

Caiet de sarcini
privind elaborarea platformei web interactive WE4WE
în cadrul Proiectului „Women Entrepreneurs for Women Empowerment
(WE4WE)”

I. CONTEXT

Pandemia COVID-19 a agravat vulnerabilitățile, a exacerbat inegalitățile de gen existente și a afectat diferit femeile și bărbații. Având în vedere rolul de îngrijire atribuit femeilor în majoritatea societăților, femeile sunt cele care se află în prima linie a acestei crize, ca lucrători din domeniul sănătății, asistenți sociali, gospodine sau lideri naționali care luptă împotriva pandemiei și a diferitelor efecte ale acesteia. În domeniul afacerilor, criza COVID-19 a afectat mulți antreprenori care au suferit pierderi grave și chiar faliment. Datorită situației pandemice, s-a observat un decalaj substanțial în ceea ce privește egalitatea de gen și incluziunea femeilor pe piața muncii și în activitățile antreprenoriale. Cererile crescute de îngrijire au redus abilitățile femeilor antreprenoare de a se concentra asupra afacerii lor, reducându-le astfel veniturile. În aceste context, a devenit extrem de important ca femeile și fetele să fie încurajate și susținute în efortul lor de ași atinge potențialul în ceea ce privește abilitățile de angajare și antreprenoriat și, în același timp, să se adapteze la noua realitate economică de afaceri. Sunt necesare acțiuni direcționate spre stimularea implicării femeilor în economie și pentru a le încuraja participarea activă la activități antreprenoriale.

Proiectul WE4WE (Women Entrepreneurs for Women Empowerment), prevede sprijinirea antreprenoarelor din grupurile vulnerabile din Republica Moldova (inclusiv regiunea Transnistreană și UTA Găgăuzia) ce își doresc să inițieze o afacere sau care deja gestionează și dezvoltă o afacere în conformitate cu nouă realitate economică.

Proiectul este implementat de către Organizația pentru Dezvoltarea Sectorului Întreprinderilor Mici și Mijlocii (ODIMM) și Platforma Națională a Femeilor din Moldova (PNFM), în parteneriat cu UN Women (Entitatea Națiunilor Unite pentru Egalitatea de Gen și Abilitarea Femeilor) cu sprijinul financiar al Suediei.

Obiectivul general al Proiectului:

Promovarea abilitării economice și sociale a femeilor, în special a celor din regiunile rurale și a celor din grupurile vulnerabile, prin reducerea inegalității de gen și sporirea accesului acestora la resurse financiare, servicii, tehnologii inovatoare și oportunități de dezvoltare precum și fortificarea abilităților și capacităților fetelor și femeilor ca să reacționeze corespunzător la criza provocată de pandemie și să fie pregătite să înceapă o afacere sau să o dezvolte pe cea care deja o gestionează în conformitate cu nouă realitate economică. În cadrul proiectului vor fi antrenate cel puțin 500 de femei de pe teritoriul RM, care primi consultații,

vor fi instruite și sprijinite în scopul formării cunoștințelor și capacităților personale și antreprenoriale.

Obiectivele specifice ale Proiectului sunt:

- Start-up-urile și întreprinderile existente, conduse de femei au acces la oportunități de formare în conformitate cu nevoile lor .
- Femeile și fetele își dezvoltă și sporesc abilitățile profesionale pentru a se încadra pe piața muncii și astfel își îmbunătățesc calitatea vieții .

- Femeile, inclusiv antreprenoarele, sunt integrate în cadrul comunității, societății civile și a mediului de afaceri pentru a contribui la crearea și dezvoltarea lanțului regional de valori create pentru femei – care să îmbunătățească competitivitatea acestora și să ofere locuri de muncă bine plătite – contribuind prin aceasta la creșterea veniturilor, reducerea sărăciei și încurajarea angajării în câmpul de muncă a fetelor și femeilor din grupurile vulnerabile .

