

## 1. GHID PENTRU OPERATORII ECONOMICI

### Instrucțiuni privind elaborarea și prezentarea ofertei tehnice

#### 1.1. INTRODUCERE

Prezentul ghid oferă instrucțiuni detaliate operatorilor economici interesați de participarea la procedura de achiziție publică pentru modernizarea sistemului de recunoaștere facială (FRS) al Agenției Servicii Publice (ASP). Documentul vă va ajuta să elaborați o ofertă tehnică completă, cuprinzătoare și conformă cu toate cerințele Termenilor de Referință (ToR).

**Atenție:** Oferta tehnică trebuie să acopere integral toate cerințele obligatorii din ToR. Nerespectarea cerințelor obligatorii poate conduce la descalificarea ofertei.

#### 1.2. STRUCTURA RECOMANDATĂ A OFERTEI TEHNICE

Oferta tehnică trebuie structurată pe secțiuni clare, cu referințe directe la codurile cerințelor din ToR. Se recomandă următoarea structură:

##### Secțiunea A – Informații generale și eligibilitate

Această secțiune trebuie să conțină:

###### A.1. Prezentarea ofertantului

- Denumirea completă, adresa, date de contact.
- Scurtă prezentare a companiei și domeniului de activitate.
- Statutul de partener autorizat Cognitec (sau acord de parteneriat/asociere/distribuție valid cu Cognitec GmbH) – atașați documentul justificativ (scrisoare de autorizare, certificat parteneriat, etc.).

###### A.2. Experiența relevantă

- Prezentați minimum 2 contracte similare de implementare/migrare FaceVACS-DBScan executate în ultimii 5 ani.
- Pentru fiecare contract indicați: beneficiarul, perioada de execuție, descrierea succintă a serviciilor prestate, valoarea contractului (dacă nu este confidențial) și referințe după caz.

###### A.3. Echipa de proiect propusă

- Lista membrilor echipei cu rolurile alocate (Manager de proiect, Arhitect soluție, Specialiști Cognitec, Integratori, Testeri, Formatori).
- CV-uri sumare ale persoanelor cheie.
- Certificări Cognitec și alte certificări relevante ale membrilor echipei.

##### Secțiunea B – Soluția tehnică propusă

Aceasta este secțiunea centrală a ofertei. Structurați-o astfel:

###### B.1. Arhitectura soluției propuse

- Descrierea arhitecturii tehnice propuse pentru FRS v5.9.x (diagrame tehnice după caz, etc).
- Explicați cum soluția propusă răspunde cerințelor de High-Availability (HA) și Disaster Recovery (DR).
- Includeți diagrama de rețea cu toate componentele, etc.

###### B.2. Răspuns la cerințele funcționale (Secțiunea 4 din ToR)

Completați un tabel de conformitate pentru fiecare cerință funcțională:

Cod cerință ToR	Descrierea cerinței	Conformitate (Da/Parțial/Nu)	Modul de adresare	Referință documentație producător
CF-001	Configurare praguri	Da	[Descriere cum se implementează]	[Referință]
CF-002	Gestiune utilizatori	Da	[Descriere]	[Referință]

Cod cerință ToR	Descrierea cerinței	Conformitate (Da/Parțial/Nu)	Modul de adresare	Referință documentație producător
...	...	...	...	...

**Important: Pentru fiecare cerință obligatorie, conformitatea trebuie să fie „Da”. Dacă răspundeți „Parțial”, explicați detaliat limitările și soluția compensatorie propusă.**

### **B.3. Răspuns la cerințele tehnice non-funcționale (Secțiunea 5 din ToR)**

**Similar cu B.2, completați tabelul de conformitate:**

Cod cerință ToR	Descrierea cerinței	Conf ormitate	Specificații propuse de Furnizor	Obs ervații
CNF-001	Server ClusterController	Da	[CPU: ..., RAM: ..., Storage: ...]	[Detalii]
CNF-002	Computing Nodes	Da	[Nr. noduri: ..., Spec: ...]	[Detalii]
...	...	...	...	...

**Atenție specială** la cerințele unde ToR solicită explicit ca Furnizorul să prezinte specificațiile (marcate cu „Furnizorul va prezenta în oferta tehnică”):

- CNF-001 până la CNF-006 (cerințe hardware) – furnizați specificații concrete și detaliate.
- CNF-007 (Sistem operare) – specificați exact versiunea recomandată.
- CNF-008 (Bază de date) – includeți recomandări de licențiere SGBD (fără a livra licențe).

