

Caiet de sarcini

Se solicită prezentarea unei oferte de realizare a site-ului web al Agenției pentru Eficiență Energetică (în continuare AEE).

Operatorul economic selectat va trebui să asigure elaborarea:

- Site-ului aee.gov.md;
- Design site;
- Introducere conținut și dezvoltare;
- Garanție/mentenanță nu mai puțin de 12 luni de la data recepției.

Ținem să menționăm că site-ul este în administrarea tehnico-tehnologică a Serviciului Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică, care de asemenea a oferit șablonul, serviciul de găzduire web și domeniul aee.gov.md

Platforma online va trebui să fie realizată conform principiului (keep it Straight Simple) și să respecte următoarele cerințe tehnice minimale:

- Platforma full CMS (Drupal);
- PHP5, HTML5, CSS3, Javascript;
- Compatibilitate desktop și adaptare versiune mobilă;
- Search engine cu filtre
- Responsive WebDesing;
- Asigurare acces utilizatori
- Asigurarea serviciilor de optimizare(SEO)
- Asigurarea interfață în limba Română, Engleză, Rusă;
- Prevenirea și combaterea riscurilor de securitate;
- Integrarea serviciilor Google Analitics, Yandex metrica ș.a;
- Să permită integrarea modulelor, adăugarea, actualizarea și îmbunătățirea platformei web;
- Să fie elaborată conform regulamentului cu privire la paginile oficiale ale autorităților administrației publice în rețeaua Internet.

Prestatorul va livra codurile sursă necompile, editabile ale părților componente ale platformei, inclusiv elementelor grafice, precum și toate informațiile relevante privind programele folosite pentru dezvoltare. Prestatorul va încărca toate datele necesare funcționării site-ului.

Prestatorul va asigura, pe o perioadă de 12 luni de la predarea site-ului, cu titlul gratuit și prin mijloace proprii, rezolvarea disfuncționalităților de dezvoltare apărute și corectarea erorilor de aplicație apărute (mentenanță).

Prestatorul va pune la dispoziția AEE un manual de utilizare dar și va asigura instruirea a 1-3 specialiști din cadrul instituției.

Cerințele referitoare la structura platformei

La nivel general platforma online va conține 3 module:

- site web public, disponibil tuturor utilizatorilor;
- utilizatorii aee (la necesitate)
- panou de administrare;

Site-ul web va fi structurat după conținutul din Anexa1, care poate fi modificat de comun acord în procesul de elaborare, dar și să fie posibilitatea de modificare ulterioară din panoul de administrare.

Structura informației se va face în mod arborescent, cu categorii și subcategorii. Harta site-ului se va genera și actualiza automat. Pentru toate paginile vor exista variante paralele în limba română, engleză și limba rusă.

Platforma va avea încorporat un motor de căutare după cuvinte cheie introduse, căutarea efectuându-se în tot conținutul site-ului, inclusiv după cuvintele cheie definite pentru documentele încărcate pe site. Rezultatele căutării vor fi afișate după relevanța și data încărcării.

Cerințe tehnologice

Tehnologia utilizată în dezvoltarea platformei nu trebuie să implice costuri suplimentare de licențiere din partea AEE.

Conținutul va fi optimizat pentru utilizarea browser-elor: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Opera, Safari, etc. ultimele 3 versiuni.

Proiectarea paginilor trebuie să îndeplinească cerințele de compatibilitate și accesibilitate acceptate la nivel național și internațional.

Secțiunea site web public va fi optimizată pentru motoarele de căutare Google, Yahoo, MSN, fiind respectate condițiile necesare pentru căutarea după cuvinte cheie, fraze cheie, folosirea și actualizarea tag-urilor Meta pentru descriere, includerea cuvintelor cheie definite în tag-urile TITLE de pe toate paginile la cererea beneficiarului.

Platforma trebuie să conțină formular de contact cu utilizatorii(feedback) cu posibilitatea de a trimite informații(sugestii propuneri, etc.) pe email, dar și o casetă prin care să se poată abona la noutățile și oportunitățile oferite de instituție.

Platforma trebuie să dispună de posibilitatea de a fi integrată cu rețele de socializare.

Cerințe privind grafica

Design-ul site-ului trebuie să fie atrăgător, cu sobrietatea necesară imaginii unei instituții publice, dar fără impresia de rigiditate.

