

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de asistență socială cu cazare pentru anul 2021 prin procedura de achiziție Licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Direcția generală asistență socială și sănătate a Consiliului municipal Chișinău
2. **IDNO:** 1007601010541
3. **Adresa:** MD-2012, mun. Chișinău, str. București nr. 53.
4. **Numărul de telefon/fax:** 022/227590; 022/228084 (fax).
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** achizitii@dgass.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*<https://mtender.gov.md>
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** subdiviziune structurală în subordinea administrației publice municipal Chișinău, domeniul de activitate protecție socială și sănătate.
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată
1.	85311000-2	Servicii de plasament specializat pentru persoane în vârstă și persoane cu dizabilități, inclusiv dizabilități mintale	Servicii	120 (30 servicii lunar începând cu 01.09.2021)	Servicii de plasament pentru persoanele în vârstă și persoanele cu dizabilități, inclusiv dizabilități mintale aflate în dificultate, cu o durată determinată de timp, care în dependență de complexitatea cazului, poate fi extinsă, însă nu va depăși finele anului calendaristic. - Admiterea beneficiarului: Prestarea serviciilor de plasament pentru beneficiar se va realiza în baza demersului autorității contractante, însoțit de dosarul personal, decizia de acordare a serviciilor și termenul acestora. - Prestatorul serviciilor de plasament asigură beneficiarilor: 1) condiții de trai și îngrijire specializată (24/24 ore) într-un mediu de viață cât mai aproape celui familial; 2) alimentație corespunzătoare calitativă și cantitativă (raport caloric, diversitate, prelucrare etc.) conform normelor, după necesitate asigură hrană dietetică, conform prescripțiilor medicului sau ale dieteticianului; 3) asistență în procesul de alimentație din partea personalului într-o manieră discretă, tolerantă, încurajându-se formarea abilităților de servire	1 000 000,00

				independentă a meselor; 4) obiecte de igienă personală, îmbrăcăminte și încălțăminte, conform normelor și necesităților personale; 5) asistența medicală, conform normelor și necesităților persoanei; 6) servicii de recuperare și reabilitare medicală (kinetoterapie, psihoterapie, fizioterapie etc.); 7) condiții pentru mișcare și activități în aer liber; 8) participare la evenimente culturale și de petrecere a timpului liber; 9) implicare în activități vocaționale și educaționale. 10) în caz de boală în fază terminală sau deces, se va asigura toate serviciile de îngrijire necesare precum și servicii spirituale, religioase, în respectul demnității personale. Ceremonia de înmormântare cât și formalitățile de după deces a beneficiarului (singuratici) plasat în Centrul de plasament, vor fi îndeplinite de către Prestator. - Fiecare beneficiar din plasament beneficiază de servicii în baza unei planificări individuale. Suspendarea/ sistarea prestării serviciilor de plasament se face în condiții de siguranță pentru un beneficiar, și va fi efectuată în următoarele situații: a. beneficiarul nu mai întrunește criteriile de eligibilitate în baza cărora a fost admis în plasament; b. la solicitarea beneficiarului; c. la încălcarea în mod repetat a regulamentului de ordine interioară al Prestatorului; d. în cazul aducerii prejudiciului moral (de imagine) sau material altor beneficiari sau personalului Prestatorului; e. în cazul în care, pe parcursul aflării în plasament, beneficiarul se îmbolnăvește de o maladie acută sau cronică care servește contraindicație medicală; f. la expirarea termenului contractual; g. în alte situații prevăzute de legislație. Suspendarea/ sistarea prestării serviciilor de plasament se va efectua în temeiul demersului Prestatorului serviciilor de plasament. Perioada de lipsă temporară din cadrul plasamentului a beneficiarului pe motiv de spitalizare, vizite la rude etc., va fi adusă la cunoștință autorității	
--	--	--	--	---	--

					contractante (în scris), și nu va fi inclusă în factură pentru plată. La sistarea serviciilor de plată, dosarul beneficiarului (în original) se restituie autorității contractante.	
Valoarea estimativă totală						1 000 000,00

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): pentru un singur lot.
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite
11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: Serviciile de plasament urmează a fi prestate la necesitate (în dependență de numărul de persoanele identificate pe anumite perioade determinate, dar care nu vor depăși finele anului calendaristic - 31.12.2021).
Prestatorul serviciilor de plasament va prezenta autorității contractante, către data de 10 (zece) a următoarei luni, raportul lunar, însoțit de următoarele acte:
- factura fiscală cu indicarea numărului de beneficiari reali și sumele raportate la numărul zilelor aflate în plasament;
 - actul de prestare a serviciilor de plasament.
- Autoritatea contractantă, până la data de 20 a lunii următoare celei de gestiune, va transfera pe contul Prestatorului mijloacele financiare necesare, conform facturii prezentate.
- Autoritatea contractantă nu se obligă să cazeze în centrul de plasament numărul de locuri achiziționat lunar. Vor fi plasați, la necesitate în dependență de numărul de persoane identificate.
12. Termenul de valabilitate a contractului: până la 31.12.2021
13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu
14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Decizia Consiliului municipal Chișinău nr. 7/8 din 09 iunie 2020 „Cu privire la aprobarea instrucțiunii privind modul de achiziționare a serviciilor de plasament pentru persoanele aflate în dificultate din municipiul Chișinău”
15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Oferta	Formularul nr. 3.1 <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a participantului</i>	Obligativiu
2.	Garanția Ofertei	Formularul 3.2. 1% din valoarea ofertei, emisă de o bancă comercială sau transfer la cont, conform documentației standart. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a participantului</i>	Obligativiu
3.	Garanția de bună execuție	Formularul 3.3. 5 % din valoarea ofertei, emisă de o bancă comercială sau transfer la cont, conform documentației standart. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a operatorului economic</i>	Obligativiu pentru operatorul economic câștigător