### **B.4. Specificații licențe software (Secțiunea 9.2 din ToR)**

Pentru fiecare licență (L-1.1, L-1.2, L-1.3):

- Confirmarea versiunii exacte oferite.
- Tipul licenței (perpetual/permanent).
- Confirmarea capacității (20M persoane pentru L-1.1).
- Lista funcționalităților / modulelor incluse.
- Termen de livrare propus (max. 20 zile calendaristice).

## **Secțiunea C – Plan de implementare și servicii profesionale**

### **C.1. Metodologia de management a proiectului**

- Descrieți metodologia propusă (Agile, Waterfall, Hybrid, etc.).
- Prezentați instrumentele de management utilizate.
- Descrieți procesele de comunicare, raportare și escalare.

### **C.2. Planul detaliat de implementare (Gantt)**

Aceasta este o cerință esențială. Prezentați un plan tip Gantt care include:

- Toate etapele din secțiunea 9.1 a ToR cu durate concrete.
- Dependentele între activități.
- Milestone-urile M1, M2, M3 și M4 cu datele estimate.
- Resursele alocate pe fiecare activitate.
- Drumul critic al proiectului.

### **C.3. Matricea serviciilor profesionale Cognitec (Secțiunea 9.3 din ToR)**

Completați informațiile solicitate pentru fiecare cod livrabil:

Cod livrabil	Serviciu	Durăță estimată (zile)	Termen (T0 + X săptămâni)	Resurse alocate
SP-2.1.1	Consultanță tehnică inițială	[Nr. zile]	T0 + [X] săpt.	[Roluri/nr. persoane]
SP-2.1.2	Instalare și configurare	[Nr. zile]	T0 + [X] săpt.	[Roluri/nr. persoane]
...	...	...	...	...

Specificați clar care activități sunt on-site și care remote.

### **C.4. Matricea serviciilor profesionale partener – mediu ASP (Secțiunea 9.4 din ToR)**

Aceeași structură ca la C.3, pentru codurile SP-2.2.1 până la SP-2.2.11.

### **C.5. Matricea serviciilor integrare terțe (Secțiunea 9.5 din ToR)**

Aceeași structură ca la C.3, pentru codurile SP-2.3.1 până la SP-2.3.6.

## **C.6. Plan de migrare date**

Descrieți detaliat:

- Strategia de migrare pentru cele 20M de înregistrări (big-bang vs. incrementală).
- Procedura de conversie template-uri v5.1 → v5.9.x.
- Mecanismele de validare și reconciliere.
- Planul de rollback în caz de eșec.
- Estimarea duratei și a ferestrei de downtime.

## **C.7. Plan de testare**

Descrieți abordarea pentru:

- Testare funcțională (tipuri de teste, acoperire).
- Testare de performanță și stress (benchmark-uri, instrumente).
- Testare securitate (OWASP, penetration testing).
- UAT (User Acceptance Testing) – cum veți susține echipa ASP.
- Criterii de trecere/eșec (pass/fail).

## **Secțiunea D – Training și transfer de cunoștințe**

### **D.1. Program de training**

Pentru fiecare categorie de training (SP-018 – SP-021):

- Numărul de ore propus.
- Agenda preventivă/estimată.
- Metoda de evaluare a cunoștințelor.
- Formatul (on-site, remote, mixt).

### **D.2. Documentația livrabilă**

Enumerati explicit toate documentele ce vor fi livrate conform Secțiunii 7 din ToR, cu:

- Titlul documentului.
- Limba (RO/EN).
- Format (PDF, HTML, OpenAPI, etc.).
- Număr estimat de pagini (unde aplicabil / după caz).

## **Secțiunea E – Suport, mentenanță și garanție**

### **E.1. Planul de suport post-implementare**

- SLA propus: timpii de răspuns și de rezolvare pe nivel de severitate.
- Canalele de suport (telefon, email, portal).
- Programul de suport (8x5 standard, 24x7 critice).
- Procesul de escalare (matrice cu contacte).

### **E.2. Plan de mentenanță preventivă**

- Frecvența verificărilor (lunare/trimestriale).
- Activitățile incluse.
- Raportarea.

### **E.3. Garanție**

- Confirmarea licențelor perpetuale.
- Confirmarea perioadei de garanție de 12 luni pentru servicii.
- Condițiile de garanție.

