

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă și fixă prin procedura de achiziție publică de valoare mică

codul CPV 64212000-5

1. Denumirea autorității contractante: I.M.S.P. ASOCIAȚIA MEDICALĂ TERITORIALĂ BOTANICA
2. IDNO: 1003600153360
3. Adresa: mun. Chișinău, bd. Dacia, 5/2
4. Numărul de telefon/fax: 0-22-53-16-33 sau 079436345
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: mcecoi@mail.ru, www.amt-botanica.md
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *Documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): Instituție medico-sanitară publică.
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor **servicii**:

	Denumirea serviciilor	UM	Cant	Specificații tehnice depline solicitate	Valoarea estimativă fără TVA
1	Servicii de telefonie mobilă	buc	200	Apelurile naționale (rețele mobile și numere fixe) – nelimitat	
				Apeluri internaționale – acces închis	
				Internet mobil (4G) – minimum 5 Gb lunar, cu blocarea la depășirea limitei	
				SMS – minimum 300 lunar, cu blocarea la depășirea limitei	
				Servicii Roaming – acces închis	
				Conectarea, suspendarea și reconectarea numărului – gratuit	
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare – gratuit, cu păstrarea numărului	
				Dimensiuni adaptate a cartelei SIM la orice telefon mobil	
				Notificarea despre apelurile nepreluate – gratuit	
				Identificare apelant - gratuit	
				Apel în așteptare – gratuit	
				Cost control prin SMS (gestionarea cheltuielilor de telefonie mobilă per fiecare număr) – gratuit	
				Dezactivarea altor servicii contra cost adiționale – gratuit (noutăți, meteo, schimb	

				valutar etc.)	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Sistarea plății abonamentului pentru numerele neutilizate la solicitarea beneficiarului	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic se obligă să livreze cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chișinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica	
	Cartele pentru asigurarea activității barierelor de acces	buc	5	Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica pentru bariere de acces	
				Schimbul cartelei SIM în caz de furt, pierdere sau deteriorare – gratuit, cu păstrarea numărului	
				Servicii includ numai apeluri de intrare pentru bariere de acces și 30 sms lunar	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie mobilă. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic se obligă să livreze cartele SIM la sediul Beneficiarului pe adresa mun. Chișinău, bd.Dacia 5/2b, Centrul Consultativ Diagnostic al IMSP AMT Botanica	
2	Servicii de telefonie fixă – abonament (conform anexei nr.1)	buc	77	Serviciile de telefonie fixă urmează a fi realizate prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă	
				Serviciile pentru 45 numere includ numai apeluri locale (numere fixe) și apeluri de intrare. Pentru 32 de numere va fi numai apeluri de intrare (fără minute incluse).	
					50 000,00

				Pentru numere cu minute incluse se stabilește cerința blocării la depășirea limitei minutelor, însă cu păstrarea apelurilor de intrare	
				Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi	
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Prezentare lunară în format electronic a descifrărilor detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.	
				Prestatorul va asigura cu echipament terminal fluxurile BRI, compatibil cu aparatele telefonice existente	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de telefonie fixă. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
3	Servicii de call centru	buc	1	Înregistrarea audio a apelurilor; Așteptare/reluare a apelurilor; Transferul automat apelului la alt operator; Mesaje informative în timp de așteptare Preluarea apelului prin garnitura de către operator a beneficiarului. Apelul de intrare, inclusiv timpul de așteptare, gratuit.	
				15 numere pe 4 adrese, și anume: Informația CCD 52-81-89 Informația Titulescu 52-81-52 Informația CMF 2 77-04-63 Dalila 53-41-90 Traumatologie 55-80-95 sectia 2 CMF 3 55-80-93 sectia 3 CMF 3 55-01-23 sectia 4 CMF 3 55-61-50 Prosan CMF 3 53-24-02 sectia 1 CMF 1 52-00-33 sectia 2 CMF 1 63-93-89 sectia 3 CMF 1 55-13-29 sectia 1 CMF 2 57-31-68 sectia 2 CMF 2 56-55-70	10000,00

