

**ANUNȚ DE PARTICIPARE SIMPLIFICAT
PENTRU ACHIZIȚIA DE VALOARE MICĂ**

Privind achiziționarea: licența *software*.

1. Denumirea autorității contractante SA,,ENERGOCOM”
2. IDNO 1004600074938
3. Adresa mun.Chișinău, str. Serghei Lazo 17/1 .
4. Numărul de telefon/fax: 068 00 19 38
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale entității contractante
office@energocom.md: <https://energocom.md/>.

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP.*

7. Tipul entității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că entitatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună).

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:

Nr. LOT	Denumirea bunurilor	Specificarea tehnică deplină solicitată, standardele de referință	Cantitate	Valoare estimativa Lot, fara TVA (MDL)
LOT 1	Licența Exchange Online (Plan 1)	Data reînnoire: 03.06.2025 Tip Licența: Anuala Pentru cutii poștale de serviciu:	4	3 700
	Licența Microsoft 365 E3 (no Teams)	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licența: Anuala Conturi utilizatori pentru angajați	42	350 000
	Licența Microsoft Teams Essentials	Data reînnoire: 14.05.2025 Tip Licența: Anuala Liceță MS Teams ce nu este inclusă în licența de bază E3	41	37 500
		<ul style="list-style-type: none">• Echipa de Suport: prima linie - inginer cu certificare „Microsoft 365 Certified: Administrator Exper”. Abordare Tehnică: <ul style="list-style-type: none">• Mentenanță Proactivă Trimestrială: Cel puțin 1 zi pe trimestru pentru verificări de sistem, actualizări și patch-uri pentru a preveni problemele potențiale.		

Nr. LOT	Denumirea bunurilor	Specificarea tehnică deplină solicitată, standardele de referință	Cantitate	Valoare estimativa Lot, fara TVA (MDL)
	Support tehnic	<ul style="list-style-type: none"> • Suport Microsoft 365: Echipa de suport va oferi următoarele servicii pentru un maxim de 36 de zile (inclusiv 4 zile de mentenanță proactivă) pe parcursul celor 12 luni, disponibile la cerere și pe bază de oră. • Analiza Rapoartelor și Datelor de Audit: Conform mecanismelor stabilite pentru monitorizare și planul de feedback împreună cu administratorii ai Clientului (IT). <p>Abordare Metodologică:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raportarea Incidentelor: Furnizarea unui raport al tuturor incidentelor pe parcursul celor 12 luni, raportate lunar, incluzând data/ora primirii și data/ora finalizării, orele consumate. <p>SLA (Acord de Nivel de Serviciu):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitate: 5 zile pe săptămână, 8 ore pe zi (doar în timpul programului de lucru). • Răspuns Uman și Începerea Analizei: 4 ore (preferabil 2 ore). • Rezolvare: De la 4 ore (în funcție de dificultate și necesitatea escaladării către furnizor). <p>Cerințe Suplimentare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Echipa de Suport: Trebuie să fie locală, cu cel puțin un membru care deține certificatul "Microsoft 365 Certified: Administrator Expert" valabil la data licitației. 	Pentru toata perioada valabilitatii licentelor	Inclus in pret

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

- 1) pentru un singur lot;
- 2) pentru mai multe loturi;
- 3) pentru toate loturile;
- 4) alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: **nu se aplică.**

10. Termenele și condițiile de livrare solicitate: reinnoirea licentelor urmeaza sa fie realizata pina la expirarea licentelor aactuale.

12. Scurtă descriere (indicați după caz) a criteriilor de calificare:

Nr. d/o	Criterii de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	Specificații tehnice	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	DA
2	Specificații de preț	<i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	DA

3	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	<i>Copie-certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii sau extras, care certifică statutul de persoană juridică a ofertantului - emis de organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului.</i>	DA
4	Existența contului bancar în MDL	<i>Copie-actual, certificat privind atribuirea contului bancar, eliberat de banca deținătoare de cont, sau un alt document confirmativ al datelor bancare ale ofertantului.</i>	DA
5	Situații financiare	<i>Copie-ultimul set de situații financiare, semnat de reprezentatul companiei de audit, de contabilul certificat sau avizate de către Biroul Național de Statistică al Republicii Moldova sau organul abilitat din țara de reședință a operatorului economic.</i>	DA
6	Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului	<i>Copia certificatelor sau alte documente valabile, emise de organisme independente sau acreditate, de ordin național sau internațional.</i>	NU*

13. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (după caz, specificați dacă se va utiliza licitația electronică): **nu se aplica.**

14. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): **nu se aplică.**

15. Ofertele se prezintă în valută: **MDL**

16. Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului: **cel mai scăzut preț fără TVA, pe fiecare lot în parte.**

17. Factorii de evaluare a celei mai avantajoase oferte din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. crt.	Denumirea factorului de evaluare	Pondere, %
1.	-----	-----
2.	-----	-----

18. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- conform SIA „RSAP”/până la: *(ora exactă) platforma e-licitație.md*

19. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: *Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA „RSAP”.*

20. Termenul de valabilitate a ofertelor: **30 zile;**

21. Locul deschiderii ofertelor: platforma *e-licitație.md*

Ofertele întârziate vor fi respinse.

22. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: **Română**

23. Alte informații relevante: **nu se aplica.**

Președintele grupului de lucru



Ana MOFLUZ.