocmirii polițelor de asigurare.
- Politele de asigurare se vor întocmi în ordinea precizată de către autoritatea contractantă în baza unor comenzi ferme, în condițiile contractului care va fi încheiat cu ofertantul câștigător.
- Valabilitatea polițelor de asigurare este de 12 luni și începe de la momentul de la care va fi făcută comanda de către autoritatea contractantă.
- Polițele de asigurare originale comandate vor fi puse la dispoziția Asiguratului de către Asigurator în termen de 3 zile de la primirea comenzii.
- Compania de asigurări va avea experiență de asigurare nu mai puțin de **5 ani** pe teritoriul Republicii Moldova.
- Compania de asigurări trebuie să aibă pe perioada anului 2025 coeficientul de lichiditate de cel puțin **1.0**;

- Compania de asigurări va prezenta Licența de activitate valabilă fără careva prescripții sau limitări la zi impuse de Banca Națională a Moldovei.
- Rata de solvabilitate a companiei de asigurări pentru ultima perioada raportată trebuie să fie egală cu cel puțin **100%**.
- Compania de asigurări **trebuie să raporteze profit** pentru ultima perioada raportată până la impozitare.

III. OBIECTUL ACHIZIȚIEI DE SERVICII

3.1. Obiectul asigurării:

Autoritatea contractantă va achiziționa servicii de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCA) pentru automobilele aflate în gestiunea ARCOM, după cum urmează:

- servicii de asigurare RCA (14 automobile).

Lista autovehiculelor din dotarea ARCOM cuprinzând și elementele de identificare pentru fiecare autovehicul, este prezentată în Anexa nr 1.

Se vor elibera :

- **14 polițe de asigurare RCA;**

3.2 Suma de asigurat estimativă pentru asigurarea automobilelor RCA: 60 000 lei.

IV. Criterii de evaluare a ofertelor de asigurare :

4.1 Câștigătoare se va declara oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic. Criteriul de atribuire – cel mai bun raport calitate-preț.

4.2 Factorii de evaluare a ofertelor :

Prețul achiziției - prima de asigurare anuală totală - 70 puncte ;

Factori de calitate - caracteristici tehnice - 30 puncte;

Total - 100 puncte.

4.3. Aplicarea algoritmului de calcul

Punctajul total acordat pentru fiecare ofertă se calculează pe baza formulei :

$$P(\text{total}) = P(\text{financiar}) + P(\text{tehnic})$$

A. Punctajul financiar se acordă astfel :

- a) pentru cel mai scăzut preț dintre prețurile oferite se acordă – 70 puncte ;
- b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) punctajul se acordă astfel :

$$P_n (\text{financiar}) = (\text{preț}_{\text{minim}} / \text{preț}_n) \times 70.$$

Notă: rezultatul împărțirii se rotunjește până la sutimi (2 cifre după virgulă);

n – numărul de ofertanți 1, 2, 3etc..

B. Punctajul tehnic reprezintă suma punctelor ce se acordă pentru următorii factori de evaluare, după cum urmează :

1. Mărimea activelor nete ale Companiei de asigurări (conform ultimelor indicatori/situație publicată pe site-ul BNM până la data evaluării ofertelor):

a) pentru cea mai mare valoare a Activelor nete (An_{max}) se acordă – 20 puncte;

b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n1} = (An_n / An_{max}) \times 20.$$

An_n - mărimea Activelor nete a ofertantului evaluat.

2. Nivelul ratei de solvabilitate al Companiei de asigurări (conform ultimelor indicatori/situație publicată pe site-ul BNM până la data evaluării ofertelor):

a) Pentru cea mai mare rată de solvabilitate (Rs_{max}) se acordă – 10 puncte,

b) Pentru celelalte oferte punctajul se acordă conform formulei:

$$P_{n2} = (Rs_n / Rs_{max}) \times 10.$$

Rs_n – Rata de solvabilitate a ofertantului evaluat.

Punctajul tehnic total : **P_n (tehnic) = $P_{n1} + P_{n2}$**

Punctajul total al fiecărei oferte se calculează astfel :

$$P(\text{total}) = P(\text{financiar}) + P(\text{tehnic})$$

Elaborat:

Șeful Direcției Administrative și Mentenanță Tehnică

Teodor VRABIE



Anexa nr.1
la Caietul de sarcini
achiziția serviciilor obligatorie de răspundere
civilă auto internă (RCA) pentru a. 2026

Automobile din dotarea ARCOM

№ d/o	Obiectul asigurat	Număr de înregistrare	Anul fabricare	Capacitate cilindrică motor, cm ³	Masa totală kg.	Data expirării poliței de asigurare
1.	Mitsubishi Pajero	XQX-854	2024	2442	2775	25.08.2026
2.	Peugeot 5008	RXL-908	2023	1499	2230	09.08.2026
3.	Baic X55	RPX-287	2023	1499	1871	19.03.2026
4.	Skoda Superb	NHS-359	2018	1984	2083	20.11.2026
5.	Ford Transit	DDH-720	2016	2198	3750	25.09.2026
6.	Ford Mondeo	YIL-818	2014	1596	2050	23.03.2026
7.	Ford Focus	YIL-795	2014	999	1900	23.03.2026
8.	Dacia Duster 4x4	YIL-824	2014	1461	1875	30.06.2026
9.	Mercedes Sprinter	YIL-812	2010	2148	5000	23.03.2026
10.	Mitsubishi L200	YIL-816	2009	2477	2550	19.03.2026
11.	Citroen Berlingo	YIL-807	2005	1868	1821	23.03.2026
12.	VW Transporter 4	YIL-819	1998	2459	2800	23.03.2026
13.	Mitsubishi Pajero	TFN-696	2024	2442	2775	15.05.2026
14.	Ford Kuga	TFN-679	2025	1497	1801	15.05.2026

*În etapa de depunere a ofertelor, autoritatea contractantă pune la dispoziție doar informațiile necesare determinării primei de asigurare. Datele complete de identificare ale vehiculelor (inclusiv VIN/număr caroserie, număr certificat de înmatriculare etc.) vor fi prezentate ofertantului declarat câștigător, la semnarea contractului, în vederea emiterii polițelor RCA