Contrastul dintre litere/scris și fond trebuie să fie suficient de mare pentru vizualizarea rapidă a conținutului. Fonturile utilizate vor asigura lizibilitatea textului indiferent de browser sau platforma utilizatorilor.

Propunerile grafice trebuie să creeze un concept vizual unitar și recognoscibil. Se vor prezenta cel puțin două propuneri din care se va alege. Stilul de scriere trebuie să fie unitar în toate paginile în funcție de categorie(titlu, cap lista, lista, text, etc.). Toate paginile, cu excepția primei pagini, vor avea același design de bază. Se va asigura o unitate crescută în cadrul fiecărui modul/fiecărei secțiuni a platformei.

Va fi utilizată o paletă standard de culori în scopul asigurării compatibilității multiplatformă.

Design-ul va fi optimizat pentru rezoluții mici(varianta mobilă), medii și mari (varianta desktop).

Imaginile utilizate vor fi optimizate de către prestator pentru vizualizare. Excepțiile vor fi specificate de către beneficiar dacă este cazul (de ex. conținut destinat mass-media).

Prestatorul va livra fișierul sursă PSD al graficii site-ului pentru toate paginile.

Imaginile din galeria de imagini se vor afișa folosind un efect lightbox și va exista posibilitatea derulării fișierelor media făcând click pe butoane tip "înainte/înapoi" (utilizatorii nu vor fi obligați să se întoarcă în meniu pentru a deschide următoarea imagine din aceeași galerie). Va exista posibilitatea adăugării detalii de tip text fiecărei fotografii din cadrul galeriei.

Fișierele video atașate articolelor vor apărea incorporate în pagina site-ului. Va exista posibilitatea rulării fișierelor video încărcate pe server, direct în cadrul paginii web.

Cerințe referitoare la interfața cu utilizatorul

Interfața site-ului trebuie proiectată ținându-se cont de recomandările și standardele naționale și internaționale existente în domeniu. Soluția proiectată și realizată trebuie să conțină 2 secțiuni esențiale:

- Interfața client – care reprezintă partea publică a site-ului accesibilă tuturor utilizatorilor Internet, adică partea site-ului afișată la deschiderea URL a site-ului.
- Interfața administrator- care reprezintă interfața site-ului prin intermediul căreia va fi posibilă administrarea structurii și conținutului site-ului (2 administratori).

Interfața administrator trebuie să fie accesibilă doar pentru persoanele autorizate(trebuie făcută verificarea după user și parolă pentru acordarea accesului la interfață). Administratorul va putea adăuga, șterge modifica, informațiile din site, inclusiv conturile utilizatorilor și parolele.

Pentru actualizarea informației pe secțiunea generală a site-ului, Prestatorul va realiza o interfață care să ofere posibilitatea administrării și utilizării facile de către personalul responsabil, non-tehnic, și care să permită formatarea textului introdus și introducerea semnelor diacritice. Se vor utiliza fișiere CSS externe, iar site-ul se va structura utilizând div-uri arborescente. Astfel elementele vor fi separate și configurabile individual. Modulul de administrare va permite înserarea aceluiși text , imagine sau fișier audio/video pe mai multe pagini simultan. De asemenea, va permite ordonarea paginilor în cadrul structurii arborescente. Se vor folosi stiluri CSS pentru afișarea diferențiată a meniurilor principale, a sub-meniurilor și a link-urilor către articole. Va exista un stil implicit pentru textul introdus.

Cerințe referitoare la baze de date

La baza platformei online trebuie să stea o bază de date în care să fie salvat tot conținutul său, cu excepția documentelor externe mari în format PDF,DOC,RTF,XLS,JPG,ZIP,AVI,MPEG etc. În calitate de Sistem de Gestiune a Bazelor de Date trebuie utilizate preponderent cele libere(cu licență GPL).

Accesul la informația Bazei de Date va fi asigurată în 3 regimuri:

- Regimul de vizualizare informații de interes public- disponibil tuturor categoriilor de utilizatori internet prin intermediul interfeței utilizator internet;
- Regim de vizualizare operatori- disponibil operatorilor prin intermediul interfeței membri, prin care pot fi accesate toate informațiile stocate în baza de date;
- Regimul de actualizare- disponibil doar administratorilor prin intermediul interfeței administrator.