				sectia 3 CMF 2	77-04-52
				Realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice utilizate actual de IMSP AMT Botanica și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi	
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de call centru. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic va suporta toate cheltuielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.	
4	Servicii de sms centru	mesaje	200000	Expedierea mesajelor personalizate în baza aplicației, care urmează a fi instalat pe 16 calculatoare	
				Achitarea serviciilor va fi efectuată pentru mesajele efectiv transmise cu blocarea la depășirea limitei sms-urilor	
				Prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână	
				Suport tehnic în regim 24/24, 365 zile pe an	
				Tarifele să fie neschimbate (fixe) pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului	
				Cerințele contractuale să nu necesite cheltuieli suplimentare pentru utilizarea serviciilor de sms centru. Cheltuieli de supraconsum vor fi achitate de către operatorul economic.	
				Operatorul economic va suporta toate cheltuielile necesare pentru implementarea serviciilor de call centru.	50 000,00
5	IP Telefonie - Mun. Chișinău, str. Muncești, 400/1	buc	2	Portarea numerelor existente; Instalarea echipamentelor necesare pentru conectarea; Posibilitatea conectării garniturii pentru operatorul beneficiarului; Servicii includ numai apeluri de intrare.	1 000,00
	Total				171 000,00

Anexa nr.1:

Nr d/o		Numere telefonice mobile necesare
	Servicii de telefonie mobilă	
1.		60616688
2.		60623302
3.		60621769
4.		60623002
5.		60623020
6.		60601667
7.		60765791
8.		60601663
9.		60766443
10.		60497875
11.		69485563
12.		69499441
13.		60766448
14.		60616761
15.		60621789
16.		60622245
17.		60601675
18.		60616551
19.		60616543
20.		60621745
21.		60766779
22.		60760256
23.		60766177
24.		60644527
25.		60601679
26.		69486559
27.		69485293
28.		60601680
29.		60601681
30.		60601682
31.		60620706
32.		60759475
33.		60759599
34.		60766335
35.		60766855
36.		60639977
37.		60798865
38.		69398904
39.		60766366
40.		60621566
41.		69398279
42.		60340201
43.		60340200
44.		60340205
45.		69451721
46.		69457482
47.		69445808

48.		60497396
49.		69478162
50.		69446257
51.		60755799
52.		60623398
53.		69874999
54.		69876263
55.		60496296
56.		60758827
57.		60644647
58.		60497860
59.		60755990
60.		60449983
61.		69477846
62.		69465927
63.		69475611
64.		69451311
65.		69828235
66.		60436419
67.		60197111
68.		60644764
69.		60432468
70.		69434014
71.		69433912
72.		96441723
73.		69457861
74.		60401739
75.		60380973
76.		60640901
77.		60380687
78.		60326578
79.		60384963
80.		60755525
81.		69431892
82.		69445271
83.		69454958
84.		69431979
85.		60645850
86.		60645955
87.		60645818
88.		60626271
89.		60249298
90.		60758686
91.		60278691
92.		60624832
93.		60757590
94.		60626268
95.		60485612
96.		60588592
97.		69830477
98.		60624770

99.		60642066
100.		60601689
101.		60645077
102.		60644780
103.		60624786
104.		60642027
105.		60634666
106.		60763322
107.		69957156
108.		69946713
109.		61046657
110.		60643022
111.		60742282
112.		60601692
113.		60601693
114.		60601695
115.		69420395
116.		69946186
117.		60641875
118.		60639464
119.		60626333
120.		69951327
121.		68320576
122.		69950104
123.		69950428
124.		60644333
125.		60756677
126.		69949968
127.		69953471
128.		60187162
129.		60501135
130.		60501134
131.		60501132
132.		60637967
133.		60192539
134.		60187381
135.		60645123
136.		60763355
137.		60639911
138.		61008160
139.		60639563
140.		60642589
141.		60642091
142.		60760376
143.		69953048
144.		69952980
145.		69952761
146.		60633855
147.		60643436
148.		60193254
149.		60633911

150.	60627705
151.	60632424
152.	60632223
153.	60194506
154.	60755955
155.	60742500
156.	60642664
157.	60644806
158.	69956914
159.	60601691
160.	60636350
161.	60340607
162.	60340206
163.	60340307
164.	60340409
165.	60340501
166.	68086608
167.	69778178
168.	68151512
169.	68141418
170.	68110808
171.	60624499
172.	60624456
173.	60766886
174.	60765559
175.	60624749
176.	69953579
177.	69397351
178.	69396463
179.	69413233
180.	69414308
181.	69420217
182.	60670706
183.	69408693
184.	68060621
185.	69421846
186.	60621688
187.	67202506
188.	67202505
189.	67202504
190.	67202503
191.	67202502
192.	67202501
193.	67202509
194.	67202510
195.	67432822
196.	67432823
197.	67432824
198.	67432825
199.	67432821
200.	67432820

