



Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI

TERMENI DE REFERINȚĂ

privind achiziționarea și implementarea integrală a soluției de preluare a amprentelor digitale și palmare de la conducătorii auto și a echipamentului tehnic necesar realizării acestui obiectiv, în baza dezvoltării sistemului informațional ”AFIS – Automated fingerprint identification system”, deținut de MAI;

Acest document este creat și protejat în conformitate cu politica de securitate a Serviciului tehnologii informaționale, și este clasificat ca un document cu acces restricționat.



1 Cuprins

Cap I - Scopul proiectului	2
Cap II - Scopul documentului	2
Cap III - Cadrul Legal	3
Cap IV - Situația actuală.	3
Cap V - Obiectul achiziției	4
Cap VI - Cerințe	6
VI.01 Cerințele generale, tehnice și specifice pentru soluția de preluare a amprentelor digitale și palmare	6
VI.02 Cerințe față de serviciile de instalare și configurare a soluției de preluare a amprentelor digitale și palmare	7
VI.03 Cerințe generale, tehnice și funcționale pentru implementarea și configurarea soluției software de preluare a amprentelor digitale și palmare cu ajutorul echipamentului tehnic, precum și instruirea personalului în vederea utilizării echipamentului.....	7
VI.04 Cerințe față de participanți.....	8
VI.05 Termeni de livrare	8
VI.06 Garanții	9
VI.07 Transferul de cunoștințe	9



Cap I - Scopul proiectului

La data de 19 decembrie 2002 a fost aprobată Legea nr.1549 „Cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat”.

Una din prevederile acestui act legislativ este preluarea obligatorie a amprentelor digitale și palmare de la mai multe categorii de persoane, printre care și conducătorii auto.

Lipsa unor tehnologii informaționale performante cât și lipsa unor mecanisme interinstituționale nu au permis ca pînă în prezent procedura de preluare a amprentelor conducătorilor auto să fie efectuată.

În acest sens au fost incluse unele noi prevederi menite să simplifice procedura de preluare a amprentelor papilare și palmare cu ajutorul tehnologiilor moderne.

Concomitent, în anul 2015 MAI a beneficiat de un proiect de asistență din partea Uniunii Europene „cu privire la suportul Guvernului Republicii Moldova în dezvoltarea laboratoarelor criminalistice ale MAI „EuropeAid/134656/C/SUP/MD”,

În rezultatul proiectului a fost achiziționat un nou Sistem informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS”.

Una din avantajele noului produs de program este posibilitatea preluării amprentelor digitale și palmare, utilizînd în acest scop live-scanerele.

Astfel, prezentul proiect prevede:

- 1) achiziționarea soluției de preluare a amprentelor digitale și palmare (calculator, live-scanner);
- 2) achiziționarea serviciilor de instalare și configurare a soluției de preluare a amprentelor digitale și palmare;
- 3) achiziționarea serviciilor de implementare și configurare a soluției software de preluare a amprentelor digitale și palmare, în cadrul celor 11 oficii teritoriale de calificare a conducătorilor auto din cadrul Agenției Servicii Publice, precum și instruirea personalului în vederea utilizării echipamentului.

Realizarea acestui proiect va da start punerii în aplicare a prevederilor legale la compartimentul preluării amprentelor digitale și palmare de la conducătorii auto.

Cap II - Scopul documentului

Prezentul document reprezintă un Caiet de sarcini și este parte integrantă a documentației de licitație.

Scopul documentului este de a descrie necesitățile Beneficiarului și a stabili cerințe funcționale și nonfuncționale ce țin de arhitectura și funcțiile bunurilor și serviciilor ce urmează a fi oferite și ulterior livrate de ofertanți.

Documentul prezintă specificațiile minime referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, necesar realizării funcțiilor conform scopului proiectului. Cerințele specificate în acest document sunt obligatorii pentru Ofertanți. Ofertanții vor demonstra, în oferte, clar și fără echivoc modul de realizare / satisfacere a cerințelor prezentate în acest document.



