

# ANUNȚ DE PARTICIPARE Nr.

**privind achiziționarea Licență Microsoft 365**  
(se indică obiectul achiziției)  
**prin procedura de achiziție licitație publică deschisă**  
(tipul procedurii de achiziție)

- 1. Denumirea autorității contractante:** Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene
- 2. IDNO:** 1006601000129
- 3. Adresa:** mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 80
- 4. Numărul de telefon/fax:** 022 578 208/ 022 578 295  
**Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** [roman.ciumac@mfa.gov.md](mailto:roman.ciumac@mfa.gov.md);  
[www.mfa.gov.md](http://www.mfa.gov.md)
- 5. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
- 6. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Autoritate publică
- 7. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitate a de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
		<b>Lotul 1</b>				
1.	4800000-08	Licență Microsoft 365 (E5)	buc.	157	1. Licență Microsoft, cu acces la actualizări în permanență 2. Microsoft Windows Security - Protecție avansată - Protecție inteligentă, evaluarea riscului de conformitate cu instrumente de evaluare simplificate, pentru protecția datelor de pe dispozitive, aplicații și cloud. - Protecție de ultimă generație împotriva amenințărilor zero-day, a ransomware-ului și a altor tentative de malware complexe - Protecție împotriva exploatărilor prin aplicarea politicilor care oferă rezistență împotriva amenințărilor înainte de breșă în Windows 10 - Protecție împotriva software-ului rău intenționat,	1 804 000,00

				<p>virusi, programe spyware și alte software-uri rău intenționate</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protejarea împotriva amenințărilor sofisticate ascunse în atașările și linkurile din e-mail</li> <li>- Ștergerea la distanță a datelor de pe dispozitivele pierdute sau furate cu golirea selectivă</li> </ul> <p>3. Licență Microsoft Office, pachet de instrumente actualizate la ultima versiune în permanență</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Teams, Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Booking, SharePoint, Yammer.</li> <li>-Versiuni permanente actualizate pentru Windows și Mac</li> <li>-Versiuni iOS și Android</li> <li>-Versiuni web de Word, Excel, PowerPoint și OneNote</li> <li>-Fiecare utilizator poate instala aplicațiile Office pe un număr de până la 5 computere</li> <li>-Elaborare în comun în timp real, astfel încât mai mulți utilizatori să poată lucra simultan la același document</li> </ul> <p>4. Microsoft Teams – Lucru în echipă și comunicare (Lync)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Sistem de telefonie, apeluri audio</li> <li>-Găzduirea întâlniri online și apeluri video</li> <li>-Discuții pe chat cu colegi, echipe</li> <li>-Colaborare dintr-un singur loc, reunirea chat-urilor și fișierelor echipei</li> </ul> <p>5. Microsoft OneDrive</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-1 TB de spațiu pentru stocare și partajare</li> <li>-Acces și sincronizarea fișierelor pe PC sau MAC și pe dispozitivele mobile</li> <li>-Partajare fișiere în siguranță, cu acces restricționat</li> <li>-Partajare fișiere cu persoane de contact din exterior</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--

					<p>6. Two-Factor Authentication – autentificare bi-factorială pentru acces din avara rețelei locale</p> <p>7. Single sign-on - interfață unică pentru autentificare pentru toate serviciile</p> <p>8. Data Loss Prevention</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Protecția informației Azure Information Protection P2</li> <li>-Protecția datelor în cloud</li> <li>-Restricționarea copierii sau salvării informațiilor în aplicațiile și locațiile neautorizate</li> <li>-Control cine are acces la informațiile firmei, aplicând restricții</li> </ul> <p>9. Microsoft Exchange</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail și Calendar</li> <li>-E-mail de clasă business pe computere desktop, web, dispozitivele mobile și tablete</li> <li>-Gestionarea corespondenței, calendarului, contactelor, programare întâlniri, partajare și mementouri într-o singură aplicație Outlook</li> <li>-Spațiu de stocare 50GB</li> <li>-Utilizare cont unic pentru toate serviciile MAEIE cu autentificare bifactorială</li> <li>-Posibilitatea arhivării în cloud nelimitat și păstrarea pe termen lung.</li> <li>-Protejare e-mail de spam, malware și amenințările cunoscute</li> </ul> <p>Sharepoint</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creare site-uri de echipă pentru a partaja informații, conținut, fișiere în intranet</li> </ul> <p>10. Administrarea și gestionarea centralizată a tuturor utilizatorilor, licențelor, aplicațiilor și a serviciilor componente Microsoft 365</p> <p>11. Managementul PC-uri lor și al dispozitivelor mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Configurare caracteristici și setări de</li> </ul>
--	--	--	--	--	---

