

Caiet de Sarcini

Servicii Internet si IPTV

1. Lista serviciilor

Denumire a Serviciului	Descrierea serviciului	Parametri tehnici	Tip conexiune/Echipamente utilizat de beneficiar/ necesar-acordat	Timpul necesar pentru efectuarea serviciilor
Internet/ MD-IX	4 conexiuni internet	1* conexiuni trafic nelimitat Viteza 50 Mbps/ 50 Mbps și internet 200Mbps/ 200 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, 4 ip adrese statice(ipv4), bloc de adrese(/29).	FTTH/ -Mikrotik/SFP pentru utilajul indicat de utilizator.	3 zile
		1** conexiuni trafic nelimitat Viteza 50 Mbps/ 50 Mbps și internet 100Mbps/ 100 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, ip adresa statica(ipv4), bloc de adrese(/30).	FTTH/ ----/ RB2011 +SFP	3 zile
		1*** conexiuni trafic nelimitat Viteza 30 Mbps/ 30 Mbps și internet 100Mbps/ 100 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statica(ipv4), bloc de adrese(/30).	FTTH/ -----/ media convertor	3 zile
		1**** conexiuni trafic nelimitat Viteza 20 Mbps/ 20 Mbps și internet 50 Mbps/ 50 Mbps (resurse MD-IX) pentru fiecare conexiune, SLA99.9%, %, ip adresa statica(ipv4), bloc de adrese(/30).	FTTH/FTTB /media convertor	3 zile
	1 * conexiune IPTV	1 * conexiune IPTV full.Grila TV full	Tv box with ethernet <i>flashdrive in, hdmi out</i> , telecomandă	3 zile

* M.Chișinău ,str.Vadul lui Vodă nr 80

** M.Chișinău ,str.Voluntarilor nr3

*** M.Chișinău ,str.Uzinelor nr23

**** M.Chișinău ,com Tohatin str.Mihai Eminescu nr24

nota: Beneficiarul va primi la conectare echipament în comodă. Furnizorul va comunica parametrii pentru conectare (IP/Mask/Gateway/DNS; vlan id "internet", vlan id "iptv"), la necesitate va acorda suport tehnic pentru configurare echipament (la conectare). Furnizorul de servicii va acorda acces la utilajul comodă beneficiarului.

2.Generalități

2.1 Prezentul caiet de sarcini conține specificații tehnice, care fac parte integrată din documentația de atribuire în vederea participării la procedura de achiziții pentru servicii informatice și constituie ansamblul cerințelor minime de bază cărora se elaborează de fiecare ofertant propunerea tehnico-financiară.

3.Obiectul procedurii de achiziții

3.1. Achiziție publică de servicii informatice pentru IMSP AMT Ciocana

3.2. Toate servicii se prestează pe perioada anului 2020, din 01 aprilie 2020 până la 31 decembrie 2020.

3.3. Achiziția serviciilor se face în perioada 01-25 luni prestării serviciilor.

3.4. Prestatorul se obligă să nu sisteze serviciile prestate ,doar înlăturarea defecțiunilor tehnice.

3.5. Prestatorul se obligă să anunțe telefonic și prin email planificările tehnice.

3.6. Prestatorul va aduce la cunoștință în format electronic (IP Filtru) –lisat MD-IX (în cazul serviciilor limitate cu trafic).

4. Specificații tehnice

4.1. Cerințe minime:

Ofertele care nu îndeplinesc cumulativ cerințele minime privind caracteristicile tehnice și cele contractuale precizate mai jos vor fi considerate necorespunzătoare. Caracteristicile specificate în caietul de sarcini sunt minime și obligatorii.

4.2. Se solicită modelul și caracteristicile pe larg a tuturor echipamentelor ce vor fi instalate pentru prestarea serviciilor.

4.3. Toate echipamente instalate pentru prestarea serviciilor vor fi date în folosință IMSP AMT Ciocana.

4.4. Pentru desfășurarea în mod corespunzător a serviciilor publice, se obligă condiții de garanție de tip "în ziua curentă" la sediul clientului, având posibilitatea de diagnosticare 24h din 24h, 7 zile din 7 zile, 365 zile pe an (inclusive sărbători legale).

5. Termenul și condițiile efectuate serviciilor:

01 aprilie 2020

6. Modul de prestare a ofertelor:

6.1 Ofertele se prezintă în limba română cu specificarea clară a parametrilor și modelul exact al utilajului și echipamentului folosit în scopul realizării sarcinilor stabilite ;

6.2 Prețul serviciilor se indică în lei MD

6.3 Oferta trebuie să conțină răspunsuri la toate întrebările expuse în solicitare

6.4 Prețul serviciilor include toate cheltuielile, inclusiv, TVA și trebuie să fie fix pe toată perioada de executare a contractului

6.5 Prețul ofertei se stabilește de către ofertant în baza cerințelor care le-a primit de la organizatorul procedurii de achiziții. Cheltuielile suplimentare, volum lucrării incluse în sarcina de lucru dar care nu au fost luate în considerație de ofertant la prezentarea prețului , nu se acoperă de către beneficiar.

7. Condițiile de contractare:

7.1 Contractul se încheie între beneficiarul de stat și ofertantul câștigător în termen de 3 zile de la data determinării ofertei câștigătoare.

7.2. În baza acestui concurs se va încheia 1 contract cu agentul economic câștigător pentru serviciile internet în IMSP AMT Ciocana.

8. Oferta câștigătoare se va aprecia conform criteriului cel mai mic preț fără TVA, pe lotul întreg.

9. Prețul ofertei se va calcula în felul următor:

9.1 Suma anuală a tuturor serviciilor și a tuturor abonamentelor pentru toate conexiunile din cadrul IMSP AMT Cicoana.

9.2 În cazul prețurilor egale, prioritar se va acorda agentului economic ce va efectua lucrările în termen mai scurt.

10.Cerințe suplimentare care vor fi luate în considerație la evaluare:

10.1 Prestatorul va acorda bloc de alimentare de rezervă a utilajului.