Cap III - Cadrul Legal

Cadrul legal al Republicii Moldova conține un șir de acte normativ-legislative care reglementează activitatea Ministerului și subdiviziunilor MAI, precum și modalitatea de implementare a soluțiilor informatice aferente activității MAI, în special urmează a menționa:

- 1) Hotărârea Nr. 754 din 12.09.2014 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului tehnologii informaționale din subordinea Ministerului Afacerilor Interne;
- 2) Ordinul MAI nr. 243 din 18.08.2017 cu privire la Sistemul de management al serviciilor de tehnologie a informației și comunicațiilor în cadrul Ministerului Afacerilor Interne;
- 3) Ordinul MAI nr. 244 din 18.08.2017 cu privire la Sistemul de management al securității informației în cadrul Ministerului Afacerilor Interne;
- 4) Legea nr. 241 din 15.11.2007 comunicațiilor electronice;
- 5) Legea Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 6) Hotărârea Guvernului Nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;
- 7) Legea nr. 982 din 11.05.2000 privind accesul la informație;
- 8) Reglementarea tehnică „Procese ciclului de viață al software-lui” RT 38370656-002:2006;
- 9) Legea nr.1549 din 19.12.2002 „cu privire la înregistrarea dactiloscopică de stat”;
- 13) Hotărârea Guvernului nr.1310 din 31.10.2003 „Despre aprobarea Regulamentului cu privire la obținerea, evidența, păstrarea, sistematizarea și utilizarea informației dactiloscopice și Listei funcțiilor deținute de persoanele supuse înregistrării dactiloscopice obligatorii”.

Cap IV - Situația actuală.

În pofida faptului, că actul legislativ nominalizat prevedea din start dactiloscoparea obligatorie de stat a conducătorilor auto, începând cu anul 2002 și până în prezent nu a fost prezentată nici o informație dactiloscopică în privința acestei categorii.

Luând în considerație faptul, că conform evidențelor existente la moment, pe teritoriul Republicii Moldova sunt înregistrați peste 1.000.000 de conducători auto, înregistrarea amprentelor digitale și palmare ale acestora în evidențele dactiloscopice va crea noi oportunități în identificarea persoanelor și urmelor amprentelor ridicate de la locul infracțiunilor ale căror autori sunt necunoscuți, existînd posibilitatea descoperirii infracțiunilor cu autori necunoscuți, inclusiv din anii precedenți.



Cap V - Obiectul achiziției

STI organizează acțiunea de achiziție dintr-un singur lot și livrare la cheie a soluției automatizate de preluare a amprentelor papilare și palmare de la conducătorii auto care va fi implementată în baza dezvoltării sistemului informațional automatizat ”AFIS – automated fingerprint identification system”, deținut de MAI, conform tabelului nr.1 al prezentului capitol:

Tabelul 1: *Lista de bunuri și servicii*

	Denumirea bunurilor/serviciilor	Unitate de măsură	Cantitate	Caracteristicile tehnice/cerințe minime	Notă
1.	Soluție de preluare a amprentelor digitale și palmare (live-scanner, calculator).	Set	11	Conform cerințelor generale, tehnice și cerințelor specifice <i>Cap. VI / VI.01</i>	echipament electronic (calculator, live-scanner) cu posibilitate de preluare a amprentelor papilare și palmare, ce urmează a fi instalat în cadrul celor 11 Centre de calificare a conducătorilor auto din cadrul Agenției Servicii Publice.
2.	Servicii de instalare și configurare a soluției electronice de preluare a amprentelor digitale și palmare.	Set	1	Conform cerințelor generale, tehnice și cerințelor specifice <i>Cap. VI / VI.02</i>	Presupune instalarea, configurarea și conectarea echipamentului electronic în cadrul celor 11 Centre teritoriale de calificare a conducătorilor auto din cadrul Agenției Servicii Publice
3.	Servicii de implementare și configurare a soluției software de preluare a amprentelor digitale și palmare cu ajutorul echipamentului tehnic, precum și instruirea personalului în vederea utilizării echipamentului. Elaborarea Ghidului de Administrare și utilizare a soluției	Set	1	Conform cerințelor generale, tehnice și cerințelor specifice <i>Cap. VI / VI.03</i>	Presupune elaborarea și configurarea unui modul al soluției software existente care să permită verificarea și identificarea după IDNP a persoanelor din Sistemul informațional automatizat „AFIS”, cât și extragerea datelor personale din Registrul de Stat al Populației și preluarea urmelor papilare și palmare. Instruirea personalului în vederea utilizării și preluării amprentelor cu ajutorul live-scannerelor. Elaborarea Ghidului de Administrare și utilizare a soluției



Achiziția presupune:

Achiziționarea și livrarea la cheie a soluției automatizate de preluare a amprentelor papilare și palmare de la conducătorii auto și echipamentului tehnic necesar realizării acestui obiectiv;

Notă*:

- Soluția de preluare a amprentelor digitale și palmare (calculator și live-scanner) vor fi instalate și configurate în cadrul celor 11 Centre teritoriale de calificare a conducătorilor auto ale Agenției Servicii Publice după cum urmează:

Tabelul 2: *Subdiviziunea teritorială din cadrul Agenției Servicii Publice în care se efectuează examinarea conducătorilor auto*

