

**CONTRACT – MODEL**

**CONTRACT Nr. \_\_\_\_\_  
privind achiziția de servicii**

**I. PARTEA GENERALĂ**

**Obiectul achiziției: Servicii de reînnoire a subscripției și suport pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition”**

**Cod CPV: 72261000-2**

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 2025

mun. Chișinău

<b>Prestator</b>	<b>Beneficiar</b>
_____ <i>(denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</i> reprezentată de _____, <i>(funcția, numele, prenumele)</i> care acționează în baza _____, <i>(statut, regulament, hotărâre, etc.)</i> denumită în continuare <i>Prestator</i> , _____ <i>(nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</i> pe de o parte,	<b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”,</b> reprezentată de _____, <i>(funcția, numele, prenumele)</i> care acționează în baza <b>Statutului</b> , denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , <b>IDNO 1002600024700</b> , data înregistrării în Registrul de stat al persoanelor juridice: 19.07.2017, pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare „Părți”, iar separat „Parte”, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

- a. Achiziționarea Serviciilor de reînnoire a subscripției și suport pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition”, denumite în continuare „*Servicii*” conform procedurii de achiziții publice de tip - Licitație deschisă nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_, în baza Deciziei Grupului de lucru pentru achiziții publice al Beneficiarului nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
  - a) Anexa nr. 1 - Specificații tehnice;
  - b) Anexa nr. 2 - Specificații de preț.
- c. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, prețul Contractului în termenele și modalitatea stabilită de Contract.

**1. Obiectul Contractului**

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile, conform prevederilor din Anexele nr. 1 și 2, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

1.3. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele indicate în Anexa nr. 1.

## **2. Termeni și condiții de prestare**

2.1. Serviciile vor fi prestate pe parcursul a 12 luni consecutive, separat pentru fiecare cantitate de licențe PVU indicate mai jos (în funcție de data lor inițială de activare și reînnoire anuală a subscripției și suportului):

- a) pentru cantitatea de 500 de licențe PVU, începând cu data de 01.05.2025 până la data de 30.04.2026, conform specificațiilor tehnice din Anexa nr. 1;
- b) pentru cantitatea de 1680 de licențe PVU, începând cu data de 01.08.2025 până la data de 31.07.2026, conform specificațiilor tehnice din Anexa nr.1;
- c) pentru cantitatea de 350 de licențe PVU, începând cu data de 01.10.2025 până la data de 30.09.2026, conform specificațiilor tehnice din Anexa nr.1.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor pentru fiecare cantitate de licențe PVU separat conform pct. 2.1, include:

- Factura fiscală;
- Actul confirmativ de reînnoire a subscripției și suport pentru produsul IBM Informix Enterprise Edition, cu indicarea datei efective de reînnoire a subscripției (activare) precum și a datei finale de valabilitate a subscripției;
- Actul de prestare a Serviciilor.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2. se vor prezenta pentru fiecare cantitate de licențe PVU separat conform pct. 2.1., după reînnoirea subscripției și suportului pentru produsul IBM Informix Enterprise Edition. Prestarea Serviciilor se consideră efectuată corespunzător în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus și acceptate fără obiecții de către Beneficiar.

## **3. Prețul și condiții de plată**

3.1. Prețul Serviciilor prestate, conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificațiile de preț din Anexa nr. 2 la prezentul Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract constituie: \_\_\_\_\_ lei, inclusiv/fără TVA.

*(suma cu cifre și litere)*

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Metoda și condițiile de plată de către Beneficiar, pentru fiecare cantitate de licențe PVU (în funcție de data lor inițială de activare și reînnoire anuală a subscripției și suport) separat: în termen de până la 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prezentarea facturii fiscale emisă prin SIA „e-Factura”, actului confirmativ de reînnoire a subscripției și suport pentru produsul program IBM Informix Enterprise Edition pentru 12 luni consecutive, actului de prestare a Serviciilor și acceptarea acestora fără obiecții de către Beneficiar.

3.5. Plata se va efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Prestatorului indicat în prezentul Contract.

## **4. Condiții de predare – primire**

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

- a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Anexa nr. 2 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;
- b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în cerințele din Anexa nr. 1 a prezentului Contract;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului documentele prevăzute la punctul 2.2 al prezentului Contract odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4. corespunzător numărului de zile de întârziere, fiind exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.4.

## **5. Standarde**

5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta cerințele stabilite de actele normative în vigoare și Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în Republica Moldova.

## **6. Obligațiile Parților**

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a) să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe anual Beneficiarul, în decurs de 5 zile calendaristice preventiv termenului de expirare a subscripției, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;

c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de valabilitate a Contractului.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Serviciilor, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

### **7. Circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului**

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea Contractului (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului.

