

CONTRACT – MODEL
privind achiziția de bunuri

I. PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: **Produs program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026-2030**

Cod CPV: 48300000-1

„_____” _____ 2025

mun. Chișinău

Furnizor	Cumpărător
_____ (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____ (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____ (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare Furnizor _____ (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de o parte,	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice” , (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației) reprezentată prin _____ (funcția, numele, prenumele) care acționează în baza _____ (statut, regulament, hotărîre etc.) denumit(a) în continuare Cumpărător IDNO 1002600024700, data 19.07.2017 _____ (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat) pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

a. Achiziționarea **Produsului program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026-2030, precum și activarea licențelor aferente și prestarea serviciilor de instruire privind operarea produsului program specializat denumite în continuare „Bunuri”**, conform procedurii de achiziție publică de tip **Licitație deschisă** nr. _____ din _____ în baza **Deciziei Grupului de lucru pentru achiziții publice al Cumpărătorului nr. _____ din _____**.

b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:

a) **Anexa nr. 1- Specificații tehnice;**

b) **Anexa nr. 1.1 - Cerințe tehnice;**

c) **Anexa nr. 2 - Specificații de preț.**

c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Cumpărător, Furnizorul se obligă prin prezentul Contract să livreze Cumpărătorului Bunurile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Cumpărătorul se obligă prin prezentul Contract să plătească Furnizorului, în calitate de contravaloare a livrării Bunurilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Furnizorul își asumă obligația de a livra Bunurile conform prevederilor Specificațiilor din **Anexele nr. 1, 1.1 și 2** ale prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Bunurile livrate de Furnizor.

1.3. Calitatea Bunurilor corespunde Specificațiilor indicate în Anexele nr. 1 și 1.1 a prezentului Contract.

1.4. Termenul de garanție (valabilitate) pentru Bunurile livrate este stabilit în Anexa nr. 1.

2. Termeni și condiții de livrare

2.1. Produs programul specializat va fi livrat și instalat în termen de până la 10 zile calendaristice din data semnării Contractului.

Licențele vor fi activate în termen de până la 10 zile calendaristice din data solicitării Cumpărătorului, conform cerințelor tehnice specificate în Anexele nr.1 și 1.1 ale Contractului și vor fi valabile pentru perioada de 5 ani (60 de luni) din data activării. Activarea va fi confirmată prin semnarea de către Părți a Actului confirmativ de activare a licențelor.

Serviciile de instruire privind operarea produsului program specializat se vor iniția în 2 zile lucrătoare după activarea licențelor, cu o durată de minim 3 zile lucrătoare (8 ore de lucru pe zi) la sediul Cumpărătorului. Instruirea va fi confirmată prin semnarea de către Părți a Actului de prestare a serviciilor de instruire a personalului Cumpărătorului.

2.2. Documentația de însoțire a Bunurilor include:

- a) Invoice / Factura fiscală emisă prin SIA „e-Factura” ;
- b) Actul confirmativ de activare a licențelor pentru perioada de 5 ani (60 de luni consecutive), cu indicarea datei efective de activare;
- c) Actul de prestare a serviciilor de instruire a personalului Cumpărătorului (2 exemplare).

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului cel târziu la momentul livrării Bunurilor. Livrarea Bunurilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus și acceptate de Cumpărător fără obiecții.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în MDL/EURO, fiind indicat în Specificațiile de preț din Anexa nr. 2 a prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract constituie: _____ MDL/EURO fără/inclusiv TVA.

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate se va efectua în _____ MDL/EURO. Conform cursului valutar al Băncii Naționale a Moldovei din data de 00.00.0000 (data deschiderii ofertelor) 1 EURO = 00,0000 MDL suma constituie 0000000,00 MDL, fără TVA.

3.4. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate se va efectua în _____ MDL/EURO.

3.5. Metoda și condițiile de plată de către Cumpărător vor fi: anual, în tranșe egale, în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după livrarea Bunurilor, prezentarea Documentației de însoțire, acceptarea acestora fără obiecții de către Cumpărător, după cum urmează:

- pentru anul 2026: în baza Invoice-ului/Facturii fiscale emise prin SIA „e-Factura”, Actului confirmativ de activare a licențelor pentru perioada de 5 ani (60 de luni consecutive), cu indicarea datei efective de activare, Actului de prestare a serviciilor de instruire a personalului Cumpărătorului;
- pentru anii 2027–2030 (anual separat): în baza Invoice-ului / Facturii fiscale emise prin SIA „e-Factura”.

