



Republic of Moldova, Chisinau, MD-2012, 134, Stefan cel Mare si Sfânt Ave  
Phone: +373 22 820 026, email: [office@egov.md](mailto:office@egov.md), web: <http://www.egov.md>

Nr. 3011-1171 din 25.11.2022  
La nr. 06/03-SAP/460 din 24.11.2022

**Agenția Servicii Publice**  
[asp@asp.gov.md](mailto:asp@asp.gov.md)

**Copie: Serviciul Tehnologie Informației  
și Securitate Cibernetică**  
[stisc@stisc.gov.md](mailto:stisc@stisc.gov.md)

Agenția de Guvernare Electronică (AGE), în conformitate cu prevederile Metodologiei de coordonare a achizițiilor în domeniul tehnologiei informației și comunicațiilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.544/2019 (în continuare - *Metodologie*), a examinat solicitarea Agenției Servicii Publice (ASP) *cu privire la achiziționarea serviciilor de deservire și mentenanță a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere pentru anul 2023 și vă comunică următoarele.*

1. AGE reiterează poziția expusă prin avizul nr. 3011-980 din 19.07.2022 cu privire la coordonarea oportunității achiziționare a extinderii și/sau modernizării Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere prin adăugarea componentelor de stocare și păstrare a informației video și audio.

Astfel, AGE subliniază obligația ASP de a se conforma prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică comună (MCloud) și Hotărârii Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat.

Conform prevederilor actelor normative menționate, ASP urma, în mod prioritar, să realizeze transmiterea tehnicii specifice centrelor de date aferente sistemelor informaționale pe care le are în posesie către un „centru unic”

administrat de Instituția publică „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (STISC).

Astfel, pentru a nu admite disfuncționalități în activitatea sistemelor ASP în perioada de până la transmiterea nemijlocită a centrului de date în gestiunea STISC (cu referință la poziția 2 din lotul 1), considerăm oportun ca specificațiile tehnice din caietul de sarcini să fie coordonate în prealabil cu STISC în vederea asigurării compatibilității serviciilor ce urmează a fi achiziționate cu infrastructura centrelor de date gestionate de către acesta, pentru fortificarea capacității platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud).

2. Suplimentar, reieșind din faptul că Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio este utilizat în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere, urmează să respectați prevederile Ordinului 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procesele ciclului de viață al software-ului” aprobate de Ministerului Dezvoltării Informaționale. În contextul procedurii de achiziționarea în cauză sugerăm pe viitor completarea documentației aferente achiziției, la etapa de coordonare a achiziției, cu următoarele documente:

- Concepția de mentenanță;
- Planul de mentenanță.

În temeiul pct.8 subpct. 2) și 3) din Metodologie AGE **consideră oportună achiziționarea serviciilor de deservire și mentenanță a Complexului tehnico-aplicativ de înregistrare video și audio în procesul susținerii examenelor de calificare practice de obținere a permisului de conducere și avizează pozitiv, cu rezervele menționate supra, documentația aferentă acestei achiziții.**

Reiterăm recunoștința pentru atenția și atitudinea manifestată și mizăm pe o bună colaborare în continuare.

**Director adjunct**

**Andrei PRISACAR**

Ex.: Viorel Gamurar  
Email: [viorel.gamurar@egov.md](mailto:viorel.gamurar@egov.md)  
Tel.: 022820027