



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 15 privind achiziția de servicii

I PARTEA GENERALĂ

Obiectul achiziției: Servicii SaaS "BusinessDent" (servicii de tip SaaS - software as a service/software ca serviciu)

Cod CPV: 72212180-4

28.01.2025

mun. Chișinău

Prestatorul de servicii	Autoritatea contractantă
SRL "Aursoft" , reprezentată prin director Aurel RUSU , care acționează în baza Statutului, IDNO 1008600062540 , denumit în continuare <i>Prestator</i> , pe de o parte,	IMSP Policlinica Stomatologică Republicană , reprezentată prin director Ina CARPOVICI-CAITAZ , care acționează în baza Regulamentului de organizare și funcționare, având IDNO 1003600150118 , denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii (denumiți(te) în continuare Părți), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor SaaS "BusinessDent" (servicii de tip SaaS - software as a service/software ca serviciu) denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip *achiziție de valoare mică*, în baza deciziei Grupului de lucru al Beneficiarului din 13.01.2025 (*Proces-verbal nr. 05/25*).
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente ale Contractului:
 - Măsurile de securitate implementate în sistemul informațional SaaS "Businessdent".
 - Specificația de preț.
- În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezentul contract să presteze Beneficiarului Serviciile.
- Beneficiarul se obligă prin prezentul contract să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile conform Anexelor nr. 1 și nr. 2, care sunt parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de livrare/prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator pentru perioada de **02.01.2025 – 31.12.2025**.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

1) act de predare-primire a serviciilor;

2) e-Factura.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la destinația finală prestării serviciilor. Prestarea serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația din prezentul Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, fără TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie **100 800,00 (una sută mii opt sute lei, 00 bani) lei.**

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar vor fi: **prin transfer bancar, în decurs de 20 zile calendaristice din data prezentării e-Facturii și actului de predare – primire a serviciilor prestate.**

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră predate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă serviciile corespund informației indicate în Specificația de preț și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului e-Factura odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Standarde

5.1. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

1) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;

2) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

3) să asigure acces non-stop la SaaS "BusinessDent", cu excepția timpului acordat lucrărilor profilactice;

4) să ofere consultanță online Beneficiarului, în vederea asigurării exploatarei corecte, rapide și eficiente a software-ului SaaS "BusinessDent";

5) să respecte și să aducă la cunoștința Beneficiarului, orice situație care ar putea afecta buna derulare a prezentului Contract;

6) în cazul disfuncționalității software-ului SaaS "BusinessDent", a funcționării incorecte ale acestuia, sau a erorilor apărute ca urmare a reînnoirii acestuia, Prestatorul își asumă responsabilitatea să corecteze erorile apărute și să ajusteze buna funcționare a acestuia în afara timpului de lucru a Beneficiarului, obligatoriu anunțând Beneficiarul despre funcționalitatea softwar-ului și despre modificările efectuate;

7) În cazul asigurării și prezentării de către Beneficiar-Prestatorului, a soluției tehnice de stocare a copiilor de rezervă a informației, către Prestator, ultimul se obliga să asigure stocarea datelor și informației aferente Beneficiarului din programul SaaS BusinessDent, cu copierea acestora o dată în trimestru pe echipamentul Beneficiarului;

8) să asigure, la solicitarea Beneficiarului, dar nu mai mult de o lună de la solicitare, generalizarea diferitelor rapoarte statistice, dări de seamă, cu date complete și veridice, și anume:

- Forma nr. 1-10d (aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 1089/288 din 23.12.2024);
- Forma nr. 1-78d (aprobată prin Ordinul Ministerului Sănătății și Companiei Naționale de Asigurări în Medicină nr. 1089/288 din 23.12.2024);
- Registrul centralizat a fișelor de evidență și costului serviciilor prestate asiguraților "Grawe Carat" Asigurări SA;
- Registrul centralizat a fișelor de evidență și costului serviciilor prestate pacienților „Penitenciarului nr. 10” a ANP a MJRM;
- Formularul zilnic de evidență a lucrului medicului stomatolog-ortodont nr. 039-1/e (aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 828 din 31.10.2011);
- Formularul zilnic de evidență a lucrului medicului stomatolog nr. 039-2/e (aprobat prin Ordinul Ministerului Sănătății nr. 828 din 31.10.2011);
- Formularul analizei activității medicului stomatolog;
- altele documente aprobate de către Ministerul Sănătății, Companiei Naționale de Asigurări în Medicină și adaptate în cadrul Instituției de către Beneficiar.

