

**Cerințe tehnice obligatorii pentru  
Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice STULZ din încăperile tehnologice**

**Lista echipamentelor climatice spre deservire:**

| <b>Nr. Ord.</b> | <b>Denumirea modelului echipamentelor</b> | <b>Adresa de amplasare a echipamentelor</b> |
|-----------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1.              | STULZ CRS251AS / KSV037A22p / WIB8000     | mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42        |
| 2.              | STULZ CRS251AS / KSV037A22p               | mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr.42        |

**Obligațiunile Prestatorului** privind Serviciile de mentenanță a echipamentelor climatice „STULZ” va include următoarele activități:

- Să asigure Servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentelor climatice lunar;
  - Verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
  - Verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
  - Verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
  - Verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
  - Verificarea sistemului de indicație și control;
  - Curățirea blocurilor interne și externe;
  - Verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate de a verifica cantitatea de Freon;
  - Verificarea la scurgere;
  - Verificarea funcționării sistemului de drenaj;
  - Verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
  - Verificarea curentului electric a compresoarelor;
  - Diagnosticarea blocurilor de control electronice;
  - Analiza parametrilor în conformitate cu cerințele tehnice a producătorului.
- Să asigure pentru un termen de 12 luni menținerea sistemului (asigurarea garanției funcționării) pentru toate unitățile echipamentelor STULZ, care ar trebui să includă toate Serviciile de deservire și Servicii de înlocuire a oricăror elemente, care vor ieși din funcție pe parcursul termenului nominalizat mai sus, din cont propriu;
- Să asigure funcționarea tuturor echipamentelor la parametri nominali în conformitate cu performanțele stabilite de producător;
- Să efectueze instruirea colaboratorilor Beneficiarului responsabili de funcționarea echipamentelor privind regulile de utilizare a acestora în scopul asigurării unei funcționări neîntrerupte și raționale;
- Să asigure calitatea Serviciilor prestate și funcționarea echipamentelor în perioada valabilității Contractului;
- Să intervină operativ prin personalul de specialitate, în cazul opririi sau funcționării defectuoase a echipamentelor, **în timp de 2 (două) ore** în regim 365/7/24 după primirea solicitării de la Beneficiar și să lichideze defecțiunile de funcționare a echipamentelor;
- Să asigure înlăturarea **în decurs de 10 zile lucrătoare** în cazul depistării unor defecte la echipamente sau funcționării lor cu devieri de la normă;
- Să asigure încheierea Serviciilor de mentenanță executate prin acte lunare de prestare a Serviciilor executate cu indicarea datelor tehnice măsurate.

**Orele de lucru:**

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

**Termeni de reacție:**

În cazul în care vor parveni solicitări de mentenanță și anume cazurile de asigurare a funcționării echipamentelor respectiv (conform Tabelului nr.1):

**Tabelul nr.1**

| <b>Neconcordanță</b> | <b>Descriere</b>                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Timpul maxim de reacție</b>  | <b>Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei</b> |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Critică              | În cazul în care sunt nefuncționale atât sistemul principal de climatizare cât și sistemul de climatizare de rezervă. Problemă ce afectează funcționalitatea întregului sistem Tehnologia informației și a                                            | Timp maxim de reacție:<br>2 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității: 4 ore.                            |
| Înaltă               | În cazul în care este nefuncțional unul din sistemul de climatizare (principal sau de rezervă). Problema care micșorează nivelul de rezervă a sistemului climatic din nivel 2N la N și are o influență înaltă asupra funcționalității sistemului TIC. | Timp maxim de reacție:<br>4 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității: 16 ore                            |
| Medie                | Probleme ce țin de dereglările funcționalității echipamentelor climatice, care pot fi soluționate fără riscul prejudicierii funcționalității echipamentelor climatice.                                                                                | Timp maxim de reacție:<br>8 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității: 40 ore                            |
| Redusă               | Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității echipamentelor climatice.                                                                                                                                                           | Timp maxim de reacție:<br>8 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității: 80 ore                            |