

Specificare tehnică referitor la prestarea serviciilor de telefonie fixă
(cod CPV 64210000-1)

Cerinte generale obligatorii:

1. Agentul economic participant la concurs (în continuare Operator) va înainta oferta comercială ce va presupune prestarea pe perioada 01 martie – 31 decembrie 2019 a serviciilor de telefonie fixă în 37 oficii teritoriale (Centre multifuncționale) a I.P. „Agenția Servicii Publice”, în total 275 numere telefonice fixe locale (adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară – conform Tabelului 1, lista serviciilor – conform Tabelului 2).
2. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă. Cerința dată se referă atât la furnizarea serviciilor nemijlocit I.P. „Agenția Servicii Publice” (ultima milă) cât și la rețeaua de distribuție a Operatorului.
3. Operatorul va asigura prestarea serviciilor telefonice cu următorii parametri:
 - a. servicii de telefonie:
 - apeluri locale;
 - apeluri interurbane;
 - apeluri spre rețele naționale mobile.
 - b. instalarea/activarea gratuită a opțiunilor serviciilor telefonice ce pot fi solicitate pe durata contractului:
 - CLIP (Calling Line Identity Presentation) - identificarea numărului de la care vine apelul (inițial activat);
 - CLIR (Calling Line Identification Restriction) – neafișarea numărului de la care se inițiază apelul pe terminalul apelat (la cerere);
 - restricționarea apelurilor de ieșire (la cerere).
 - c. realizarea serviciilor prin păstrarea obligatorie gratuită a numerelor telefonice locale utilizate actual de I.P. „Agenția Servicii Publice” (sunt indicate în Tabelul 1) și conectarea la necesitate a numerelor telefonice noi (sunt indicate în Tabelul 1 cu *);
 - d. apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă;
 - e. prestarea serviciilor 24/24 ore, 7 zile pe săptămână;
 - f. orar permanent pentru preluarea solicitărilor de intervenție și acordarea asistenței tehnice și serviciilor - 17 ore pe zi (6:00-23:00), 7 zile pe săptămână;
 - g. disponibilitatea lunară a serviciului trebuie să fie minimum de 94%.
Disponibilitatea se calculează ca raport procentual dintre perioada de funcționare a serviciilor în timpul lunii și perioada totală de timp din luna respectivă. Se consideră indisponibilitate a serviciului și perioada în care acesta nu funcționează la parametrii necesari.
 - h. asigurarea interconectării liniilor telefonice la centralele telefonice a Centrelor multifuncționale a I.P. „Agenția Servicii Publice” prin porturi telefonice analogice (este preferabil conectarea de la centrala telefonică a Operatorului a minimum 2 linii telefonice din capacitatea necesară prin cablu telefonic din cupru);
 - i. asigurarea tuturor echipamentelor (în afară de echipamente terminale – telefoane, centale telefonice) necesare funcționării serviciilor solicitate fără costuri suplimentare;
 - j. asigurarea pe același număr atât a serviciilor telefonice vocale, cât și transmiterea faxurilor prin intermediul aparatelor de fax.
4. Nu se admite subcontractarea serviciilor solicitate sau impunerea unor condiții/servicii nesolicitate.
5. Prezentarea lunară în format electronic a descifrării detaliate a convorbirilor telefonice efectuate pe fiecare număr.
6. Prezentarea tarifelor pentru convorbiri telefonice efectuate în rețele de telefonie fixă locală, interurbană și mobilă.
7. Prezentarea în ofertă a tuturor taxelor și plăților pentru realizarea și prestarea serviciilor (taxe de abonament, taxe de conectare, etc.).
8. Operatorul va organiza prestarea serviciilor telefonice pentru toate oficiile în termen de până la 15 zile calendaristice din momentul semnării contractului.

Adresa prestării serviciilor și capacitatea numerică necesară:

Tabelul 1

Nr d/o	Centru multifuncțional	Adresa prestării serviciului	Număr cadastral	Numere telefonice necesare	Numere telefonice utilizate
1	Anenii-Noi	or. Anenii Noi, str. Alexandr Suvorov 2b	1001212002.01	7	0265-21232 0265-21233 0265-22567 0265-22601 0265-23333 0265-22872 0265-23565
2	Basarabeasca	or. Basarabeasca, str. Naberejnaia 9	1201308.169	6	0297-21752 0297-22104 0297-22254 0297-22248 0297-20454 0297-20456
3	Bălți	mun. Bălți, piața Vasile Alecsandri 8	300304020.01	11	0231-63307 0231-63314 0231-25571 0231-25508 0231-63312 0231-63313 0231-63315 0231-20498 0231-21439 0231-63338 0231-63393
4	Briceni	or. Briceni, str. Independenței 21	1401103023.01.062	7	0247-22502 0247-22607 0247-25544 0247-25946 0247-65027 0247-65028 0247-25551
5	Cahul	mun. Cahul, str. Prospectul Republicii, 24/g	1701115350.01	8	0299-80230 0299-80231 0299-80232 0299-80233 0299-84670 0299-84728 0299-84691 0299-84690
6	Călărași	or. Călărași, str. Bojole 2	2501209509.01	6	0244-20597 0244-21296 0244-23777 0244-22633 0244-20627 0244-23953

7	Cantemir	or. Cantemir, str. Basarabia 4	2101102228	6	0273-23019 0273-23020 0273-23600 0273-22384 0273-22008 0273-22218
8	Căușeni	or. Căușeni, bd. Mihai Eminescu 4	2701218009.01	7	0243-26732 0243-26878 0243-26883 0243-23289 0243-21075 0243-21078 0243-21079
9	Ceadir-Lunga	UTA Găgăuzia, mun. Ceadir-Lunga, str. Lenin 9b	9602223384.01	7	0291-23776 0291-20969 0291-23523 0291-29030 0291-29069 0291-20902 0291-23456
10	Chișinău	mun. Chișinău, str. M.Sadoveanu 17	0100313.827.02	6	022-489714 022-489715 022-489557 022-489558 022-489730 022-450694
11	Chișinău	mun. Chișinău, bd. Decebal 6	0100104622.02.007	10	*
12	Cimișlia	or. Cimișlia, str. Alexandru cel Bun 133	2901304336.14	6	0241-22388 0241-23517 0241-24017 0241-24018 0241-24021 0241-24025
13	Comrat	UTA Găgăuzia, mun. Comrat str. Lenin, 36	9601201005.03	11	0298-84983 0298-81134 0298-84456 0298-84617 0298-84001 0298-84002 0298-84003 0298-84004 0298-84005 0298-84006 0298-84007
14	Criuleni	or. Criuleni, str. 31 August 1989 nr.139	3101224080.01	7	0248-25117 0248-25116 0248-25119 0248-22443 0248-22851 0248-21986 0248-21766

15	Dondușeni	or. Dondușeni, str. 31 August 1989 nr.6/1	3401114319	7	0251-21140 0251-22709 0251-25173 0251-21131 0251-61006 0251-61009 0251-61018
16	Drochia	or.Drochia, str.Mitropolitul Varlam 2/F	3601106.188	8	0252-20233 0252-22279 0252-26197 0252-26749 0252-20928 0252-20929 0252-20930 0252-20931
17	Edineț	mun. Edineț, str. 31 August 1989 nr.40	4101219028	7	0246-21144 0246-22140 0246-26305 0246-24595 0246-22434 0246-22495 0246-22884
18	Fălești	or. Fălești str. Ștefan cel Mare și Sfânt, 18	4301225.108.01	8	0259-22393 0259-24244 0259-23423 0259-25374 0259-25370 0259-49029 0259-49030 0259-49031
19	Florești	or. Florești, bd. Victoriei 1, oficiul 58	4501210202.01.058	7	0250-20090 0250-26376 0250-20082 0250-20185 0250-26009 0250-20281 *
20	Glodeni	or.Glodeni, str.Vasile Zgîrcea 15/1	480114.382	8	0249-22968 0249-24009 0249-24779 0249-29092 0249-29093 0249-29094 0249-29095 0249-23336
21	Hâncești	mun. Hincești str. Chișinău, 12/a	5301206605.01	7	0269-20102 0269-20103 0269-20123 0269-20125 0269-24716 0269-21107 0269-21108

