

## **Cerințe pentru prestarea serviciilor de spălătorie auto**

**1. Spălătoria auto trebuie să fie situată în apropiere de sediul Agenției Servicii Publice din mun. Chișinău, str. Pușkin, 42 (sediul central) și să dispună de cel puțin două piste prin linie pentru autoturisme și microbuze.**

**2. Echipament modern și de înaltă calitate**

În prestarea serviciilor de spălătorie auto vor fi utilizate:

- echipamente moderne din dotare (*de exemplu: spălătorii cu presiune înaltă, perii rotative, aspiratoare puternice etc.*),

- procese tehnologice ecologice.

**3. Personal calificat și instruit**

- Ofertantul va deține personal bine instruit, capabil să presteze servicii calitative, fără a aduce prejudicii bunurilor (cum ar fi, afectarea vopselei, zgârieturi etc.)

**4. Produse de calitate**

- Soluțiile de curățare, șampoanele, ceara și alte produse chimice utilizate trebuie să fie de calitate superioară, non-corozive și prietenoase mediului,

- Produsele de întreținere pentru interior (*ex: pentru tapițerie, volan, bord*) nu vor afecta materialele / tapițeria.

**5. Timp de execuție și eficiență**

- Serviciile vor fi efectuate într-un timp rezonabil, care nu va compromite calitatea serviciilor prestate.

**6. Condiții de siguranță și protecția unității de transport**

În procesul de prestare a serviciilor:

- vor fi asigurate măsurile de protecție a unității de transport (mănuși, prosoape curate etc.), în scopul evitării zgârieturilor sau a altor daune,

- vor fi utilizate metode care nu afectează vopseaua sau alte componente ale unității de transport (*ex: spălarea manuală, evitarea folosirii unor soluții de curățare agresivă*).

**7. Categoriile de spălătorii**

- Servicii de spălătorie exterior

- Servicii de spălătorie complex (*care trebuie să includă spălare exterioară, spălare interioară, ceară, aspirarea în interior, înnegrirea pneurilor, ștergerea tapițeriei, ștergerea salonului etc.*),

- Servicii de curățare chimică interioară.