

Cerințele privind prestarea serviciilor

1. Acordarea termenului de garanție a serviciilor efectuate și a pieselor de schimb – minim 6 luni sau 20 000 km.
2. Deținerea parcării auto securizate pentru autovehicule aflate la reparație pentru un termen nedeterminat.
3. Acordarea serviciilor de reparație a autovehiculelor 6 zile pe săptămână și în zilele de odihnă, după caz.
4. Acordarea serviciilor de deservire și reparație, în regim prioritar, fără așteptare în rând.
5. Utilizarea pieselor de schimb noi, de la producători oficiali.
6. Efectuarea serviciilor de adaus ulei motor, cutie de viteză manuală, verificarea nivelului uleiului în motor sau cutia de viteză manuală, verificarea nivelului lubrifianților și verificarea iluminatului din contul Prestatorului.
7. Prestatorul execută diagnostica stării automobilului gratuit, prezintă recomandările de executare imediată și de viitor. După diagnosticarea preventivă gratuită a automobilului, Prestatorul va îndeplini actul de defectare și va derula serviciile de reparație doar după coordonarea preventivă cu reprezentanții Beneficiarului.
8. Neadmiterea includerii în prețul unui proces de acordare a serviciului pentru un autovehicul, a calculării multiple pentru una și aceeași etapă din procesele tehnologice.
9. Timpul de efectuare a manoperei: în decurs de până la 7 zile calendaristice din data înaintării solicitării;
 - pentru reparația capitală a motorului: până la 21 de zile calendaristice;
 - pentru reparația capitală a cutiei de viteză: până la 14 zile calendaristice.