## **Secțiunea F – Managementul riscurilor**

Prezentați un registru de riscuri propriu care să includă:

- Riscurile identificate (inclusiv cele din Secțiunea 9.7 a ToR).
- Probabilitate și impact.
- Măsuri de mitigare propuse.
- Responsabili.

## **1.3. CERINȚE DE FORMĂ ALE OFERTEI**

### **1.3.1. Format și prezentare**

- Oferta tehnică se prezintă în format electronic (PDF) semnată electronic, conform cerințelor din documentația de atribuire.
- Paginile vor fi numerotate.
- Se va include un cuprins la începutul documentului.
- Toate tabelele și diagramele vor fi lizibile.
- Limba ofertei: română (documentația tehnică de la producător poate fi în limba engleză).

### 1.3.2. Referințe încrucișate

- Fiecare secțiune a ofertei tehnice trebuie să facă referință clară la cerințele din ToR (prin codurile cerințelor: CF-xxx, CNF-xxx, SP-xxx, CA-xxx, L-x.x, etc.).
- Se recomandă un tabel de corespondență (matrice de trasabilitate) între cerințele ToR și secțiunile ofertei unde acestea sunt adresate.

### 1.3.3. Anexe recomandate

Se recomandă includerea următoarelor anexe:

- **Anexa 1:** Tabel consolidat de conformitate cu toate cerințele obligatorii.
- **Anexa 2:** CV-uri sumare echipă de proiect.
- **Anexa 3:** Certificate de parteneriat/accord de asociere/etc Cognitec și alte certificări relevante.
- **Anexa 4:** Plan detaliat de implementare (Gantt Chart).
- **Anexa 5:** Specificații tehnice hardware detaliate.
- **Anexa 6:** Referințe/Scrisori de recomandare de la beneficiari anteriori.
- **Anexa 7:** Mostre de documentație tehnică (opțional).

## 1.4. CHECKLIST FINAL – VERIFICAREA COMPLETITUDINII OFERTEI

Înainte de depunerea ofertei, verificați:

### **Eligibilitate și calificare:**

- Dovada statutului de partener autorizat Cognitec sau disponibilitatea unui accord de asociere/colaborare valid.
- Minimum 2 contracte similare în ultimii 5 ani.
- Echipa tehnică certificată Cognitec.

### **Soluție tehnică:**

- Tabel conformitate cerințe funcționale (CF-001 – CF-021) – toate obligatoriile acoperite.
- Tabel conformitate cerințe non-funcționale (CNF-001 – CNF-029) – toate obligatoriile acoperite.
- Specificații hardware detaliate (CNF-001 – CNF-006).
- Arhitectură soluție cu diagrame.

### **Licențe:**

- Confirmări pentru L-1.1, L-1.2, L-1.3 cu specificații și termene.
- Licențe perpetuale confirmate.

### **Plan implementare și servicii:**

- Plan Gantt detaliat cu durate și termene.
- Matricea serviciilor Cognitec (SP-2.1.x) completă.
- Matricea serviciilor partener ASP (SP-2.2.x) completă.
- Matricea serviciilor integrare terțe (SP-2.3.x) completă.
- Plan migrare date detaliat.
- Plan testare.

### **Training și documentație:**

- Program training cu ore și conținut.
- Lista completă a documentelor livrabile.

### **Suport și garanție:**

- SLA cu timpi de răspuns.
- Plan mentenanță preventivă.

- Confirmare garanție licențe perpetuale și 12 luni servicii.

**Management riscuri:**

- Registru riscuri cu măsuri mitigare.

## 1.5. GREȘELI FRECVENTE DE EVITAT

- Răspunsuri generice – nu copiați texte standard din broșuri. Demonstrați cum exact soluția răspunde cerințelor ASP.
- Lipsa referințelor la codurile ToR – fiecare cerință trebuie adresată explicit cu codul ei.
- Omiterea specificațiilor hardware – ToR solicită explicit specificații concrete pentru cerințele CNF-001 – CNF-006.
- Lipsa duratelor și termenelor – pentru serviciile profesionale (secțiunile 9.3, 9.4, 9.5) trebuie neapărat indicate duratele (zile) și termenele (T0 + X săptămâni).
- Plan de migrare superficial – migrarea a 20 milioane de înregistrări este o activitate critică; oferta trebuie să demonstreze o abordare solidă.
- Lipsa planului de rollback – demonstrați că aveți strategii de recuperare la fiecare etapă.
- Documentație incompletă – verificați lista din Secțiunea 7 a ToR.