

## CAIET DE SARCINI

### Servicii

Obiectul: **Servicii de spălătorie și uscare a inventarului moale pentru anul 2022**

Autoritatea contractantă: **IMSP Spitalul Raional Strășeni**

#### 1. Descriere generală. Informații:

Serviciile de spălătorie și uscare a inventarului moale (a lenjeriei de pat, pături/plapome și echipament medical) pentru anul 2022 se vor presta cu transportul prestatorului pe perioada lunilor ianuarie-decembrie 2022. Timpul pentru ridicarea articolelor murdare și eliberarea celor curate se va efectua de 2 ori/săptămână sau la necesitate, 08:00-15:00, zilele vor fi stipulate expres în momentul semnării contractului. Termenul de executare a comenzii - 4 zile calendaristice. Lenjeria trebuie să fie sortată pe secții.

#### 2. Condițiile/cerințele de furnizare, Modul de transportare, prestare, utilizare a serviciilor:

1) În procesul de spălare se vor utiliza tehnologii și operațiuni moderne, detergenți, aditivi, dezinfectanți și alte materiale chimice autorizate.

2) Materialele, soluțiile, substanțele și alte chimicale trebuie să nu fie toxice, ofensive, trebuie să aibă un spectru larg de acțiune, să nu conțină aldehide, fenoli, să aibă compatibilitate cu majoritatea țesăturilor, să fie antibacteriene, să aibă un conținut de substanțe active de minim 11%, detergenți cu spumă redusă.

3) Prestatorul se obligă să folosească substanțe, soluții și alte materiale, doar autorizate de autoritățile de resort, să fie ecologice și potrivite cu standardele europene de calitate.

4) Spălarea, curățarea trebuie să fie urmată obligatoriu de dezinfectare termică și chimică, de eliminarea petelor, procesul fiind aranjat în așa mod, ca prin spălare, curățare, dezinfectare, etc., să nu se deterioreze, să nu se distruge țesuturile materialelor, să nu provoace schimbări a culorii (desenului) supuse Serviciului.

5) Procesul de spălare trebuie să includă cel puțin un ciclu la 85 ° C timp de 20 minute, în scopul dezinfectării, necesară pentru toată lenjeria, articolele, etc. ale spitalului. Instalațiile de spălare trebuie să permită atingerea unor temperaturi adecvate pentru a asigura decontaminarea articolelor.

6) Prestatorul trebuie să furnizeze declarațiile, care să precizeze fazele de decontaminare, curățare și dezinfectare a lenjeriei, specificând temperatura și alte date utilizate.

7) Prestatorul este obligat să elimine toate microorganismele patogene și reziduurile de detergenți utilizați (clătire cu cantitate maximă de apă).

8) Prestatorul trebuie să asigure controlul electronic sau computerizat al ciclului fazei de dezinfecție, menținând evidența tuturor controalelor și tuturor calibrărilor efectuate.

9) Spălarea și curățarea trebuie să fie efectuată cu dexteritate, astfel ca la finalul procesului, articolele să fie perfect spălate, dezinfectate, uscate, călcate, cutate, ambalate.

10) Procesul de spălare și decontaminare trebuie să garanteze: eliminarea tuturor speciilor patogene, eliminarea tuturor tipurilor de murdărie și de pete, clătirea corespunzătoare pentru a elimina toate urmele de produse de curățare care pot provoca alergii sau iritații, eliminarea mirosurilor.

11) Transportul lenjeriei, articolelor (produs murdar) cât și a lenjeriei, articolelor (produs curate), de la și spre punctele de colectare și distribuție a acestora, se va face de către Prestator cu transportul propriu.

12) Timpul pentru ridicarea/livrarea articolelor de la Beneficiar: 8:00 până la 15:00 – 2 zile din săptămână sau la necesitate: zilele vor fi stipulate expres în momentul semnării contractului.

13) Transportarea lenjeriei, articolelor (produs curat) se va face cu mașina special utilizată doar pentru lenjerie curată, iar transportarea lenjeriei murdare se va efectua cu o altă mașină special pentru lenjeria murdară. În cazul în care nu există posibilitatea efectuării transportării diferențiate al Serviciului, produsul murdar și produsul curat trebuie să fie transportate în containere separate, care

vor fi dezinfectate înaintea fiecărui transport cu produse biocide, autorizate de autoritățile corespunzătoare ale Ministerului Sănătății, cu evidența clară a efectuării dezinfecției. Pentru lenjeria contaminată trebuie să fie un circuit separat de la primire până la predare (transport, depozitare, spălare, dezinfectare, călcare).

14) Prestatorul acceptă din partea Beneficiarului o persoană care are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor și respectarea normelor igienico – sanitare. Instituția medicală poate efectua cercetări la sediul Prestatorului, în scopul de a lua mostre ale produselor utilizate. În timpul unor astfel de vizite pot fi monitorizate procedurile de spălare, dezinfecție, curățare etc.

15) Ciclurile lenjeriei: preluare (produs murdar) până la înapoiere (produs curat), este de 4 zile calendaristice și nu mai mult de 4 zile, dacă Beneficiarul nu solicită o procesare mai densă.

16) Pentru colectarea articolelor textile murdare, vor fi utilizați saci oferiți de către Prestator, deosebiți printr-un "cod de culori", în scopul de a permite o colectare diferențiată a acelorași articole textile.

