

CAIET DE SARCINI

Bunuri/Servicii

Obiectul de achiziție: Servicii de mentenanță și dezvoltare a paginilor web ale Agenției
Cod CPV: 72000000-5

Autoritatea contractantă: I.P. „Agenția Informațională de Stat „Moldpres”, MD 2012, mun. Chișinău, str. Pușkin, nr. 22, et. 3

1. Descriere generală. Informații.

I.P. „Agenția Informațională de Stat „Moldpres” - instituție publică la autogestiune. Conform Statutului Instituției publice Agenția Informațională de Stat „Moldpres”, aprobat prin H.G. nr. 1208/2018, Agenția are următoarele funcții:

- editarea „Monitorului Oficial al Republicii Moldova”;
- asigurarea operativă a mijloacelor de informare în masă din țară și de peste hotare cu informații obiective și veridice privind politica de stat și activitatea curentă a autorităților publice din Republica Moldova;
- asigurarea informării privind actualitatea politică, economică și socială din țară și de peste hotare;
- editarea suplimentelor la „Monitorul Oficial al Republicii Moldova” pentru publicarea materialelor cu caracter informațional-juridic și publicitar;
- difuzarea de informații și materiale scrise, foto și video către agenții de presă, ziare, posturi de radio și televiziune, alți beneficiari din țară și de peste hotare, prin abonament, pe bază de reciprocitate, contra cost sau servicii;
- editarea publicațiilor periodice și a cărților cu caracter oficial, informativ, documentar, cognitiv-distractiv, social-politic etc.;
- prestarea altor servicii în vederea realizării funcțiilor prevăzute de Statutul său și/sau alte acte normative.

Autoritatea contractantă aplică criteriile și cerințele de calificare referitoare la:

- eligibilitatea ofertantului sau candidatului;
- capacitatea de exercitare a activității profesionale;
- capacitatea economică și financiară;
- capacitatea tehnică;
- standarde de asigurare a calității;
- standarde de protecție a mediului.

Caietul de sarcini conține *specificațiile tehnice*, care vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii după cum urmează:

Cod CP V	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitatea de măsură/Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință	Valoarea estimată, lei, fără TVA
72000000-5	Lotul 1. Mentenanța site-ului: monitorul.gov.md	h/lunar	Mentenanța și suportul tehnic a platformelor de conținut Internet (site-uri/portal-uri web) localizate la adresa: www.monitorul.gov.md , www.moldpres.md , în corespundere cu carta grafică corporativă stabilită de I.P. „AIS „Moldpres”, după cum urmează: 1. monitorizarea continuă a stării tehnice a serverului; 2. monitorizarea log-urilor ;	22 500,00
	Lotul 2. Mentenanța site-ului: moldpres.md			15 000,00

			3. monitorizarea securității și audit-urilor periodice; 4. asigurarea copiilor de rezervă a site-ului/bazelor de date; 5. asigurarea posibilității pentru a solicita clarificări, echipei suport tehnic a STISC, ce țin de aspectele tehnice; 6. actualizarea permanentă a platformei de server; 7. asistență la încărcarea și expedierea periodică a conținuturilor către beneficiari; 8. asistență la abonarea, posibilitatea încărcării/descărcării de către abonați a conținuturilor pe și de pe platforme; 9. soluționarea promptă a problemelor apărute; 10. adaptări necesare urmării modificărilor serviciilor externe conectate la site; 11. adaptări necesare urmării actualizării platformei de server; 12. îmbunătățiri iscate din necesitățile procesului de muncă; 13. suport tehnic în caz de incidente și întreruperi a procesului de muncă; 14. raportarea deficiențelor depistate și înlăturarea acestora; 15. timp de reacție pentru suport tehnic - 1 oră de la solicitare; 16. timp pentru soluționarea problemelor - 48 ore de la solicitare.	
Valoarea estimativă totală				37 500,00

2. Documente obligatorii la depunerea ofertei/evaluarea ofertelor

- specificații tehnice;
- specificații de preț;
- extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice;
- declarație pe propria răspundere privitor la experiența în domeniul de referință de cel puțin 5 ani.

3. Criterii de calificare și de selecție

Va fi desemnat câștigător, participantul, care va depune cel mai scăzut preț la ambele loturi.

În cazul ofertelor cu același preț, criteriul de departajare va fi deținerea *experienței în domeniul de referință mai mult de 5 ani*.

4. Alte detalii

- operatorul economic va depune oferta: pentru toate loturile.
 - ofertele se prezintă în valuta: lei, MDL (preț unitar fără TVA/cu TVA inclus, respectiv, suma fără TVA/cu TVA inclus);
- Cheltuielile suplimentare, care nu vor fi luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului, nu vor fi acoperite de către autoritatea contractantă.
- termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile;
 - documentația de atribuire, corespondența dintre ofertant și autoritatea contractantă se întocmește în limba română;