

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea serviciilor de telefonie mobilă în standardele 3G și 4G
prin procedura de achiziție COP

1. Denumirea autorității contractante: Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI
2. IDNO: 1013601000521
3. Adresa: mun. Chișinău, str. V. Alecsandri nr.42
4. Numărul de telefon/fax: 022-25-52-69
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: sti@mai.gov.md și rodica.tiutiunnikov@mai.gov.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): autoritate administrativă din subordinea Ministerului
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Cantitatea /Unitatea de măsură	Termen de prestarea a serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată (se va indica pentru fiecare lot în parte)
64212000-5		servicii de telefonie mobilă în standardele 3G și 4G				
1		Abonament 60 minute naționale + CUG + 5 Gb + 50 SMS	bucată	1413	Abonament 60 min.+ CUG. Apeluri spre orice rețea națională de telefonie mobilă sau fixă. CUG-serviciul grup închis de utilizatori. Convorbiri nelimitate: - în CUG, - în rețeaua operatorului, - apeluri nelimitate spre numerele telefonice fixe ale solicitantului. Trafic internet 5Gb. Accesarea APN securizat. Pachet 50 SMS naționale.	
2		Abonament 120 minute naționale + CUG + 10 Gb + 100 SMS	bucată	1248	Abonament 120 min.+ CUG. Apeluri spre orice rețea națională de telefonie mobilă sau fixă. CUG- serviciul grup închis de utilizatori. Convorbiri nelimitate: - în CUG, - în rețeaua operatorului, - apeluri nelimitate spre numerele telefonice fixe ale solicitantului. Trafic internet 10Gb. Accesarea APN securizat. Pachet 100 SMS naționale.	

3		Abonament 300 minute naționale + CUG + 10 Gb + 200 SMS	bucată	307	Abonament 300 min.+ CUG. Apeluri spre orice rețea națională de telefonie mobilă sau fixă. CUG-serviciul grup închis de utilizatori. Convorbiri nelimitate: - în CUG, - în rețeaua operatorului, - apeluri nelimitate spre numerele telefonice fixe ale solicitantului. Trafic internet 10Gb. Accesarea APN securizat. Pachet 200 SMS naționale.	
4		Abonament cu apeluri și SMS naționale nelimitate + CUG + 20 Gb	bucată	78	Abonament cu apeluri și SMS spre orice rețea națională de telefonie mobilă sau fixă, convorbiri nelimitate. Trafic internet 20Gb. Accesarea APN securizat.	
5		Serviciul Roaming	Set	---	Utilizarea serviciilor de telefonie mobilă în Roaming. Suma rezervată 50 000 lei inclusiv TVA (1 set este echivalent cu 3046 numere)	
6		Abonament Internet 3G/4G 100 Gb trafic + Modem WiFi 3G/4G +	bucată	30	Utilizarea serviciilor Internet în standardul 3G/4G cu trafic nelimitat, după epuizarea traficului inclus la viteză redusă	
7		APN (Acces Point Name) dedicat	bucată	2	Organizarea conexiunii securizate prin 2 APN private (unul la nivel raional), fiind alocate și IP adrese statice pentru 3059 abonamente)	
8		Serviciul Cost Control	bucată	3046	Limitarea individuală fiecărui abonament.	

Valoarea estimativă totală fără TVA

541 666,67 lei

Cerințe suplimentare obligatorii:

- Acoperire maximală (3G/4G) pe întreg teritoriu R. Moldova (indoor/outdoor).
- Apeluri taxate la secundă, începând cu prima secundă.
- Posibilitatea utilizării altor servicii suplimentare decât cele de telefonie mobilă (SMS, MMS, Internet mobil).
- Oferta corporativă să conțină obligatoriu, serviciul ce permite stoparea convorbirilor în afara CUG-ului, la epuizarea banilor/minutelor din contul personal al abonatului (balanța contului personal indică 0 bani/0 minute), fără a fi afectate convorbirile din cadrul CUG-ului sau accesul la APN-ul dedicat (**convorbirile în cadrul CUG-ului și accesul la baza de date sunt efectuate permanent**).
- Organizarea accesului la server (sediul central) prin canalele IP cu viteză de acces la server 10 Gbps.
- Ofertantul va asigura prestarea tuturor serviciilor solicitate cu respectarea legislației în

vigoare, inclusiv HG 546 din 20.07.2011.