	Numărul pentru asigurarea activității barierelor de acces	
1.		69808871
2.		69829716
3.		69810847
4.		69809323
5.		69809594
	Numere pentru IP telefonie	
		022106077
		022106078
	Numarul pentru asigurarea Serviciului de sms centru	
		67202913

Nr d/o	Adresa prestării serviciului	Numere telefonice fixe necesare	Numere telefonice utilizate
1	CHISINAU, bd.DACIA bloc 5/2 lit.a și b	1 Flux BRI 43 Numere Telefonice	22520060 22520106 22521070 22522915 22522999 22528092 22528117 22528130 22528159 22532395 22532409 22534348 22553366 22553548 22554250 22502023 22505158 22522801 22528037 22528089 22528099 22550034 22551884 22523774 22528172 22531633 22531645 22532353 22532398 22532404 22532407 22522803 22522917 22532397

			22532405 22532408 22550161 22551596 22558387 22521114 22522858 22522930 22531090
2	CHISINAU, str. NICOLAE TITULESCU 37	19 Numere telefonice	22507594 22527186 22530456 22553347 22556132 22559184 22521812 22521084 22551035 22553353 22559051 22528067 22530949 22532645 22537561 22539258 22550415 22551349 22554237
3	CHISINAU, str.INDEPENDENTEI 28	15 numere	22565557 22565560 22565561 22769966 22660676 22573253 22554350 22565568 22770518 22533991 22768688 22763519 22573612 22565562 22554312

Tipuri abonament:

Minute locale incluse	Cantitate abonamente
300	46
fără minute incluse	31

9. **În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):** Pe lot
10. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** Nu se admite
11. **Termenii și condițiile de prestare solicitate:** Incoterms 2020 DDP, 01.01.2025-31.12.2025 la comandă conform necesităților Beneficiarului, în limita surselor financiare disponibile.
12. **Termenul de valabilitate a contractului:** 31.12.2025.
13. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** Nu
14. **Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz):** Nu
15. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție/de preselecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Oferta de preț și tehnică	confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA
2	Certificat de înregistrare a întreprinderii și Extras din Registrul de Stat a Persoanelor Juridice	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice - copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA
3	Certificat de atribuire a contului bancar	copie, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA
4	Declarație de eligibilitate	Anexa nr.2 din HG nr.870/2022 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la achizițiile publice de valoare mică, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanți)	DA

16. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și a procedurii negociate), după caz –** Nu se aplică.

Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Licitație electronică cu utilizarea pasului minim de licitație (1%) și numărului de runde succesive indicate în SIA RSAP (3 runde).

Notă: După etapa finalizării licitației electronice, dacă acesta a avut loc, în cazul micșorării prețurilor inițiale, conform rundelor desfășurate, urmează a fi prezentat formularul specificațiilor de preț actualizat în format electronic, cu aplicarea semnăturii electronice, pe adresa indicată în documentație de atribuire.

17. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Nu se aplică.

18. Ofertele se prezintă în valuta – Lei MD.

19. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: Cel mai mic preț și corespunderea serviciilor caietului de sarcini și cerințelor tehnice.

20. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- **până la:** *[ora exactă]* - Conform informației din SIA RSAP ”MTender”.
- **pe:** *[data]* - Conform informației din SIA RSAP ”MTender”.

21. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

22. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile.

23. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP ”MTender” *Ofertele întârziate vor fi respinse.*

24. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*

25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de stat.

26. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
Sistemul de comenzi electronice	NU
Facturarea electronică	DA
Plățile electronice	DA

27. Alte informații relevante: Nu.

Conducătorul grupului de lucru:

Marina Golovaci

Model de formulare

Anexa nr. 2
la Regulamentul cu privire la achizițiile
publice de valoare mică

DECLARAȚIE DE ELIGIBILITATE

Către IMSP Asociația Medicală Teritorială Botanică, mun. Chișinău, bd. Dacia 5/2
(denumirea autorității/entității contractante și adresa completă)

Stimați domni,

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____,
(denumirea operatorului economic)

în calitate de ofertant, declar pe propria răspundere, sub sancțiunea excluderii din procedură și sub sancțiunile aplicate faptei de fals în acte publice, că nu mă aflu în una dintre situațiile prevăzute la art. 19 din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

Mă oblig, la solicitarea autorității/entității contractante, în scopul verificării și confirmării declarației, să prezint orice document doveditor de care dispun.

Data completării _____

Ofertant/candidat

autorizată)

(semnătura