				<p>securitate pe PC-uri și dispozitive mobile care rulează iOS sau Android</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Controale simplificate pentru a gestiona politicile aplicate PC-urilor</li> <li>-Implementarea automată a aplicației Office pe PC-uri</li> <li>-Configurare pentru instalarea automată a actualizărilor pentru Office și Windows</li> <li>-Aplicarea politicilor de securitate pentru a proteja datele de afaceri pe toate dispozitivele, inclusiv iOS, Android și PC-uri Windows, cu Gestionare dispozitive mobile de la Intune</li> <li>-Condiții și standarde cheie internaționale, regionale și specifice domeniului de activitate, cu peste 1.000 de controale de securitate și confidențialitate</li> </ul> <p>12. Funcționare și asistență</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actualizarea în permanență a sistemului de operare și a pachetului Office</li> <li>-Garanție de funcționare de 99.9%</li> <li>-Asistență prin telefon și online disponibilă imediat</li> </ul>	
2.	4800000-08	Licență Microsoft 365 (E3)	buc.	<p>193</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Licență Microsoft, cu acces la actualizări în permanență</li> <li>2. Microsoft Windows Security <ul style="list-style-type: none"> <li>- Protecție de ultimă generație împotriva amenințărilor zero-day, a ransomware-ului și a altor tentative de malware complexe</li> <li>- Protecție împotriva exploatărilor prin aplicarea politicilor care oferă rezistență împotriva amenințărilor înainte de breșă în Windows 10</li> <li>- Protecție împotriva software-ului rău intenționat, viruși, programe spyware și alte software-uri rău intenționate</li> </ul> </li> <li>3. Licență Microsoft Office, pachet de instrumente actualizate la ultima versiune în permanență</li> </ol>	1 245 000,00

					<p>-Teams, Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Booking, SharePoint, Yammer.</p> <p>-Versiuni permanente actualizate pentru Windows și Mac</p> <p>-Versiuni iOS și Android</p> <p>-Versiuni web de Word, Excel, PowerPoint și OneNote</p> <p>-Fiecare utilizator poate instala aplicațiile Office pe un număr de până la 5 computere</p> <p>-Elaborare în comun în timp real, astfel încât mai mulți utilizatori să poată lucra simultan la același document</p> <p>4. Microsoft Teams – Lucru în echipă și comunicare (Lync)</p> <p>-Găzduirea întâlniri online și apeluri video</p> <p>-Discuții pe chat cu colegi, echipe</p> <p>-Colaborare dintr-un singur loc, reunirea chat-urilor și fișierelor echipei</p> <p>5. Microsoft OneDrive</p> <p>-1 TB de spațiu pentru stocare și partajare</p> <p>-Acces și sincronizarea fișierelor pe PC sau MAC și pe dispozitivele mobile</p> <p>-Partajare fișiere în siguranță, cu acces restricționat</p> <p>-Partajare fișiere cu persoane de contact din exterior</p> <p>6. Two-Factor Authentication – autentificare bi-factorială pentru acces din avara rețelei locale</p> <p>7. Single sign-on - interfață unică pentru autentificare pentru toate serviciile</p> <p>8. Data Loss Prevention</p> <p>-Protecția informației Azure Information Protection P1</p> <p>-Restricționarea copierii sau salvării informațiilor în aplicațiile și locațiile neautorizate</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>-Control cine are acces la informațiile firmei, aplicând restricții</p> <p>9. Microsoft Exchange</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-mail și Calendar</li> <li>-E-mail de clasă business pe computere desktop, web, dispozitivele mobile și tablete</li> <li>-Gestionarea corespondenței, calendarului, contactelor, programare întâlniri, partajare și mementouri într-o singură aplicație Outlook</li> <li>-Spațiu de stocare 50GB</li> <li>-Utilizare cont unic pentru toate serviciile MAEIE cu autentificare bifactorială</li> <li>-Posibilitatea arhivării în cloud nelimitat și păstrarea pe termen lung.</li> <li>-Protejare e-mail de spam, malware și amenințările cunoscute</li> <li>Sharepoint</li> <li>-Creare site-uri de echipă pentru a partaja informații, conținut, fișiere în intranet</li> </ul> <p>10. Administrarea și gestionarea centralizată a tuturor utilizatorilor, licențelor, aplicațiilor și a serviciilor componente Microsoft 365</p> <p>11. Managementul PC-uri lor și al dispozitivelor mobile</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Configurare caracteristici și setări de securitate pe PC-uri și dispozitive mobile care rulează iOS sau Android</li> <li>-Controale simplificate pentru a gestiona politicile aplicate PC-urilor</li> <li>-Implementarea automată a aplicației Office pe PC-uri</li> <li>-Configurare pentru instalarea automată a actualizărilor pentru Office și Windows</li> <li>-Aplicarea politicilor de securitate pentru a proteja datele de afaceri pe toate dispozitivele, inclusiv iOS, Android și PC-uri Windows, cu Gestionare dispozitive mobile de la Intune</li> <li>-Condiții și standarde cheie internaționale,</li> </ul>	
--	--	--	--	--	---	--

					regionale și specifice domeniului de activitate, cu peste 1.000 de controale de securitate și confidențialitate 12. Funcționare și asistență -Actualizarea în permanență a sistemului de operare și a pachetului Office -Garanție de funcționare de 99,9% -Asistență prin telefon și online disponibilă imediat.	
<b>Valoarea estimativă totală</b>						<b>3 049 000,00</b>