3.6. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile se consideră livrate de către Furnizor și recepționate de către Cumpărător dacă:

- a) cantitatea Bunurilor corespunde informației indicate în Anexa nr. 2 a prezentului Contract și documentelor de însoțire stipulate la punctul 2.2. al prezentului Contract;
- b) calitatea Bunurilor corespunde cerințelor specificate în Anexele nr. 1 și 1.1 ale prezentului Contract;
- c) ambalajul și integritatea Bunurilor livrate permit utilizarea acestora după destinație.

4.2. Furnizorul este obligat să prezinte Cumpărătorului documentele prevăzute în punctul 2.2. odată cu livrarea Bunurilor solicitate, pentru fiecare an separat, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Furnizor a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4. corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

5. Standarde

5.1. Bunurile furnizate în baza Contractului vor respecta cerințele stipulate în Anexele nr. 1 și 1.1 ale prezentului Contract.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Furnizorul se obligă:

- a) să livreze Bunurile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Cumpărătorul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 (cinci) zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor de către Cumpărător, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Cumpărător.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor livrate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, acesta se modifică prin Acord adițional, inclusiv modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., părțile modifică Contractul prin Acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenelor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

- a) Cumpărător în caz de refuz al Furnizorului de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Cumpărător în caz de nerespectare de către Furnizor a termenelor de livrare stabilite;
- c) Furnizor în caz de nerespectare de către Cumpărător a termenelor de plată a Bunurilor;
- d) Furnizor sau Cumpărător în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Cumpărătorul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

- a) Furnizorul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- b) Contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;
- c) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Furnizorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițitoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de **5 (cinci) zile** lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de **5 (cinci) zile** lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea

9. Reclamații

- 9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sunt înaintate Furnizorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului.
- 9.2. Pretențiile privind calitatea Bunurilor livrate sunt înaintate Furnizorului în termen de **20 (douăzeci) de zile** lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.
- 9.3. Furnizorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de **5 (cinci) zile** lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Cumpărătorului despre decizia luată.
- 9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Furnizorul este obligat, în termen de **5 (cinci) zile**, să livreze suplimentar Cumpărătorului cantitatea nelivrată de Bunuri, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare, să le substituie în termen sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.
- 9.5. Furnizorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.
- 9.6. În cazul devierii de la calitatea Bunurilor cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

- 10.1. Forma de garanție de bună execuție a Contractului agreată de către Cumpărător este ordinul de plată privind transferul sumei la contul de decontare al Cumpărătorului, în cuantum de **2,0 %** din suma totală a Contractului.
- 10.2. Pentru refuzul de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract sau pentru livrarea necorespunzătoare a acestora, Furnizorul i se reține garanția de bună execuție constituită conform prevederilor pct. 10.1.
- 10.3. Pentru livrarea cu întârziere a Bunurilor, Furnizorul poartă răspundere materială în valoare de **0,5 %** din suma Bunurilor nelivrate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **2,0 %** din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea livrării Bunurilor sau întârzierea înlăturării neajunsurilor aferente livrării acestora depășește **5 (cinci) zile**, Furnizorul prezintă Cumpărătorului o explicație în scris. Dacă Cumpărătorul acceptă explicația Furnizorului, întârzierile menționate nu se consideră ca fiind refuz de a livra Bunurile, aplicându-se doar penalitățile expuse supra. În caz contrar se consideră ca fiind refuz de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract și Furnizorul i se reține garanția de bună execuție constituită conform prevederilor pct. 10.1.
- 10.4. Pentru achitarea cu întârziere a Bunurilor, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de **0,1 %** din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de **2,0 %** din suma totală a prezentului Contract.
- 10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi de întârziere.
- 10.6. Suma penalității calculate Furnizorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Cumpărător din suma plății pentru Bunurile livrate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

- 11.1. Furnizorul are obligația să despăgubească Cumpărătorul împotriva oricărui:
- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Bunurile achiziționate, și
 - b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Cerințelor tehnice solicitate de către Cumpărător.
- 11.2. Furnizorul garantează că deține toate drepturile intelectuale asupra Bunurilor, care permite utilizarea nelimitată/administrarea acestuia de către Cumpărător.