9) să asigure accesul permanent la programa SaaS BusinessDent a utilizatorilor din lista prezentată trimestrial de către Beneficiar;

10) prestatorul nu poartă răspundere față de Beneficiar sau către partea a treia, pentru defectele și erorile datorate disfuncționalităților existente în sistemele IT ale Beneficiarului, inclusiv: disfuncționalități ale echipamentului (hardware), funcționarea eronată a sistemului de operare, a conexiunilor instabile de internet utilizate de către Beneficiar și/sau greșelilor de utilizare ale utilizatorilor;

11) software-ul SaaS "BusinessDent", este oferit „așa cum este”. Prestatorul nu garantează, că softul va funcționa corect pe orice dispozitiv, pe orice stație de lucru/sisteme de operare, fără apariția erorilor;

12) în cazul rezilierii contractului Prestatorul este obligat în termen de 5 ani să asigure Beneficiarului acces nelimitat la fișele medicale a pacienților din programa SaaS BusinessDent.

13) să asigure implementarea recomandărilor ca urmare efectuării misiunilor de audit intern și extern.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

1) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

2) să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

3) să nu copieze, reproducă, distribuie sau divulge informațiile privind funcționalități ale programului SaaS "BusinessDent" utilizat;

4) nu este în drept să transmită unei persoane terțe accesul la software fără acordul în scris al Prestatorului;

5) se recunoască dreptul de proprietate intelectuală exclusivă pe care prestatorul îl are asupra software-ului SaaS "BusinessDent" realizat de Prestator și asupra informațiilor confidențiale pe care acesta le conține. De asemenea, acest contract nu oferă Beneficiarului vreun drept prin licență sau prin alta modalitate asupra software-ului SaaS "BusinessDent", precum și asupra informațiilor confidențiale ce aparțin de drept Prestatorului.

6) prin semnarea prezentului Contract, să exprime consimțământul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal, de către Prestator. De asemenea, el este de acord ca datele sale (numele, prenumele administratorului, denumirea instituției reprezentate, date de contact, etc.) să fie prelucrate de către Prestator, în scopuri legate de furnizare a serviciilor și cu respectarea legislației în vigoare.

7) prin prelucrarea de date/informații furnizate de Beneficiar se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

8) prin semnarea prezentului Contract, Beneficiarul își exprimă consimțământul la recepționarea informației suplimentare, aferente obiectului prezentului contract, pe adresa poștei electronice indicate.

9) prin semnarea prezentului Contract, Beneficiarul confirmă respectarea prevederilor Legii Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal și a Hotărârii Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

10) să prezinte trimestrial lista actualizată a utilizatorilor programei SaaS "BusinessDent".

7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiunilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;

d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Beneficiar are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatore a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 30 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 15 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind Serviciile prestate sunt înaintate Prestatorului, fiind confirmate printr-un act întocmit.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 20 zile de la depistarea deficiențelor de calitate

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze Beneficiarului serviciile, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor stabilite.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5,0% din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5,0% din suma totală a prezentului Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă plata despăgubirii în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 1% din suma totală a prezentului contract.

10.4. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul de servicii, oferă Beneficiarului dreptul neexclusiv de utilizare a programului de gestiune a activității IMSP PSR după destinație.

11.2 SaaS "BusinessDent" este proprietate intelectuală a prestatorului, reglementată de legislația în vigoare a RM.

11.3 Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate.