22	Ialoveni	or. Ialoveni, str. Alexandru cel Bun 31	5501210202.02	8	0268-22121 0268-22362 0268-27200 0268-22313 0268-21268 0268-21269 0268-21283 0268-21412
23	Leova	or. Leova, str. Bogdan Petriceicu Hașdeu 2/B	5701215.202	7	0263-22098 0263-22661 0263-24300 0263-22186 0263-20229 0263-20230 0263-20231
24	Nisporeni	or. Nisporeni, str. Ioan Vodă cel Viteaz 5	6001212.207.01	7	0264-25948 0264-23378 0264-25636 0264-22808 0264-22805 0264-22827 0264-22854
25	Ocnîța	or. Ocnîța str. Mihai Viteazul, 72/B	6201101274.01	7	0271-80081 0271-80080 0271-80083 0271-80082 *
26	Orhei	mun. Orhei, str. Vasile Lupu 47	6401311.123	8	0235-29487 0235-32373 0235-23982 0235-22284 0235-20042 0235-20043 0235-20093 0235-20812
27	Rezina	or. Rezina, str. Alexandr Matrosov 4	6701210001.01	7	0254-21588 0254-21589 0254-21609 0254-21602 0254-21625 0254-21626 0254-21627
28	Rîșcani	or. Rîșcani str. Ștefan cel Mare și Sfînt, 1	7101118.401.01	9	0256-21755 0256-28313 0256-28312 0256-21756 0256-24042 0256-23542 0256-23046 0256-23102 0256-24101

29	Sîngerei	or. Sîngerei, str. Independenții, 95/3	7401514.128.01	7	0262-21822 0262-21000 0262-25779 0262-21848 0262-25774 0262-21838 *
30	Șoldănești	or. Șoldănești, str. 31 August 1989 nr.7	8301122.090.01	7	0272-22030 0272-25482 0272-22537 0272-22134 0272-22136 0272-22137 0272-22138
31	Soroca	mun. Soroca, str. Ion Creangă 19/1	7801111.452.01	8	0230-23626 0230-24117 0230-24138 0230-22439 0230-22035 0230-22064 0230-22079 0230-22086
32	Ștefan-Vodă	or. Ștefan Vodă, str. Nicolae Testemițeanu 4	8501216308	7	0242-20105 0242-20104 0242-20106 0242-22666 0242-22478 0242-23282 0242-24457
33	Ștrășeni	or. Ștrășeni, str. Mihai Eminescu 51B	8001114266	8	0237-21552 0237-21553 0237-21554 0237-21556 0237-21557 0237-22930 0237-27533 0237-22069
34	Taraclia	or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare 32	8701211273	7	0294-20010 0294-20011 0294-24850 0294-24851 0294-25364 0294-23594 *
35	Telenești	or. Telenești, str. 31 August 1989 nr.18	8901225.095.01	7	0258-24111 0258-22667 0258-23365 0258-24567 0258-24570 0258-24575 0258-24579

29	Sîngerei	or. Sîngerei, str. Independenții, 95/3	7401514.128.01	7	0262-21822 0262-21000 0262-25779 0262-21848 0262-25774 0262-21838 *
30	Șoldănești	or. Șoldănești, str. 31 August 1989 nr.7	8301122.090.01	7	0272-22030 0272-25482 0272-22537 0272-22134 0272-22136 0272-22137 0272-22138
31	Soroca	mun. Soroca, str. Ion Creangă 19/1	7801111.452.01	8	0230-23626 0230-24117 0230-24138 0230-22439 0230-22035 0230-22064 0230-22079 0230-22086
32	Ștefan-Vodă	or. Ștefan Vodă, str. Nicolae Testemițeanu 4	8501216308	7	0242-20105 0242-20104 0242-20106 0242-22666 0242-22478 0242-23282 0242-24457
33	Ștrășeni	or. Ștrășeni, str. Mihai Eminescu 51B	8001114266	8	0237-21552 0237-21553 0237-21554 0237-21556 0237-21557 0237-22930 0237-27533 0237-22069
34	Taraclia	or. Taraclia, str. Ștefan cel Mare 32	8701211273	7	0294-20010 0294-20011 0294-24850 0294-24851 0294-25364 0294-23594 *
35	Telenești	or. Telenești, str. 31 August 1989 nr.18	8901225.095.01	7	0258-24111 0258-22667 0258-23365 0258-24567 0258-24570 0258-24575 0258-24579

36	Ungheni	mun. Ungheni, str. Națională 21	9201106.171.01	8	0236-29752 0236-33111 0236-24813 0236-25620 0236-29744 0236-29734 0236-29727 0236-29776
37	Vulcanеști	UTA Găgăuzia, or. Vulcănești, str. Lenin 93b	9603206007.01	6	0293-20225 0293-30414 0293-30286 0293-30660 0293-30661 0293-30662
TOTAL:				275	

* - lista numerelor telefonice va fi specificată la etapa de realizare a serviciilor.

Lista serviciilor de telefonie fixă necesare pe perioada 01.03.2019 - 31.12.2019:

Tabelul 2

Denumire servicii	Durata, min
Apeluri locale	336 000
Apeluri interurbane	500 000
Apeluri spre rețele mobile	79 000