	Subdiviziunea teritorială din cadrul Agenției Servicii Publice în care se efectuează examinarea conducătorilor auto	Adresa
1.	SCCA Chișinău	mun. Chișinău, str. Salcânilor, 28
2.	SÎT CCA Bălți	mun. Bălți, str. Ivan Franco, 44A
3.	SÎT CCA Cahul	mun. Cahul, bd. Republicii, 24G
4.	SÎT CCA Căușeni	or. Căușeni, str. Kogălniceanu, 8
5.	SÎT CCA Comrat	mun. Comrat, str. Lenin, 36
6.	SÎT CCA Criuleni	or. Criuleni, str. Orhei, 56
7.	SÎT CCA Edineț	mun. Edineț, str. Gagarin, 72
8.	SÎT CCA Hîncești	mun. Hîncești, str. Industrială, 1A
9.	SÎT CCA Ocnița	or. Ocnița, str. M. Viteazul, 72B
10.	SÎT CCA Orhei	mun. Orhei, str. Unirii, 51
11.	SÎT CCA Ungheni	mun. Ungheni, str. Ștefan cel Mare, 162

- Transportul de date va fi asigurat de către beneficiar de la adresele indicate în tabelul nr.2 al prezentului capitol.
- Resursele hardware de stocare și procesare a informației (centrul de date, servere) vor fi puse la dispoziție de beneficiar. Ofertantul va specifica în oferta tehnică minimum de resurse de procesare necesare.



Cap VI - Cerințe

VI.01 Cerințele generale, tehnice și specifice pentru soluția de preluare a amprentelor digitale și palmare

Nr/Ord	Cerințe generale, tehnice și funcționale
1.	Soluția de preluare a amprentelor digitale și palmare trebuie să fie compusă din următoarele elemente: calculator, live-scanner, UPS.
2.	Soluția de preluare a amprentelor digitale și palmare va fi instalat și configurat la fiecare loc de muncă în cadrul Centrelor teritoriale de calificare a conducătorilor auto ale Agenției Servicii Publice, conform tabelului nr.2 al prezentului capitol.
3.	Echipamentul trebuie să ofere o preluare rapidă și o calitate superioară a amprentelor papilare și palmare.
	Cerințe pentru dispozitivele electronice de preluare a amprentelor (live-scanner):
4.	Funcția de detectare a degetelor în timp real (Live Finger Detection - LFD).
5.	Modul de preluare a amprentelor papilare și palmare, evaluarea calității și alt feedback util să fie furnizate operatorului direct pe ecran.
6.	Fereastră activă de scanare- 4-slaps and half-palms up to 5" x 5" – Rolled fingers up to 1,6" x 1,6" , Rolled thenar up to 4.5" x 3", rolled and flat full finger up to 5" x 1,6", rolled fingertips up to 1,6" x 1,6" - 500 dpi.
7.	Mărimea imaginii: 2500 x 2500 pixels (PALM) 1600 x 1500 pixels (SLAPS) 800 x 750 pixels (ROLLED FINGERS).
8.	Calitatea imaginii (în conformitatea cu standardele): FBI IAFIS IQS App.F, Anexa P (ampretele majore) conform ANSI / NIST-ITL 1-2007 / 2011 ANSI / NIST-ITL 1-2000 ANSI / NIST-ITL 1-2000 Interpol Implementarea ISO / IEC FCD 19794-4.
9.	IP Rating: cel puțin IP54
	Cerințe tehnice pentru calculator:
10.	Stația de lucru brand name (calculator) trebuie să aibă cel puțin caracteristicile: 1. Tip - Tower; 2. Procesor CPU: Min 6 – cores Processor, Ultima generație, Frecvența de bază minim 3,0 GHz TurboBoost Tehnology, min 9 MB cache, tehnologia 14 mm, max 65W; 3. RAM min 2X4GB DDR4 2666MHz; 4. HDD 256 G SSD/M2; 5. Sistem de operare Windows 10 6. Monitor brand name – diagonala 24 inch; rezoluție 1920x1080 at 60 Hz; 1 x DisplayPort version 1.2, 1 x HDMI port version 1.4; 1 x VGA port; 1 x USB 3.0. 7. UPS min 650 VA
11.	Garanție pentru echipamentele Live-scanner să fie de cel puțin 12 luni.