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat

olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Prestator, Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract **întă în vigoare din data de 02.01.2025 și este valabil până 31.12.2025.**

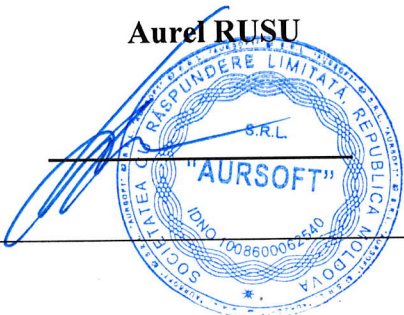
12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

RECHIZITELE JURIDICE, POȘTALE ȘI DE PLĂȚI ALE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii		Autoritatea contractantă	
SRL "Aursoft"		IMSP Policlinica Stomatologică Republicană	
Adresa:	mun. Chișinău, s. Dumbrava, str. Petru Movila, nr. 40	Adresa:	MD-2012, mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 17.
IDNO:	1008600062540	IDNO:	1003600150118
Tel.:	068380084, 069810714	Tel.:	022 22-53-73
Email:	office@aursoft.md	Email:	repubdent@ms.md, imspssr@gmail.com
Denumire a Băncii:	BC EXIMBANK-Gruppo Veneto Banca SA filiala nr. 22, Chișinău	Denumire a Băncii:	B.C "Moldincombank" S.A. fil. "Telecomtrans" Chișinău
Cod bancar:	EXMMMD22495	Cod bancar:	MOLDMD2X332
IBAN:	MD74EX0000002251693271MD	IBAN:	MD05ML000000002251232692

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Semnătura autorizată: Aurel RUȘU 	Semnătura autorizată: Ina CARPOVICI-CAITAZ 

MĂSURI DE SECURITATE IMPLEMENTATE ÎN SISTEMUL INFORMAȚIONAL SaaS “BUSINESSDENT”

I GENERALITĂȚI

1.1. Noțiuni generale:

Software ca serviciu (Software as a Service), (în continuare – SaaS) – (cunoscut și sub numele de abonament sau rentware) este un model de licențiere și livrare a produselor software în care software-ul este licențiat pe bază de abonament și este găzduit central (deseori pe partea Prestatorului). Uneori este denumit „software la cerere”. În acest model de furnizare de servicii și resurse IT, Beneficiarului i se oferă soluții IT de către Prestator. Prestatorul asigură componentele necesare funcționării și administrării soluției IT, inclusiv a datelor, unele responsabilități de administrare a serviciului revenind Beneficiarului.

Sistemul SaaS BusinessDent, în continuare SaaS BusinessDent, este soluția de gestiune a policlinicii stomatologice, ce cuprinde evidența fișelor pacienților, diagnostice, tratamente, servicii acordate, programări, plăți ș.a.

Măsurile de securitate sunt măsuri de asigurare a integrității, confidențialității, disponibilității și securității informației, în special a datelor cu caracter personal, prelucrate în cadrul sistemului informațional SaaS BusinessDent.

1.2. Măsurile de securitate implementate în cadrul sistemului informațional SaaS BusinessDent, fac parte din măsurile de conformare a acestuia cu prevederile legale, de asigurare a securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora: Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Hotărârea Guvernului nr. 1123 din 14.12.2010, privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal, la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

1.3. Sistemul informațional SaaS BusinessDent, dispune de un complex de măsuri tehnice și organizatorice implementate, care au drept scop preîntâmpinarea prelucrării ilicite a datelor cu caracter personal.

II LOCALIZAREA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL SAAS BUSINESSDENT

2.1. Sistemul informațional SaaS BusinessDent este localizat pe serverul virtual (VPS), IP - 144.91.97.13, gestionat de compania Contabo GmbH, cu sediul în Aschauer Straße 32a 81549 München, Republica Federală Germania, Telephone: 089 3564717 71, Email: info@contabo.de.

2.2. Contabo GmbH activează cu respectarea: prevederilor Regulamentului UE 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor; GDPR), a Legii federale pentru protecția datelor (BDSG), precum și a Legii germană Telemedia (TMG).