**8. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):**

1) Pentru toate loturile;

**9. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite**

(indicați se admite sau nu se admite)

**10. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:** Toate bunurile vor fi livrate de către Vânzător la sediul Cumpărătorului în termen de 20 zile lucrătoare. Vânzătorul va asigura livrarea bunurilor în corespundere cu toate cerințele înaintate.

**11. Termenul de valabilitate a contractului:** 31 decembrie 2021

**12. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** Nu

(indicați da sau nu)

**13. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** Nu

(se menționează respectivele acte cu putere de lege și acte administrative)

**14. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Formularul DUAE	Original / confirmat prin semnătura electronică	Obligativiu
2.	Formularul ofertei	Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F 3.1. din documentația de atribuire	Obligativiu
3.	Dovada înregistrării persoanei juridice/Cerficatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către Camera Înregistrării de Stat/I. P. „Agenția Servicii Publice” sau organul împuternicit	Varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică	Obligativiu

	conform țării de reședință a ofertantului.		
4.	Specificații tehnice	Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F 4.1. din documentația de atribuire	Obligativ
5.	Specificații de preț	Original confirmat prin semnătura electronică – conform formularului F 4.2. din documentația de atribuire	Obligativ
6.	Experiență similară	Ofertantul trebuie să posede o experiență specifică în livrarea licențelor pentru soluțiile Microsoft de cel puțin 1 an, reputație bună, să dispună de competențe profesionale și alte resurse, inclusiv servicii post-vânzare, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru executarea contractului de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.  Prezentarea unui contract individual îndeplinit pe parcursul ultimilor 3 ani în livrarea licențelor pentru soluțiile Microsoft de cel puțin 1 an, în volum de minimum 1 000 000 MDL, fără TVA.	Obligativ
7.	Garanția pentru ofertă – 1 % din suma ofertei prezentate	Forma garanției: 1. Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, la următoarele date bancare: Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene MF-TR Chișinău buget de stat IBAN: MD35TRPCAA51810A00655AA Cod fiscal: 10066010001219 2. Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de bancă) conform formularului F 3.2 din secțiunea a 3-a – Formulare pentru depunerea ofertei din documentația de atribuire	Obligativ
8.	Garanția de bună execuție a contractului – 5 % din suma ofertei prezentate	Forma garanției: 1. Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, la următoarele date bancare: Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene MF-TR Chișinău buget de stat IBAN: MD35TRPCAA51810A00655AA Cod fiscal: 10066010001219	Obligativ



		2. Garanția de bună execuție emisă de o bancă conform formularului F 3.3 din documentația de atribuire	
9.	Autorizare de la producător	Copia acordului de parteneriat cu compania Microsoft sau a altui document ce confirmă dreptul ofertantului de livrare autorizat de producătorul soft-ului	Obligativ
10.	Ultimul raport financiar	Copia ultimului raport financiar pentru anul 2019, semnat de reprezentantul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizare de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova – varianta scanată de pe original confirmată prin semnătura electronică a ofertantului	Obligativ
11.	Declarația privind conduita etică și implicare în practici frauduloase și de corupere	Confirmat prin semnătura și ștampila participantului conform formularului F3.4	Obligativ

**15. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** Prețul cel mai scăzut fără TVA, cu corespunderea cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției. Evaluarea va fi efectuată în baza cerințelor față de ofertant și corespunderea tuturor cerințelor tehnice minime obligatorii privind obiectul achiziției.

**16. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- până la: conform SIA RSAP
- pe: conform SIA RSAP

**17. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

*Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP*

**18. Termenul de valabilitate a ofertelor:** 30 zile calendaristice

**19. Locul deschiderii ofertelor:** SIA RSAP

(SIA RSAP sau adresa deschiderii)

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

**20. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**

*Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".*

**21. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** limba română

**22. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** Nu

(se specifică denumirea proiectului și/sau programului)

**23. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor*

*Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;*

*Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*

**24. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** 29.09.2020

**25. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** \_\_\_\_\_

**26. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	+
sistemul de comenzi electronice	-
facturarea electronică	+
plățile electronice	-

**27. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** Nu

(se specifică da sau nu)

**28. Alte informații relevante:** în conformitate cu prevederile art 117 din Codul Fiscal, începând cu 01.07.2019, facturile fiscale electronice urmează a fi emise de către furnizorii rezidenți, prin SIA e-Factura.

Conducătorul grupului de lucru: \_\_\_\_\_

L.Ș.