17) Distribuția sacilor este efectuată de către Prestator, prin reînnoirea stocurilor direct în cadrul instituțiilor. Sacii de rufe murdare vor fi colectați de către personalul instituției medicale, la punctul de colectare/distribuție al Beneficiarului.

18) Prestatorul va distribui articolele după spălare curate, călcate, sortate după tipul lor (ex. față de masă aparte, cearșaf aparte, față de pernă aparte, albituri aparte, lenjerie intimă aparte, etc.) selectate, împachetate în pachete de polietilenă după tipul sortării, împăturite pe secții.

19) În cazul descoperirii unor obiecte de orice fel în seturile de materiale supuse procedurilor Serviciului, Prestatorul va trebui să le returneze Beneficiarului, comunicând despre acesta îndată punctului de distribuție.

20) Prestatorul trebuie să fie în măsură să facă față oricărei situații de urgență, fie datorită deficiențelor sale de organizare sau defecțiunilor neprevăzute, fie exigențelor speciale ale Beneficiarului.

21) Prestatorul are dreptul de a efectua, în mod direct sau prin intermediul companiilor de specialitate sau cele însărcinate, în orice moment și cu metodele cele mai potrivite, analiza articolelor tratate, în scopul de a verifica starea de curățenie și igienă, eventuala prezență a substanțelor chimice sau reziduurilor provenite din prelucrare. Analizele microbiologice vor fi efectuate din contul prestatorului. Rezultatele vor fi păstrate de către Prestator pentru o perioadă de 5 ani.

22) Prestatorul are dreptul de a verifica articolele livrate, ca acestea să fie în stare bună și păstrate corespunzător și fără defecte, care ar putea afecta utilizarea, funcționalitatea și aspectul lor.

23) Prelucrarea lenjeriei se va efectua: lenjerie de pat și echipament medical.

### 3. Documente obligatorii la depunerea ofertei

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorivita tea
<b>Documentele ce constituie oferta</b>			
1.	<b>Specificații tehnice</b> , conform Anexei nr. 22 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021, se completează fără nici o modificare sau abatere de la formulare, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor atrage respingerea ofertei.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatoriu</b>
2.	<b>Specificații de preț</b> , conform Anexei nr. 23 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021, se completează fără nici o modificare sau abatere de la formulare, spațiile goale fiind completate cu informația solicitată. Completarea defectuoasă a formularelor atrage respingerea ofertei.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatoriu</b>

3.	<b>Actul/documentul de împuternicire (după caz).</b> Oferta scrisă și semnată în format electronic, de către administratorul companiei indicat în Extrasul Registrului de Stat al persoanelor juridice sau de către persoana împuternicită atât și în cazul delegării sau împuternicirii persoanei, la ofertă se anexează actul/documentul de împuternicire și se prezintă conform cerințelor expuse în anexa nr. 2 în conformitate cu instrumentele existente în SIA RSAP, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 33 alin. (7) și alin. (11) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.	Copie - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>
<b>Documente de calificare</b>			
4.	<b>Cerere de participare,</b> conform Anexei nr. 7 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>
5.	<b>Declarație privind valabilitatea ofertei,</b> conform Anexei nr. 8 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021. Ofertantul are obligația, prin depunerea declarației privind valabilitatea ofertei, de a menține oferta valabilă pe toată perioada de valabilitate prevăzută în documentația de atribuire. Termenul valabilității ofertei începe să decurgă din momentul termenului limită de depunere a ofertelor. Orice ofertă valabilă pentru o perioadă mai mică decât cea prevăzută în anexa nr. 2 se respinge de către grupul de lucru ca fiind necorespunzătoare.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>
6.	<b>Declarație privind lista principalelor prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate,</b> conform Anexei nr. 12 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>
7.	<b>Declarație privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului,</b> conform Anexei nr. 13 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>
8.	<b>Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului,</b> conform Anexei nr. 14 din Documentația Standard pentru realizarea achizițiilor publice de bunuri și servicii aprobat prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021.	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>
9.	<b>Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice,</b> operatorul economic nerezident va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/ atestare ori apartenența din punct de vedere profesional.	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligatori</b>

<b>10.</b>	<b>Certificat de efectuare sistematică a plății impozitelor, contribuțiilor la bugetul public național</b>	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului, valabil la ziua desfășurării licitației electronice.	<b>Obligativ</b>
<b>11.</b>	<b>Licența de activitate</b>	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului.	<b>Obligativ</b>
<b>12.</b>	<b>Autorizația sanitară de funcționare sau un alt act permisiv de activitate</b>	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului.	<b>Obligativ</b>
<b>13.</b>	<b>Autorizație Sanitar-veterinar de funcționare pentru mijloacele de transport</b>	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului	<b>Obligativ</b>
<b>14.</b>	<b>Certificat de conformitate ce confirmă calitatea detergentului utilizat</b>	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului	<b>Obligativ</b>
<b>15.</b>	<b>Certificat de înregistrare pentru produsele biodestructive utilizate</b>	Copie, emis de organul abilitat, confirmată prin semnătura electronică a ofertantului	<b>Obligativ</b>
<b>16.</b>	<b>Declarație privind permiterea efectuării verificărilor de către autoritatea/entitatea contractantă, la solicitare, pe durata executării contractului, prestatorul se obligă să ofere reprezentanților autorității contractante acces la unitatea de prestare a serviciilor, în scopul monitorizării procesului tehnologic, respectarea normelor igienico-sanitare și, la necesitate, va permite luarea mostrelor la produsele utilizate.</b>	Original - confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.	<b>Obligativ</b>