III. ACCESUL UTILIZATORILOR LA SERVERUL VIRTUAL

3.1. Accesul la serverul virtual (VPS), pe care este localizat sistemul informațional SaaS BusinessDent, este efectuat de către persoanele autorizate (programator și administrator de sistem), aprobate de către directorul Aursoft SRL, Aurel Rusu.

3.2. Până la acordarea accesului la serverul virtual, fiecare angajat al companiei Aursoft SRL, semnează un Acord cu privire la asigurarea confidențialității tuturor datelor și informațiilor ce au devenit cunoscute acestuia în legătură cu executarea responsabilităților de serviciu și de care acesta ia cunoștință pe toată durata angajării și ne divulgarea acestora pe o durată nedeterminată de timp în caz de concediere.

3.3. Accesul utilizatorilor serverului virtual pe care este localizat sistemul informațional SaaS BusinessDent are loc prin autentificarea multifactorială (complexă), care include parole și chei unice speciale de acces de autentificare, precum și pe baza de IP personal.

3.4. Identificarea și autentificarea utilizatorilor pe serverul virtual, pe care este localizat sistemul informațional SaaS BusinessDent, este efectuată prin atribuirea unui identificator și a unei parole unice fiecărui utilizator.

3.5. În cazul în care contractul de muncă ale utilizatorului serverului virtual încetează și acesta nu mai are dreptul de a-l accesa, ori drepturile de acces ale acestuia au fost modificate, ori utilizatorul a abuzat de codurile primite în scopul comiterii unei fapte prejudiciabile, a absentat o perioadă îndelungată, datele de acces și autentificare se revocă sau se suspendă de către directorul companiei Aursoft SRL.

3.6. Accesul la serverul virtual, pe care este localizat sistemul informațional SaaS BusinessDent, este restricționat pe baza de IP fix, legat de fiecare utilizator autorizat.

3.7. Pe serverul virtual, pe care este localizat sistemul informațional SaaS BusinessDent, se ține evidența logurilor activităților fiecărui utilizator.

IV IDENTIFICAREA ȘI AUTENTIFICAREA UTILIZATORILOR SISTEMULUI INFORMAȚIONAL SAAS BUSINESSDENT

4.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, este efectuată identificarea și autentificarea utilizatorilor acestuia precum și a proceselor executate în numele acestor utilizatori.

4.2. Pentru confirmarea identității utilizatorilor, sunt utilizate date individuale pentru fiecare utilizator, precum și parole personale bazate pe caracteristici unice și individuale ale persoanei.

4.3. Accesul utilizatorilor în cadrul sistemului SaaS BusinessDent, are loc prin autentificarea multifactorială (complexă), care include parole și chei unice de acces de autentificare.

4.4. Autorizarea accesului și stabilirea drepturilor de acces a utilizatorilor în cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se stabilește de către administratorul deținătorului de date cu caracter personal sau persoana împuternicită de către acesta.

4.5. Identificarea cazurilor de acces neautorizat sunt asigurate prin mijloace automatizate care asigură excluderea accesului neautorizat, prin blocarea accesului.

4.6. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, este asigurată administrarea utilizatorilor care include:

- identificarea unică a fiecărui utilizator cu asocierea automată acestuia, a unui ID unic propriu;
- verificarea autenticității fiecărui utilizator prin validarea contului acestuia printr-o adresă unică de email;
- dezactivarea automată a contului de utilizator după o perioadă inactivă, stabilită în timp (inacțiune în perioada de 2 luni);
- executarea copiilor de rezervă/arhivă a ID-urilor utilizatorilor și a acțiunilor acestora.

V ADMINISTRAREA PAROLELOR UTILIZATORILOR

5.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent este asigurată conexiunea securizată a sistemului cu utilizatorul, prin codificarea datelor de autentificare în momentul trecerii de către acesta a procedurilor de autentificare, care nu compromite mecanismul de autentificare.

