

Cerințe Tehnice pentru
Produsul program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026 – 2030

1. Cerințe generale

- Produsul program trebuie să permită integrarea sigură a datelor variabile alfanumerice în fotografia de portret a titularului pașaportului.
- Soluția trebuie să fie compatibilă cu infrastructura existentă de personalizare și emitere a pașapoartelor.

2. Cerințe funcționale (*obligatorii/opționale*)

- **Tehnologia LetterScreen (obligatorie):** Produsul program trebuie să integreze una sau mai multe dintre următoarele date în fotografia de portret:
 - Nume
 - Prenume
 - Data nașterii
 - Sex
 - Numărul documentului
 - Data expirării documentului
 - Configurația/structura unică a valului textual.
 - Înălțimea simbolurilor: minim 0,4 mm – maxim 1,6 mm.
- **Tehnologia IPI (opțională):** Produsul program trebuie să integreze una sau mai multe dintre următoarele date în fotografia de portret:
 - Nume
 - Prenume
 - Numărul documentului
 - Informațiile trebuie integrate astfel încât să poată fi verificate cu dispozitive sau lentile specializate, sau să permită verificarea automată, utilizând cititoare de documente de înaltă rezoluție (600 DPI+).
 - Înălțimea simbolurilor: 2,9 mm +/- 0,5 mm.

3. Cerințe de securitate

- Datele integrate prin tehnologiile LetterScreen și IPI trebuie să fie rezistente la falsificare, manipulare sau copiere neautorizată.
- Produsul program trebuie să asigure unicitatea fiecărei personalizări și corelarea directă a acestora cu datele personale ale titularului pașaportului.
- Accesul la produsul program va fi permis exclusiv utilizatorilor autorizați, prin aplicarea unui mecanism de control al accesului bazat pe roluri.

4. Integrare și compatibilitate

- Soluția trebuie să fie conformă cu standardele internaționale aplicabile pașapoartelor electronice (ICAO Doc 9303).

- Produsul program trebuie să asigure compatibilitatea și integrarea cu echipamentele specializate de personalizare a pașapoartelor/documentelor de călătorie - IDENTIFIER 60 NOVUS (4 echipamente), precum și cu sistemul existent de personalizare utilizat de Autoritatea contractantă.

- Furnizorul trebuie să asigure documentație completă pentru integrare (*manuale pentru utilizatori și administratori, ghiduri de mentenanță și depanare*).

5. Instruirea personalului

Serviciile de instruire privind operarea produsului program specializat se vor iniția în termen de **2 zile lucrătoare** de la activarea licențelor, cu o durată de minim **3 zile lucrătoare** (8 ore de lucru pe zi) la sediul Cumpărătorului. Instruirea va fi confirmată prin semnarea de către ambele Părți a Actului de instruire a personalului Cumpărătorului.

** Instruirea va fi organizată pentru un număr de minim 8 participanți*

6. Suport și mentenanță

- **Furnizorul trebuie să ofere garanție și suport tehnic pentru o perioadă minimă de 5 ani.**

- Serviciile de mentenanță trebuie să includă actualizări, corecții de erori și patch-uri de securitate.

- Suportul tehnic va fi efectuat de la distanță/online prin telefon și e-mail/Internet, în zilele lucrătoare de Luni până Vineri, între orele 09.00 - 17.00.

Timpul de reacție și de restabilire a funcționalității produsului program conform tabelului.

Neconformitate	Descriere	Timp max. de reacție	Timp max. de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)
Critică	Problemă care afectează funcționalitatea integrală a produsului program	2 ore	4 ore
Înaltă	Probleme care au un impact major asupra funcționalității produsului program și care pot conduce la limitarea utilizării acestuia	4 ore	8 ore
Medie	Probleme ce țin de dereglările funcționalității produsului program, care pot fi soluționate fără riscul pierderii calității fotografiilor de portret	8 ore	2 zile
Mică	Probleme cu impact nesemnificativ sau fără impact asupra funcționalității produsului program	24 ore	3 zile

7. Produse livrabile

- Licențele produsului program pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada de 5 ani (2026-2030), destinate pentru 4 echipamente specializate de personalizare a pașapoartelor/documentelor de călătorie - IDENTIFIER 60 NOVUS

- Documentație: Manuale pentru utilizatori și administratori. Ghiduri de mentenanță și depanare.

- Kit-ul de dezvoltare software pentru cititoarele pașapoartelor electronice, destinat controlului de calitate al tehnologiilor LetterScreen și IPI (Cititor de tip Regula).
- 30 lentile IPI pentru verificarea calității (*dacă este cazul*).

8. Cerințe suplimentare

Furnizorul va garanta că produsul program nu este disponibil gratuit și/sau comercial ușor accesibil pentru persoanele fizice.

Furnizorul va garanta ca produsul program este oferit pentru utilizare (accesibil) doar instituțiilor și organizațiilor de stat și guvernamentale cu certificare specială (bănci, tipografii care produc documente securizate etc.)

**Președintele Grupului
de lucru pentru achiziții publice**

Radu CHERDIVARĂ