VI.02 Cerințe față de serviciile de instalare și configurare a soluției de preluare a amprentelor digitale și palmare

Nr./ord	Cerințe generale, tehnice și funcționale
1.	Furnizorul va asigura montarea și conectarea echipamentului electronic de preluare a amprentelor papilare și palmare la locurile de muncă, amplasate în cadrul Centrelor teritoriale de calificare a conducătorilor auto din cadrul Agenției Servicii Publice, conform tabelului nr.2 al prezentului capitol.
2.	Furnizorul va asigura instalarea și configurarea modulului specializat al Sistemului informațional automatizat de evidență dactiloscopică „AFIS”, destinat utilizării în cadrul procedurii de preluare a amprentelor conducătorilor auto.
3.	Furnizorul în conlucrare cu alte instituții (după caz), va participa la integrarea echipamentului electronic de preluare a amprentelor papilare și palmare și a modulului specializat, pentru transmiterea informației



dactiloscopice prin canalele securizate către Sistemul informațional automatizat „AFIS”, gestionat de MAI.

VI.03 Cerințe generale, tehnice și funcționale pentru implementarea și configurarea soluției software de preluare a amprentelor digitale și palmare cu ajutorul echipamentului tehnic, precum și instruirea personalului în vederea utilizării echipamentului.

Nr./ord	Cerințe generale, tehnice și funcționale
1	Aplicația software trebuie să permită conexiunea și comunicarea cu Sistemul informațional automatizat AFIS, instalat în Ministerul Afacerilor Interne.
2	Aplicația software de preluare a amprentelor papilare și palmare cu ajutorul Live-scanirilor va dispune de o interfață de utilizator în tehnologia aplicației specializate.
3	Interfața trebuie să conțină următoarele module: ○ Modulul căutare după IDNP a persoanelor (dacă acestea sunt sau nu la evidență în Sistem) în scopul excluderii dactiloscopării repetate; ○ Modulul de introducere a datelor dactiloscopice, care trebuie să conțină următoarele câmpuri: 1) IDNP – la introducerea căruia și accesarea butonului să fie extrase datele din Registrul de stat al Populației în câmpuri după cum urmează: - Numele; - Prenumele; - Patronimicul; - Data, luna, anul nașterii; - locul nașterii (țara, raionul, localitatea). 2) Data dactiloscopării (ziua, luna, anul - să fie înregistrată automat); 3) sub primele trei câmpuri prevăzute la pct.1 să fie trei câmpuri adăugătoare cu posibilitatea introducerii manuale a datelor de identitate (Numele, Prenumele Patronimicul), în limba rusă; 4) sexul persoanei 5) cetățenia (în cazul cetățenilor din Republica Moldova să fie posibilitatea de selectare, iar în cazul cetățenilor altor state să fie posibilitatea de a introduce manual de către operator); 6) categoria (să apară automat „conducătorii mijloacelor de transport”); 7) datele operatorului (să fie înregistrate automat conform datelor de înregistrare în sistem la crearea accesului); 8) datele de identificare a subdiviziunii în care au fost preluate amprente (să fie înregistrate automat conform datelor de înregistrare în sistem la crearea accesului).
4	Interfața de lucru în sistem trebuie să suporte limba română, rusă și engleză
5	Furnizorul va asigura livrarea cantității și tipul licențelor necesare pentru funcționarea echipamentului electronic de preluare a amprentelor digitale și palmare (live-scanner);
6	Licența trebuie să fie compatibilă cu Windows 7 și 10 (în caz aplicabil);
7	Licența trebuie să fie perpetuă (fără termen).
8	Furnizorul va organiza cursuri de instruire a personalului în vederea utilizării echipamentului și softului de preluare a amprentelor de la conducătorii auto.



VI.04 Cerințe față de participanți

Prestatorul trebuie să corespundă și să dea dovadă de următoarele:

- experiență în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit
- disponibilitate de personal de specialitate care va avea un rol esențial în îndeplinirea contractului ce urmează a fi atribuit

VI.05 Termeni de livrare și implementare

Implementarea integrală a soluției de preluare a amprentelor papilare și palmare va fi efectuată până la 10 decembrie 2019.

VI.06 Garanții

Prestatorul va oferi o garanție de cel puțin 12 luni calendaristice din data livrării pentru fiecare bun. În cazul defecțiunii oricărui din bunuri, **prestatorul va asigura repararea/înlocuirea acestuia fără perceperea căroră-va plăti adiționale, dacă defecțiunea nu a fost cauzată de acțiunile sau inacțiunile beneficiarului.**

VI.07 Transferul de cunoștințe

Prestatorul va pune la dispoziție Ghidul de Administrare și utilizare a soluției și va efectua instruirea personalului tehnic privind instalarea, gestionarea bunurilor și administrarea soluției software de preluare a amprentelor papilare și palmare.