5.2. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se respectă regulile de asigurare a securității informaționale, în cazul alegerii și folosirii parolelor și anume:

- se păstrează confidențialitatea parolelor în forma cifrată și criptată;
- permite utilizatorilor să modifice parolele de fiecare dată când sînt prezente indiciile eventualei compromiteri a sistemului sau parolei;

- dispune de un modul complex de alegere a parolelor calitative cu o mărime de minimum 8 simboluri, care nu sînt legate de informația cu caracter personal a utilizatorului, nu conțin simboluri identice consecutive și nu sînt compuse integral din grupuri de cifre sau litere;
- dezactivarea procesului automatizat de înregistrare/întare în sistem (cu folosirea parolelor salvate).

5.3. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent se folosesc identificatoare individuale pentru fiecare utilizator și parole individuale ale acestora pentru asigurarea posibilității de stabilire a responsabilității.

5.4. Este asigurată posibilitatea utilizatorilor de a alege și schimba parolele individuale, inclusiv de activare a procedurii de evidență a introducerilor greșite ale acestora.

5.5. Este asigurată blocarea accesului după trei tentative greșite de autentificare.

5.6. Este asigurată păstrarea istoriilor anterioare ale parolelor utilizatorilor, în formă de hash și prevenirea folosirii repetate a acestora.

5.7. La momentul introducerii, parolele nu se reflectă în clar pe monitor.

5.8. Parolele se păstrează în formă cifrată, utilizându-se algoritmul criptografic unilateral (funcția hash).

5.9. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent este asigurată posibilitatea identificării și autentificării tipul echipamentului (calculatoare, tablete, telefoane etc), tip browser și versiunea acestuia, sistem de operare utilizat, ora solicitării, adresa IP.

VI ADMINISTRAREA ACCESULUI UTILIZATORILOR

6.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, sunt implementate mecanisme de înregistrare și evidență a persoanelor care au acces sau participă la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal și care, în caz de necesitate, permit identificarea cazurilor de prelucrare ilegală a datelor cu caracter personal.

6.2. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, este efectuată administrarea conturilor de acces a utilizatorilor care prelucrează date cu caracter personal, inclusiv crearea, activarea, modificarea, revizuirea, dezactivarea și ștergerea acestora.

6.3. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, acțiunea conturilor de acces a utilizatorilor temporari, care prelucrează date cu caracter personal, încetează automat la expirarea perioade stabilite de două luni de inactivitate (pentru fiecare tip de cont de acces în parte).

6.4. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se folosesc mijloace automatizate de înregistrare și informare despre crearea, modificarea, dezactivarea și încetarea acțiunii conturilor de acces.

6.5. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent accesul la funcțiile de securitate ale sistemului și la datele acestora, este acordat doar persoanei responsabile a operatorului de date cu caracter personal.

6.6. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, înainte de acordarea accesului în sistem, utilizatorii sînt informați despre faptul că folosirea sistemelor informaționale de date cu caracter personal este controlată și că folosirea neautorizată a acestora se urmărește în conformitate cu legislația.

6.7. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, sesiunea de lucru se blochează (la solicitarea utilizatorului sau automat, după maximum 15 minute de perioadă inactivă a utilizatorului), fapt care face imposibil accesul de mai departe a acestuia, pînă în momentul cînd utilizatorul nu deblochează sesiunea de lucru prin metoda trecerii repetate a procedurilor de identificare și autentificare.

6.8. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent se efectuează evidența și controlul acțiunilor utilizatorului în vederea evaluării corectitudinii și conformării operațiunilor și acțiunilor efectuate.

6.9. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, informația ieșită din sistem, care conține date cu caracter personal, se marchează automat, indicându-se prescripții pentru prelucrarea ulterioară și

răspândirea acestora, inclusiv indicându-se numărul de identificare unic al deținătorului de date cu caracter personal.

6.10. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, accesul de la distanță este securizat utilizându-se criptarea conexiunii prin intermediul certificatelor SSL, precum și sînt documentate, supuse monitorizării și controlului.

VII PROTECȚIA SISTEMULUI INFORMAȚIONAL

7.1. Protecția datelor cu caracter personal, prelucrate în sistemul informațional SaaS BusinessDent se efectuează prin următoarele metode:

- 1) Preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate și excluderea accesului neautorizat la sistemul informațional SaaS BusinessDent;
- 2) Preîntâmpinarea scurgerii de informații;
- 3) Preîntâmpinarea acțiunilor de distrugere/modificare, intenționate/neintenționate, a datelor cu caracter personal.