12. Dispoziții finale

- 12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă (la sediul Cumpărătorului) conform legislației Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin Acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.
- 12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele Părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice, în limba română și cu traducere în limba engleză, câte un exemplar în fiecare limbă pentru Furnizor și Cumpărător, prioritate o au exemplarele întocmite în limba română. În cazul semnării Contractului de către ambele părți pe suport de hârtie, acesta este întocmit în două exemplare în limba română și două exemplare traduse în limba engleză, câte un exemplar în fiecare limbă pentru Furnizor și Cumpărător, prioritate o au exemplarele întocmite în limba română.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul Contract este valabil până la **31.12.2030. Drepturile și obligațiile Părților rămân valabile pe parcursul a 5 (cinci) ani din data activării licențelor.**

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor Părți și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

II. CONDIȚII SPECIALE

1. Locul de livrare a Bunurilor către Cumpărător: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.

2. Furnizorul garantează că produsul program nu este disponibil gratuit și/sau comercial ușor accesibil pentru persoanele fizice.

3. Furnizorul garantează ca produsul program este oferit pentru utilizare (accesibil) doar instituțiilor și organizațiilor de stat și guvernamentale cu certificare specială (bănci, tipografii care produc documente securizate etc.).

4. În scopul aplicării prevederilor tratatelor internaționale privind evitarea dublei impuneri cu nerezidenții, Furnizorul nerezident va prezenta copia certificatului de rezidență eliberat de autoritatea competentă din statul său de rezidență sau a extrasului de pe pagina web oficială a autorității din statul de rezidență (dacă este emis în limba română sau engleză) ce atestă rezidența fiscală, în caz contrar Cumpărătorul va reține impozitul pe venit în mărime de 12 % din plățile direcționate spre achitare, conform prevederilor Codului fiscal al Republicii Moldova. Copia/extrasul Certificatului de rezidență emis într-o limbă străină se prezintă cu traducere în limba română, cu excepția celui emis în limba engleză. Copia/extrasul Certificatului de rezidență va fi prezentat pentru fiecare an separat, până la efectuarea plății de către Cumpărător.

5. Cheltuielile de deplasare, transport, cazare, diurne și orice alte cheltuieli a reprezentanților Furnizorului sunt incluse în suma Contractului.

Datele juridice, poștale și de plăți ale părților:

Furnizor	Cumpărător
.....	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
Adresa:	Adresa: MD-2012, mun. Chișinău
str.	str. Aleksandr Pușkin, 42
Telefon:	Telefon: (022) 50-44-20
Banca:	Banca: „Victoriabank” S.A.
Sucursala	IBAN: MD97VI000002224212555MDL,
IBAN:	Codul băncii: VICBMD2X
Codul băncii:	Cod fiscal: 1002600024700
Cod TVA:	
Cod fiscal:	
Email:	

Semnăturile Părților

Furnizor	Cumpărător
.....	Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
<i>Semnătura autorizată:</i>	<i>Semnătura autorizată:</i>
Administrator	Director
.....	
L.Ș.	L.Ș.

Anexa nr. 1
la Contractul nr. _____
din „_____” _____ 2025

SPECIFICAȚII TEHNICE - Conform Anexei nr. 22 la Documentația standard

Obiectul achiziției: Produs program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026-2030

Semnăturile Părților

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
<i>Semnătura autorizată:</i>	<i>Semnătura autorizată:</i>
Administrator	Director
_____ L.Ș.	_____ L.Ș.

CERINȚE TEHNICE - Conform Anexei la Anunțul de participare

Obiectul achiziției: Produs program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026-2030

Semnăturile Părților

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
<i>Semnătura autorizată:</i>	<i>Semnătura autorizată:</i>
Administrator _____ L.Ș.	Director _____ L.Ș.

SPECIFICAȚII DE PREȚ - Conform Anexei nr. 23 la Documentația standard

Obiectul achiziției: Produs program specializat pentru securizarea grafică a imaginii foto cu aplicarea datelor personale ale titularului (IPI/Letter Screen) pentru perioada anilor 2026-2030

Semnăturile Părților

Furnizor	Cumpărător Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”
<i>Semnătura autorizată:</i>	<i>Semnătura autorizată:</i>
Administrator	Director
L.Ș.	L.Ș.