Rezultatele anticipate ale Proiectului sunt:

- Crearea unei platforme naționale de 50 de femei Ambasadoare, care vor acționa la nivel local, contribuind la promovarea și implementarea acțiunilor Proiectului și vor implica femeile din toate regiunile Moldovei, inclusiv de pe malul stâng al râului Nistru;
- Elaborarea unui studiu comprehensiv care să descrie profilurile specifice ale femeilor din diferite regiuni ale Moldovei;
- Cel puțin 700 de femei, inclusiv femei antreprenoare, vor dobândi / îmbunătăți competențele și capacitățile în lansarea/dezvoltarea/extinderea unei afaceri sau în căutarea / avansarea / reorientarea profesională;
- Cel puțin 100 de femei, viitoare antreprenoare și femei de afaceri deja active, în special din mediul rural, vor primi suport de mentorat pentru a-și lansa/crește afacerea;
- **Crearea și lansarea unei platforme web, Women Entrepreneurs 4 Women Empowerment (WE4WE), care va facilita interacțiunea femeile antreprenoare cu actori de afaceri importanți, în scopul dezvoltării afacerilor și crearea parteneriatelor de durată.**

II. OBIECTUL SERVICIILOR SOLICITATE

Scopul contractului constă în Crearea și lansarea unei platforme web, Women Entrepreneurs Women Empowerment (WE4WE), care va facilita interacțiunea femeilor antreprenoare cu actori de afaceri importanți, în scopul dezvoltării afacerilor și crearea parteneriatelor de durată.

Conceptul de bază al platformei WE4WE este de a conecta afacerea condusă de femei cu alți furnizori/prestatori de servicii în funcție de activitatea și locația acestora.

Platforma va fi utilă atât femeilor care au început recent o afacere și au nevoie de consiliere, schimb de experiență, recomandări, parteneri de dezvoltare sau alte servicii în cadrul lanțului de aprovizionare a afacerii; precum și pentru antreprenorii cu experiență care caută noi furnizori, parteneriate sau specialiști.

Cerințe referitoare la structura platformei:

Nr.	Numele modulului	Notă
I. Creare UX/UI concept, Administrare, roluri, gestiune conturi		
0.	Creare arhitectura proiect. Creare concept UX/UI	Prezența unei arhitecturi plane care sa permita interacțiuni stabile. Experiență utilizator simplă, intuitivă și comodă
1.	Modul de rol	Posibilitatea de a adăuga roluri în funcție de permisiunile create.
2.	Modul de permisiune	Mod de selectare a permisiunilor pentru definirea unui rol, în conformitate cu politicile de acces la module prestabilite. Funcțiile de bază pentru fiecare modul vor fi

		Vizualizare, Editare, Ștergere
3.	Modul de gestionare a utilizatorilor conectat la aplicația mobile	Modulul va fi responsabil pentru adăugarea unui nou utilizator la sistem. Utilizatorul va fi adăugat și pe bază de invitație pe baza următoarelor date: • E-mail • Parolele Notificare: Utilizatorul va primi notificarea de creare a contului cu posibilitatea de a schimba parola pentru primul acces
4.	Modul de conectare	Parola modulului de conectare va fi ascunsă și criptată. utilizatorul se va putea conecta cu contul său de Google sau Facebook
5.	Recuperare login/parolă	Pagina de conectare este secțiunea de acces a modulului de administrare a site-ului. Acesta conține un formular care va fi completat cu e-mailul și parola persoanei care dorește acces. Dacă un administrator își uită parola, acesta poate genera o nouă parolă trimisă la adresa sa de e-mail. Pe adresa de e-mail se va trimite doar un link spre modul de recuperare parolei și nu va conține informații despre contul utilizatorului. Recuperarea parolei se va face separat în cadrul unui alt modul.
6.	Modul de notificare	Proiectul va utiliza sistemul pentru notificarea mai multor tipuri de utilizatori prin e-mail și direct în telefonul mobile sub formă de mesaj pe ecranul utilizatorului Manager de conținut: • Notificarea în cazul lipsei unei persoane mai mult de 3 zile în aplicație cu specificare ca comunitatea este în așteptare • Notificarea apariției unei corelații asemănătoare
II. Modul Relaționare între utilizatori		
7.	Creare profil utilizator	Utilizator va crea un profil de antreprenor cu posibilitatea de a introduce: - descriere personală - descriere companie cu lista de produse - filtre de interes - filtre ale companiei
8.	Creare filtre conexiune între utilizatori	Acest compartiment necesită creare din baza de date a unor posibile filtre necesare a fi selectate de utilizatori
9.	Comenzi rapide prin glisare liste utilizatori	Aceasta implică glisare rapidă a listei cu utilizatori spre dreapta sau stânga cu posibilitate respingere sau adăugare favorite și Colaborare
10.	Modul filtru corporativ	Posibilitatea de filtra utilizatori și companii după zone și domenii de activitate conform lanțului