7.2. Preîntâmpinarea conexiunilor neautorizate și excluderea accesului neautorizat în cadrul sistemului SaaS BusinessDent, este efectuată prin implementarea unui modul complex de autentificare în doi pași a utilizatorilor autorizați de către operatorul de date cu caracter personal în sistem, cu păstrarea istoriei intrărilor / ieșirilor acestora din/în sistem. Toate tentativele nereușite de intrare în sistem, sunt monitorizate, înregistrate și blocate, automat, pentru o perioadă de timp, după 3 încercări consecutive nereușite.

7.3. Preîntâmpinarea scurgerii de informații în sistemul informațional SaaS BusinessDent, este asigurată prin cifrarea cu ajutorul Certificatelor SSL, a informației transmise și securizarea cu ajutorul acestora a conexiunilor de acces în sistem.

7.4. Preîntâmpinarea distrugerii/modificării, intenționate/neintenționate, a datelor cu caracter personal în cadrul SaaS BusinessDent este asigurată prin:

- limitarea accesului utilizatorilor la acțiunile de ștergere/modificare a acestora;
- îngreunarea ștergerii fizice, prin acțiuni suplimentare de confirmare a acțiunii pe email de către administratorul operatorului de date cu caracter personal;
- monitorizarea automată a acțiunilor utilizatorilor în sistem;
- efectuarea periodică a copiilor de rezervă.

7.5. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, este asigurată separarea posibilităților funcționale ale utilizatorilor de rând, de posibilitățile funcționale ale utilizatorului principal al sistemului (administratorului).

7.6. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se asigură izolarea funcțiilor de securitate, de funcțiile care nu se atribuie la securitatea sistemului.

7.7. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, sunt limitate posibilitățile de realizare a atacurilor de diferite tipuri, inclusiv DOS (denial of service) - „refuz în serviciu”.

7.8. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se asigură integritatea și confidențialitatea datelor cu caracter personal transmise, utilizându-se mijloacele de protecție criptografică, folosind conexiuni securizate prin certificate SSL.

VIII AUDITUL SECURITĂȚII ÎN SISTEMELE INFORMAȚIONALE

8.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent este implementat mecanismul de evidență a acțiunilor utilizatorilor.

8.2. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent:

1) Se efectuează înregistrarea tentativelor de intrare/ieșire a utilizatorului în/din sistem, conform următorilor parametri:

- data și timpul tentativei intrării/ieșirii;
- ID-ul utilizatorului;

- rezultatul tentativei de intrare/ieșire – pozitivă sau negativă.
- 2) Este efectuată înregistrarea tentativelor de pornire/terminare a sesiunii de lucru, este efectuată înregistrarea modificărilor drepturilor de acces ale utilizatorilor conform următorilor parametri:
 - data și timpul tentativei de pornire;
 - ID-ul utilizatorului;
 - rezultatul tentativei – pozitivă sau negativă.
- 3) Se efectuează înregistrarea tentativelor de obținere a accesului, conform următorilor parametri:
 - data și timpul tentativei de obținere a accesului;
 - ID-ul utilizatorului;
 - IP-ul utilizatorului;
 - tipul operațiunii solicitate (încercare de intrare);
 - rezultatul tentativei de obținere a accesului – pozitivă sau negativă.
- 4) Este efectuată înregistrarea modificărilor drepturilor de acces (competențelor) utilizatorului și statutului obiectelor de acces, conform următorilor parametri:
 - data și timpul modificării competențelor;
 - ID-ul utilizatorului și competențele acestuia sau specificarea obiectelor de acces și statutul nou al acestora.
- 5) Se efectuează înregistrarea ieșirii din sistem a informației care conține date cu caracter personal (documente electronice, date etc.), înregistrarea modificărilor drepturilor de acces ale subiecților și statutul obiectelor de acces, conform următorilor parametri:
 - data și timpul eliberării;
 - denumirea informației;
 - ID-ul utilizatorului;
 - Denumirea documentului eliberat.

