

CAIET DE SARCINI
Servicii de suport tehnic

CPV: 71356300-1

Prestatorul va asigura suportul tehnic la sediul Agenției de Investiții, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134.

Pachetul acoperă necesitățile pentru menținerea echipamentului de calcul, rețelei locale și serviciilor utilizate în stare funcțională, care include:

1. Suportul PC-urilor de birou:

- instalarea și menținerea funcționalității sistemului de operare și a programelor de bază;
- instalarea și menținerea softw-ului antivirus;
- depanare și reparație probleme cu hardware;
- suport telefonic și la distanță nelimitat pentru utilizatori în zilele de lucru (luni-vineri), în perioada de timp 08.30-17.30;
- managementul update-urilor programelor instalate pe PC-uri.

2. Administrare Servere și Rețea:

- administrare server Microsoft Windows Server;
- administrarea serviciilor de bază de rețea;
- administrarea serviciului Active Directory;
- administrarea serviciului de actualizare;
- setarea și menținerea accesului la resurse (folders și documente) comune;
- instalare și menținerea software antivirus pentru servere;
- crearea copiilor de rezervă a informației stocate pe server;
- administrarea serviciului de poștă electronică.

3. Suport Rețea locală de calculatoare:

- administrarea rețelei locale de calculatoare;
- administrare router Mikrotik;
- depănarea și reparația problemelor în funcționarea rețelei locale.

4. Suport Imprimare și Copiere:

- Suport imprimare la dispozitive locale și de rețea;
- Suport scanare la dispozitive locale și de rețea.

5. Vizite planificate la sediul clientului:

- Deplasarea la oficiul clientului de 2 ori pe săptămână (la necesitate), pentru deservirea echipamentelor și a rețelei locale. Orarul vizitelor va fi elaborat de comun acord cu clientul.