		valoric
11.	Modul lingvistic	Sistemul ar trebui să permită adăugarea de conținut în limbile română și engleză și alte limbi după necesitate.
12.	Profil de companie	Modalitate de afișare a datelor despre companie în aplicație și profilul ei
13.	Profil utilizator	Modalitate de afișare a datelor despre utilizator în aplicație și profilul ei
14.	Modul conectare grup utilizator	Utilizatorii prin selectarea unui anumit grup care va avea un subiect comun pot participa la discuțiile din acest grup
III. Statistici și comunicare.		
15.	Integrarea statisticilor	Sistemul va fi asociat cu platforma de bază, care permite stocarea tuturor informațiilor statistice privind numărul de vizitatori ai aplicației: cele mai vizitate pagini, vizite/luna curentă, numărul total de vizite.
16.	Modul promovare activități	Companiile care participă la anumite programe pot fi promovate în interiorul aplicației de către admin
17.	Modul comunicare prin mesaje sub formă de chat	Comunicarea se va realiza atât individual cât și în grup. Acest compartiment va permite utilizatorilor să comunice cu administratorii aplicației, cu membrii grupului din care fac parte
IV. Module - My business		
18.	Modul de discuții și negocieri online prin zoom	Utilizatorii vor putea genera un link de conexiune pentru parteneri direct în aplicație folosind Zoom Android and IOS SDK
19.	Compartiment Dezvoltarea personală	Modulul Dezvoltare personală conține articole pe diverse subiecte legate de afaceri. Aici orice utilizator își poate publica articole și studii de caz.
20.	Afișare Evenimente după calendar	Utilizatorii vor putea vizualiza cele mai importante evenimente care sunt în apropiere sau în baza unor filtre
21.	Compartiment My company	Conexiunea între companii se realizează în baza corelație între oferte și necesitățile companiilor oferind asocierea cea mai potrivită conform unei liste de metrice dar și a sistemului lanțului valoric din care face parte compania.
22.	Compartiment My Feed	Compartimentul în care utilizatorul poate urmări noutățile de la partenerii săi, să comenteze și să aprecieze postările din feed sau să publice propriile noutăți, succese, probleme, surse de inspirație, idei
23.	Compartimentul Parteneriate	Modulul Parteneriate conține următoarele secțiuni: - Propunerile mele. Conține prezentări, fișiere care pot fi transmise de către utilizator la potențiali parteneri. - Servicii. Secțiunea în care pot fi găsite diverse servicii, conține și condițiile de colaborare (preț/barter)

		- Produse. Secțiunea în care pot fi găsite produsele necesare pentru dezvoltarea afacerii utilizatorului. - Plasează o solicitare. Secțiunea în care utilizatorii pot căuta servicii sau produse, precum și informații de care au nevoie
--	--	---

III Termenii de prestare a serviciilor:

Termenul limită de predare a platformei web este 200 zile calendaristice din data semnării contractului de prestare de servicii;

1. Etapa I, Prestarea a 30% din livrabile (20 zile din data semnării contractului de prestare a serviciilor) după cum urmează:

- Creare arhitectura proiect. Creare concept UX/UI;
- Modul de rol;
- Modul de permisiune;
- Modul de gestionare a utilizatorilor; conectat la aplicația mobile;
- Modul de conectare;
- Recuperare login/parolă;
- Creare profil utilizator.

2. Etapa II, Prestarea a 50% din livrabile (120 zile din data semnării contractului de prestare a serviciilor) după cum urmează:

- Modul II: Relaționare între utilizatori funcțională în totalitate;
- Secțiunea III: Statistici și comunicare complet funcționale.

3. Etapa II, Prestarea a 20% din livrabile (200 zile din data semnării contractului de prestare a serviciilor) după cum urmează:

- Secțiunea IV: Module MyBusiness complet funcțională;
- Secțiunile I-IV complet funcționale și integrate.

Prestarea serviciilor de mentenanță - 12 luni de la semnarea actului de predare-primire pentru serviciile de programare a platformei web

IV Modalitatea de plată

Prin transfer bancar, în termen de 5 zile lucrătoare după semnarea actelor de primire predare a serviciilor conform etapelor descrise mai sus și emiterea facturii fiscale electronice cu ciclul lung.

Executant Silvia Cangea-Digolean

Manager de proiect WE4WE