- g. Organizarea serviciilor în termen de 5 zile din momentul semnării contractului.
- h. Disponibilitatea serviciilor de telefonie mobilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână.
- i. Efectuarea și primirea apelurilor peste hotarele țării – utilizarea numerelor de telefonie corporativă ale beneficiarului peste hotarele R. Moldova prin intermediul altor modalități tehnice decât Roamingul, cu posibilitatea apelării oricăror destinații naționale și internaționale.
- j. Posibilitatea organizării punctelor de agregare APN securizate în fiecare comisariat de poliție raional. Posibilitatea asigurării conectării angajaților beneficiarului din fiecare raion prin APN securizat private la serverul local (raional) al beneficiarului. Viteza de acces la serverul local 100 Mbps.
- k. Posibilitatea expedierii SMS prin intermediul serverului central al beneficiarului către angajații săi utilizând protocolul SMPP, 10000 SMS/lunar.

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta

1) Pentru un singur lot;

10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admite

11. Termenii și condițiile de prestare solicitate: pe tot parcursul anului bugetar 2020, începând cu data 01.01.2020-31.12.2020

12. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2020

13. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1	DUAE	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
2	oferta	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
3	Specificații tehnice și preț (F4.1;F4.2) (Propunerea financiară și propunerea tehnică)	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului. *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
4	Garanția pentru ofertă	1% din valoarea ofertei fără TVA *(se va prezenta la depunerea ofertei de către toți ofertanții)	DA
5	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	Certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii și extras din Registrul de stat al persoanelor juridice - copie, confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei ofertantului Operatorul economic nerezident va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/atestare ori apartenența din punct de vedere profesional tradus în limba de stat sau în limba rusă. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
6	Certificat privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public	original, eliberat de FISC pentru rezidenți sau echivalentul acestuia	DA

	național (eliberat de FISC).	pentru participanți nerezidenți, confirmat prin ștampila și semnătura Participantului. Participanții nerezidenți vor prezenta documentele traduse obligatoriu în limba română sau în limba rusă, cu aplicarea ștampilei și semnăturii. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	
7	Informații generale despre ofertant (adresa juridică, date bancare, etc.)	Original confirmat prin aplicarea ștampilei și semnăturii Participantului. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici potențiali câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
8	Certificat de atribuire a contului bancar	copie – eliberat de banca deținătoare de cont, confirmată prin aplicarea semnăturii și ștampilei Participantului. *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
9	Prezentarea actului ce atestă dreptul de a livra/ presta bunuri/servicii	<i>Licență de activitate și/sau Autorizația de funcționare – copie – confirmată prin semnătura și ștampila Participantului.</i> *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
10	Prezentarea de informații privind capacitatea tehnică și experiența specifică	Ofertantul va avea minim 5 ani de experiență specifică în domeniul Pentru demonstrarea îndeplinirii acestei cerințe operatorul economic completează formularul (F3.3) Valoarea unui contract individual îndeplinit, cu anexarea actelor doveditoare conținând valori, perioade de livrare/prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau client privați *(La solicitarea autorității contractante, operatorii economici câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
11	Garanția de bună execuție	5% din prețul contractului adjudecat (La solicitarea autorității contractante, operatorii economici câștigători vor prezenta obligatoriu, în decurs de 3 zile de la solicitare)	DA
12	Existența „Serviciului Suport Clientelă” (24/24 ore)	descriere confirmată prin semnătura și ștampila Participantului *(se va prezenta la depunerea ofertei de toți către ofertanții)	DA
	Notă	Documentele de licitație vor fi semnate electronic de către operatorul economic și prezentarea în original a pachetului de documente cu semnătura	DA

	și ștampila participantului Participanții nerezidenți vor prezenta documentele traduse obligatoriu în limba de stat sau în limba rusă cu aplicarea ștampilei și semnăturii. Neconformarea cerințelor duce la descalificarea ofertei prezentate.	
--	--	--

14. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Prețul cel mai scăzut,, corespunderea specificației tehnice și cerințele obligatorii solicitate*

15. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor până la: conform SIA RSAP
Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP și pe support de hârtie la sediul mun. Chișinău, str. V. Alecsandri nr.42

16. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile calendaristice

17. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP

Ofertele întârziate vor fi respinse.

18. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

19. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: română

20. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

21. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 18.12.2019

22. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
sistemul de comenzi electronice	NU
facturarea electronică	NU
plățile electronice	NU

Conducătorul grupului de lucru: Artur BORDENIUC



L.S.