8.3. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, rezultatul auditului securității este arhivat și transmis pe emailul administratorului sistemului operatorului de date cu caracter personal, fiind păstrat pe o durată de cel puțin 2 ani, pentru a fi posibilă folosirea acestora în calitate de probe în cazul incidentelor de securitate, unor eventuale investigații sau procese judiciare. În cazul în care investigările sau procesele judiciare se prelungesc, rezultatele auditului se păstrează pe toată durata acestora.

IX ASIGURAREA INTEGRITĂȚII INFORMAȚIEI

9.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se asigură permanent identificarea, protocolarea și înlăturarea deficiențelor de funcțional, inclusiv se face instalarea corectărilor și pachetelor de reînnoire a sistemului pe care rulează sistemul.

9.2. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se utilizează sisteme de constatare a intruziunilor, care permit monitorizarea evenimentelor și constatarea atacurilor, inclusiv care asigură identificarea tentativelor folosirii neautorizate a sistemului.

9.3. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se asigură protecția și posibilitatea depistării modificării a informației care conține date cu caracter personal.

9.4. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se asigură testarea funcționării corecte a funcțiilor de securitate ale sistemului.

X COPIILE DE REZERVĂ ȘI RESTABILIREA INFORMAȚIEI

10.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, se execută copii de rezervă a informațiilor care conțin date cu caracter personal.

10.2. Copiile de rezervă sunt păstrate în siguranță pe un cont de Backup Space, separat de softul de bază, situat la compania Contabo GmbH.

10.3. Copiile de siguranță sunt efectuate zilnic și se păstrează în siguranță pentru un termen de minimum un an.

10.4. Copiile de siguranță sunt testate în scopul verificării integrității informației care conține date cu caracter personal.

10.5. Procedurile de restabilire a copiilor de siguranță se actualizează și se testează cu regularitate, în scopul asigurării eficacității acestora.

XI STOCAREA ȘI UTILIZAREA DATELOR LA ÎNCHEIEREA PRESTĂRII SERVICIILOR SAAS BUSINESSDENT

11.1. La expirarea termenului de prestare a serviciilor de SaaS BusinessDent, baza de date cu datele pacienților se va transmite beneficiarului, care urmează a fi păstrate, arhivate sau distruse în modul stabilit de lege: Indicatorul documentelor-tip și al termenelor lor de păstrare pentru organele administrației publice, pentru instituțiile, organizațiile și întreprinderile Republicii Moldova, aprobat prin Ordinul nr. 57 din 27.07.2016 al Serviciului de Stat de Arhivă, Legea 113 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal ș.a.

XII GESTIONAREA INCIDENTELOR DE SECURITATE

12.1. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, este asigurat mecanismul de informare întârziată, prin poșta electronică, a conducerii operatorului de date cu caracter personal, despre încercările de logare/intrare în sistem de pe IP-uri necunoscute.

12.2. În cadrul sistemului SaaS BusinessDent, incidentele de securitate se urmăresc și se documentează în regim permanent.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Semnătura autorizată: Aurel RUSU  	Semnătura autorizată: Ina CARPOVICI-CAITAZ  

SPECIFICAȚII DE PREȚ

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitate a de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA
72212180-4	ServiciiSaaS "BusinessDent"	luni	12	8 400,00	8 400,00	100 800,00	100 800,00
TOTAL:						100 800,00	100 800,00

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Semnătura autorizată: Aurel RUSU 	Semnătura autorizată: Ina CARPOVICI-CAITAZ 

ACORD DE CONFIDENȚIALITATE

IMSP Policlinica Stomatologică Republicană, cu sediul în mun. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 17, c/f 1003600150118, reprezentată prin dna **Ina CARPOVICI-CAITAZ**, în funcție de director, pe de o parte, și

AURSOFT S.R.L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Alba-Iulia, nr. 75, et. 5, of. 514, certificat de înregistrare MD 0086850 din 12.01.2009, c/f 1008600062540, reprezentată prin **Aurel RUSU**, în funcție de director, care acționează în baza statutului, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare "PARTENERI", au încheiat prezentul Acord de Confidențialitate (în continuare „ACORD”), cu privire la următoarele:

I. Obiectul Acordului

1.1 Obiectul prezentului Acord îl reprezintă asigurarea confidențialității tuturor datelor și informațiilor ce au devenit cunoscute PARTENERILOR, în legătură cu executarea Contractului nr. 15 din 28.01.2025, sau de care aceștia iau cunoștință pe toată durata colaborării.

