



Finanțat de
Uniunea Europeană



Aprobat
Vicepreședintele Grupului de lucru

Olga URSU

CAIET DE SARCINI

MANAGER - CENTRUL DE MONITORIZARE A TRAFICULUI

CAIET DE SARCINI

Proiectul “MOVE IT like Lublin – a Chisinau public transport sustainable development initiative”

Contract de Grant: NEAR-TS/2020/ 421-885

MANAGER, CENTRUL DE MONITORIZARE A TRAFICULUI

1. INFORMAȚII GENERALE

La data de 23.12.2020, Primăria Municipiului Chișinău (în continuare Beneficiar) a semnat un Contract de Grant cu Delegația UE în Republica Moldova.

Grantul de 3.325.000 EUR, este acordat pentru modernizarea transportului public din mun. Chișinău prin transfer de know-how din partea orașului Lublin și a altor orașe mai dezvoltate din UE. Primăria Lublin (Gmina Lublin) este partener și co-beneficiar în acest Proiect și sprijină echipa din Chișinău în implementarea acestuia. Propunerea de Proiect a fost elaborată pe baza mai multor rapoarte și studii efectuate în ultimii ani cu privire la modul în care ar trebui îmbunătățit transportul public din mun. Chișinău.

2. OBIECTIVE

Scopul Proiectului este de a îmbunătăți sistemul de transport public din Chișinău prin realizarea următoarelor obiective specifice:

- a) asigurarea unui dialog politic funcțional între toate părțile interesate relevante din administrația publică centrală și locală;
- b) transferul de cunoștințe și expertiză acumulate de autoritățile din Lublin și din alte orașe europene, pentru consolidarea capacităților instituționale și de management în domeniul transportului public ale Beneficiarului;
- c) asigurarea utilizării noilor tehnologii și inovațiilor în gestionarea traficului și transportului public în Chișinău.

Pentru atingerea obiectivului c), Beneficiarul va dezvolta un Centru de monitorizare a traficului (CMT), precum și alte instrumente de management al transportului public.

Managerul CMT își va îndeplini atribuțiile în calitate de membru al Unității de implementare a Proiectului (UIP), în conformitate cu:

- Contractul de Grant standard semnat între Primăria Chișinău și Delegația UE, inclusiv anexele la acesta;
- Instrucțiunile și regulile UE relevante;
- Legislația națională aplicabilă.

3. DURATA PROIECTULUI

Durata Proiectului este de 48 de luni, începând din februarie 2021. Managerul CMT va fi contractat pentru o perioadă inițială de 12 luni, cu posibilitatea prelungirii contractului.

4. FUNCȚII DE BAZĂ

Managerul CMT va acorda Beneficiarului sprijin în dezvoltarea CMT, precum și a altor instrumente de management al transportului public.

5. SARCINI SPECIFICE ȘI RESPONSABILITĂȚI

CMT:

- va monitoriza operațiunile de transport public și situația în traficul rutier din oraș;
- totodată va propune soluții de optimizare a traficului, pe baza analizei situației curente;
- va servi drept centru de vizualizare și analiză a datelor, transformând datele mari în informații ce vor fi folosite pentru acțiuni de ameliorare a traficului;
- va folosi sisteme de transport inteligente (ITS) și date aglomerate pentru a identifica problemele și tendințele din rețeaua de transport a municipiului, precum și pentru a propune contramăsuri și soluții.

Domeniul principal de activitate al managerului CMT va fi planificarea, gestiunea și supervizarea activității personalului CMT, asigurarea dezvoltării CMT în conformitate cu recomandările conținute în Studiul privind CMT elaborat de experții internaționali și cerințele Proiectului.

Managerul CMT, în strânsă cooperare cu echipa UIP și DGMU, în conformitate cu Planul de activități al Proiectului, va avea următoarele atribuții:

Planificare și organizare:

- să ofere sprijin în crearea CMT și să raporteze lunar despre progresul activităților planificate;
- să dezvolte un sistem avansat de management al traficului din municipiu și rețeaua de dispozitive inteligente (ITS);
- să asigure monitorizarea performanței sistemului de dirijare a traficului rutier, inclusiv funcționarea semafoarelor;
- să propună soluții de optimizare a funcționării semafoarelor și de adaptare la schimbarea condițiilor de trafic;
- să coopereze cu operatorii de transport municipali, ÎM LUMTEH și alte structuri relevante;
- să analizeze, împreună cu Consultantul transport și Analistul de Date, datele și tendințele fluxului de transport;
- să asigure gestionarea și utilizarea eficientă a echipamentelor și dotărilor CMT;
- să coordoneze și să gestioneze implementarea zilnică a activităților din cadrul CMT;
- să faciliteze ședințele între părțile interesate relevante și echipa CMT.

Comunicare:

- să comunice în mod clar și eficient cu membrii echipei CMT;
- să asigure un mediu de comunicare și încurajare a inițiativei care să contribuie la atingerea obiectivelor stabilite;
- să fie capabil să gestioneze situațiile de criză pentru a asigura buna desfășurare a operațiunilor și rezolvarea rapidă a dificultăților.

Rezolvarea problemelor:

- să răspundă rapid și corect la situații neprevăzute, cum ar fi întârzieri, defecțiuni sau accidente, și să găsească o soluție care să satisfacă toate părțile implicate.

Managementul echipei:

- să își conducă și să motiveze echipa CMT pentru a atinge obiectivele comune și pentru a asigura servicii de calitate pentru utilizatori;
- să organizeze și să coordoneze activitatea echipei CMT;
- să asigure accesul autorizat în sala de control a CMT.

6. SUBORDONARE ȘI RAPORTARE

Managerului de proiect.

7. EDUCAȚIE ȘI EXPERIENȚĂ

Educație:

- diplomă de licență sau de master în ingineria transporturilor/de trafic și/sau tehnologia informației sau experiență profesională relevantă echivalentă de cel puțin 3 ani.

Experiență:

- cel puțin doi (2) ani de experiență practică în ingineria transporturilor/traficului;
- cel puțin un (1) an de experiență profesională relevantă poziției de manager CMT;
- experiență relevantă în cel puțin un proiect în domeniului transportului finanțat de instituții financiare internaționale.

Abilități lingvistice:

- fluent în engleză și română (citit, scris și vorbit).

Competențe digitale:

- Microsoft Office și alte programe relevante.

Alte cerințe specifice:

- cunoștințe de bază în ingineria rețelelor și protocoale de comunicare ITS (de preferință);
- bună înțelegere a proceselor de transport, a tehnologiei informației și a sistemelor utilizate pentru a gestiona și coordona traficul în mod eficient și pentru a oferi instruire subordonaților, după caz;
- capacitate de analiză a datelor și informațiilor despre operațiunile de transport public și procesele de trafic pentru a identifica oportunități de îmbunătățire și inovare în ceea ce privește serviciile pentru pasageri;
- cunoștințe bune cu privire la legislația rutieră și de siguranță;
- abilități de analiză tehnică, cunoașterea instrumentelor și tehnicilor de management de proiect;
- motivare puternică și capacitatea de a lucra în echipă;
- abilități excelente de comunicare, analiză, facilitare și prezentare;
- capacitatea de a învăța operativ;
- alte aspecte specifice implementării proiectelor.

8. CONFIDENȚIALITATE

Managerul CMT trebuie să considere confidențiale toate informațiile, discuțiile, documentele și rapoartele care decurg din acest Proiect. Doar Delegația UE, Comisia UE și Primăria Chișinău vor avea dreptul să facă publice aceste detalii.

9. APLICARE

Doar candidații selectați vor fi contactați.