Pe server se va menține facilitatea care îi permite beneficiarului crearea de copii de rezervă a bazei de date în producție. Sistemul de backup al site-ului web pentru protejarea datelor trebuie să asigure:

- Posibilitatea de creare a unei copii backup a întregului site;
- Posibilitatea restaurării site-ului pe baza copieii de backup;
- Posibilitatea de filtrare a fișierelor și directoarelor pentru care se dorește crearea de copii de backup;
- Posibilitatea programării unui proces automat de backup;
- Politica de backup intră în responsabilitatea beneficiarilor site-ului.

Cerințe și principii de asigurare a securității

Site-ul web trebuie realizat asigurând existența a 3 nivele de acces:

- Administrator- este nivelul de acces la interfața administrator, cu drepturi absolute asupra interfeței administrator și a datelor bazei de date. Acest nivel de acces dispune de toate drepturile funcționale: gestiune structură site, gestiune comentarii, conținut, pagina principală, utilizatori, reorganizarea informației, vizualizare informație statistică etc.
- Operator – este un nivel de acces cu drepturi limitate la postare și editare articole. Administratorul va putea oferi fiecărui operator nou definit, dreptul de a posta articole doar în categorii predefinite ale site-ului, selectabile de către administrator.
- Utilizator internet – reprezintă cel mai limitat nivel de acces care poate accesa doar interfața publică a site-ului, naviga, descărca documentele publice, trimite comentarii sub forma de mesaje email.

Platforma online trebuie să conțină module care înregistrează în mod automat orice accesare a conținutului site-ului din afară ca instrument pentru monitorizarea numărului de utilizatori.

Platforma online va trebui configurată astfel încât să ofere protecție pentru toate vulnerabilitățile cunoscute ale programelor utilizate în dezvoltarea platformei.

Cerințe de performanță

Timpul mediu de încărcare a unei pagini: max. 5 sec. la o conexiune de tip DSL cu viteză de până la 5mbs;

Număr mediu de utilizatori concurenți suportați să fie de 500;

Disponibilitate 24/7(exclusiv perioadele de mentenanță) cu intervenție minimă din partea factorului uman;

Capacitatea de a suporta cel puțin 20 de utilizatori interni cu diverse roluri de administrare;

Capacitatea de a suporta perioade lungi de trafic intens.

Mentenanță, actualizare, dezvoltare și instruire

Prestatorul se obligă ca pe durata perioadei de mentenanță/garanție care nu va fi mai mică de 12 luni de la recepția site-ului:

- Să actualizeze conținutul platformei cu informații furnizate de AEE(text, multimedia etc.)
- Să optimizeze materialul multimedia ce va fi adăugat pe site la cererea AEE;
- Să dezvolte platforma în concordanță cu necesitățile sesizate la cererea AEE;
- Să evalueze riscurile de securitate și să efectueze optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cererea AEE;
- Prin mijloace proprii și fără costuri suplimentare, să remedieze disfuncționalitățile sesizate și să corecteze erorile de aplicație apărute.

Prestatorul va asigura instruirea a minimum 3 persoane din partea AEE, care vor fi implicați în crearea, administrarea și exploatarea curentă a site-ului. Manualul de utilizare pentru administratori va fi livrat în limba română sau rusă atât în format electronic, cât și pe suport de hârtie.

Oferta tehnică

Oferta tehnică trebuie să prezinte toate serviciile pe care prestatorul se angajează să le realizeze și va trebui să respecte întocmai cerințele din caietul de sarcini. Cerințele solicitate prin caietul de sarcini sunt minime și obligatorii. Site-ul va fi lansat după aprobarea primită din partea AEE.

Anexa 1. Structura paginii web aee.md

Structura website-ului

Despre AEE

- Misiunea și obiectivele AEE
- Organigrama AEE
- Posturi Vacante
- Contacte

Noutăți

- Comunicate de presă
- Anunțuri
- Interviuri

Surse de finanțare

- Naționale
- Internaționale
- Programe de subvenționare și creditare AEE

Statistică

- Monitorizarea eficienței energetice
- Monitorizarea SER
- Harta cu proiecte EE și SER

Legislație

- Acte legislative și normative
- Legislația Uniunii Europene

Transparența

- Consultări publice
- Rapoarte
- Achiziții
- Instruiri

Structura poate fi modificată și toate paginile obligatoriu să poată fi editate, transpuse la alte subcategorii

Conducătorul grupului de lucru: Ciudin Alexandru

A. Ciudin

L.Ș.

Ciudin Alexandru
Ciudin