1.2. Informațiile Confidențiale, sunt informații care includ, fără a se limita la, informații despre Companie, clienți, planuri tarifare, informații referitoare la datele de identificare ale clienților, informații tehnice, financiare sau de afaceri, grafice și procedurile de lucru folosite în activitatea PARTENERILOR, parole sau chei de acces la baze de date de orice natură, informații scrise sau sub orice altă formă materială care au ajuns la cunoștința PARTENERILOR.

II. Confidențialitatea

2.1. PARTENERII vor trata Informațiile Confidențiale furnizate cu aceeași atenție cu care tratează orice alte informații similare. Atenția acordată păstrării confidențialității informației va fi, în toate cazurile, egală cu atenția pe care orice persoană ar acorda-o, în circumstanțe similare, protejării confidențialității propriilor informații.

2.2. Informațiile vor fi tratate ca fiind confidențiale, iar PARTENERII nu au dreptul să transmită către terțe persoane, Informațiile Confidențiale, sau să permită terților, accesul la Informațiile Confidențiale, decât în cazurile strict determinate și reglementate prin actele legislative, sau normative ale R.M., fiind obligate în acest scop.

III. Dezvăluirea

3.1 Dacă unul din PARTENERI, constată că Informațiile Confidențiale au fost, în mod neautorizat, deconspirate, pierdute sau folosite în alte scopuri decât cele stabilite, acesta va înștiința în mod automat și cât mai urgent posibil celălalt PARTENER.

3.2 Dacă unul din PARTENERI, este solicitat de către organele juridice, instituțiile de stat, sau administrative, competente să solicite astfel de Informații, atribuite ca confidențiale, referitoare la celălalt PARTENER, în virtutea aplicării unei legi sau reglementări, PARTENERUL dat, va înștiința, prompt, celălalt PARTENER despre astfel de solicitări.

3.3. Se interzice furnizarea Informațiilor Confidențiale, către organele juridice, de către PARTENER, fără temei juridic.

3.4. PARTENERII se obligă să nu facă afirmații mincinoase sau denigratoare unul despre altul, despre serviciile sale și a partenerilor de afaceri, angajaților, asociaților, afirmații de natură să dăuneze imaginii societăților și bunului mers al activității acestora.

IV. Durata de păstrare a confidențialității

4.1 PARTENERII se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor furnizate de PARTENERI pe o perioada valabilității contractului încheiat pentru prestarea serviciilor dedezvoltare, deservire și mentenanță a produsului program "SaaS BusinessDent".

V. Clauze finale

5.1. Acest Acord intră în vigoare începând cu data de 02.01.2025 și are durata de valabilitate nedeterminată, dacă părțile nu convin altfel.

5.2. Clauzele prezentului Acord și eventualele litigii, controverse sau diferențe rezultate din, sau în legătură cu acestea, vor fi guvernate, interpretate și respectiv soluționate conform legislației Republicii Moldova.

5.3. Părțile se vor strădui, de bună credință, să rezolve pe cale amiabilă eventualele litigii, controverse sau diferențe apărute din sau în legătură cu acest Acord. În cazul în care nu se ajunge la o soluție pe cale amiabilă, litigiile, controversele, diferențele se vor înainta spre rezolvare, instanțelor competente din Republica Moldova.

SEMNĂTURILE PĂRȚILOR

Prestatorul de servicii	Beneficiarul
Semnătura autorizată: Aurel RUSU 	Semnătura autorizată: Ina CARPOVICI-CAITAZ 