4.	Specificația tehnică	Formularul 4.1. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a participantului</i>	Obligativ
5.	Specificație de preț	Formularul 4.2. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a participantului</i>	Obligativ
6.	DUA	<i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a participantului</i>	Obligativ
7.	Dovada înregistrării persoanei juridice	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii/extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice - copie, <i>confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.</i>	Obligativ
8.	Ultimul raport financiar.	Copie. Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a participantului.	Obligativ
9.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.	Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a operatorului economic câștigător, la încheierea contractului	Obligativ pentru operatorul economic câștigător
10.	Cerințe obligatorii: • Prestatorul este înregistrat și acreditat în domeniul prestării serviciilor sociale de plasament, conform legislației în vigoare; • Prestatorul dispune de camere de locuit, blocuri sanitare, săli de odihnă, bloc alimentar (bucătărie și sufragerie), bloc medical, sală de activități pe interese, sală de reabilitare, mijloace de telefonie și de transport, alte mijloace după necesitate, adaptate la nevoile beneficiarilor; • Dispune de spații pentru prepararea și servirea hranei, care corespund cerințelor de igienă, siguranță, accesibilitate, funcționalitate și confort al beneficiarilor; • Prestatorul dispune de o structură de personal specializat, care asigură organizarea efectivă și eficientă a activităților procesului de prestare a serviciilor de plasament. • Centrul dispune și de alte spații decât dormitoare sau	Documentele confirmative, se vor prezenta obligativ, odată cu depunerea ofertei. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a participantului</i>	Obligativ

	holurile pentru utilizare în comun de către beneficiari și dotate conform necesităților beneficiarilor; • Document ce indică adresa amplasării centrului, distanța în km dintre Centrul de plasament și or. Chișinău.		
--	--	--	--

16. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: achiziția serviciilor sociale

17. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): nu se aplică

18. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): nu se aplică

19. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: Cel mai bun raport calitate – preț.

*În cazul în care două sau mai multe oferte sunt echivalente, autoritatea contractantă va aplica un criteriu suplimentar, și anume: **Amplasarea centrului de plasament**. Contractul va fi atribuit operatorului economic ce va demonstra amplasarea centrului de plasament la cea mai mică distanță de mun. Chișinău.*

20. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Pondere% 100 puncte
1.	Prețul ofertei.	40
2.	Experiența de prestare a serviciilor sociale de plasament, în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.	40
3.	Suprafața totală locuibilă	20

Algoritmul de calcul

1. Punctajul pentru factorul de evaluare „prețul ofertei” se acordă astfel: a) pentru cel mai scăzut dintre prețurile ofertelor se acordă punctajul maxim alocat factorului de evaluare respective – 40 puncte; b) pentru alt preț decât cel prevăzut la lit. a) se acordă – 30 puncte; 2. Punctajul pentru factorul de evaluare „Experiența de prestare a serviciilor sociale de plasament, în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit.” se acordă astfel: a) Pentru ofertantul care demonstrează experiența de prestare a serviciilor sociale de plasament mai mare de 5 ani se acordă punctajul maxim de – 40 puncte; b) pentru ofertantul care demonstrează experiența de prestare a serviciilor sociale de plasament de până la 5 ani, se acordă– 30 puncte. 3. Punctajul pentru factorul de evaluare ” Suprafața totală locuibilă ” se acordă astfel: a) pentru ofertantul care demonstrează cea mai mare suprafață locuibilă, se acordă – 20 puncte; b) pentru altă suprafață decât cea prevăzută în la lit. a) se acordă – 10 puncte; 4. Punctajul total se calculează = (nr. de puncte obținute la poz. 1 + nr. de puncte obținute la poz. 2 + nr. de puncte obținute la poz. 3).
--

NOTĂ: În cazul în care două sau mai multe oferte sunt echivalente, autoritatea contractantă va aplica un criteriu suplimentar, și anume: **Amplasarea centrului de plasament**. Contractul va fi atribuit operatorului economic ce va demonstra amplasarea centrului de plasament la cea mai mică distanță de mun. Chișinău.

21. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- **până la:** Informația o găsiți în SIA RSAP Mtender
- **pe:** Informația o găsiți în SIA RSAP Mtender

22. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

23. Termenul de valabilitate a ofertelor: 60 de zile

24. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP

Ofertele întârziate vor fi respinse.

25. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

26. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: limba română

27. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: Nu se aplică

28. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

29. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): nu se aplică

30. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu se aplică

31. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: a fost publicat anunț de intenție la data de 19.01.2021.

Link-ul: https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_4_0.pdf

32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: Informația o găsiți în SIA RSAP Mtender.

33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu

35. Alte informații relevante: nu se aplică

Conducătorul grupului de lucru:

Șef interimar al Direcției, Boris GÎLCA _____ L.Ș.