7.3. Survenirea circumstanțelor care justifică neexecutarea Contractului, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea Contractului, acesta se modifică prin Acord adițional, inclusiv modificarea termenelor de executare, în cazul unei executări ulterioare a Contractului. Când se execută pct. 7.1. și pct. 7.3., Părțile modifică Contractul prin Acord adițional, privind neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor, inclusiv modificarea termenelor în cazul suspendării și executării ulterioare a Contractului.

### **8. Rezoluțiunea**

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;

b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;

c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;

d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate, conform prezentului Contract.

8.3 Beneficiarul are dreptul de a rezolvi unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) Prestatorul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

b) Contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice;

c) Contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor ce rezultă din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care răspunsul nu este dat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

### **9. Reclamații**

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 20 de zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile, să presteze suplimentar Beneficiarului cantitatea Serviciilor neprestate, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea Serviciilor, cheltuielile pentru staționare sau întârziere sunt suportate de partea vinovată.

## **10. Sancțiuni**

10.1. Forma de garanție de bună execuție a Contractului agreată de către Beneficiar este scrisoarea bancară sau ordinul de plată la contul Beneficiarului în cuantum de 5,0 % din suma totală a Contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract sau pentru prestarea necorespunzătoare a acestora, Prestatorul i se reține garanția de bună execuție constituită, conform prevederilor pct. 10.1.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma Serviciile neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5,0 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea prestării Serviciilor sau întârzierea înlăturării neajunsurilor prestării acestora depășește 10 (zece) zile, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în scris. În caz dacă Beneficiarul acceptă explicația Prestatorului, ultimul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună execuție, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se reține garanția constituită, conform prevederilor pct. 10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere a Serviciilor, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1 % din suma neachitată în termen, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2,0 % din suma totală a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare, precum și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului, conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

## **11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate, etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Cerințelor tehnice solicitate de către Beneficiar.

## **12. Dispoziții finale**

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare instanței de judecată competente, conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin Acord adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data Contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

12.4. Prezentul Contract este semnat electronic de către ambele Părți și este remis în mod automat prin mijloacele electronice.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării.

12.6. Prezentul Contract este valabil până la **30.09.2026**.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al Părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

## II. CONDIȚIILE SPECIALE ALE CONTRACTULUI

1. Serviciile vor fi prestate în conformitate cu prevederile Contractului Internațional Passport Advantage al producătorului software-ului IBM Informix Enterprise Edition – compania IBM, precum și în conformitate cu condițiile IBM software Subscription and Support, care sunt părți integrate ale condițiilor de utilizare a produsului software ([https://www.ibm.com/software/passportadvantage/pa\\_agreements.html](https://www.ibm.com/software/passportadvantage/pa_agreements.html), <https://www.ibm.com/software/passportadvantage/subscriptionandsupportrenew.html>).
2. Locul de prestare a Serviciilor: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42, cu notificarea prin poșta electronică (sas@asp.gov.md) privind reînnoirea subscripției și suportul pentru produsul IBM Informix Enterprise Edition.
3. Prestatorul va asigura obligatoriu reînnoirea subscripției și suportul pentru produsul IBM Informix Enterprise Edition pe durata valabilității subscripției licențelor, conform specificațiilor tehnice din Anexa nr. 1.

### Datele juridice, poștale și de plăți ale Părților:

<b>Prestator</b>	<b>Beneficiar Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Adresa: Telefon: Banca: IBAN: Codul băncii: Cod TVA: Cod fiscal: E-mail:	Adresa: MD-2012, mun. Chișinău str. Aleksandr Pușkin, nr. 42 Telefon: (022) 50-44-20 Banca: „Victoriabank” S.A. IBAN: MD97VI000002224212555MDL Sucursala nr. 12, mun. Chișinău Codul băncii: VICBMD2X884 Cod fiscal: 1002600024700

### Semnăturile Părților:

<b>Prestator</b>	<b>Beneficiar Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:  _____	Semnătura autorizată:  _____
<b>L.Ș.</b>	<b>L.Ș.</b>

### SPECIFICAȚII TEHNICE

**Obiectul achiziției:** Servicii de reînnoire a subscripției și suport pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition”

--	--

#### Semnăturile Părților:

<b>Prestator</b>	<b>Beneficiar</b> <b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:  _____	Semnătura autorizată:  _____
L.Ș.	L.Ș.

**SPECIFICAȚII DE PREȚ**

**Obiectul achiziției:** Servicii de reînnoire a subscripției și suport pentru produs program „IBM Informix Enterprise Edition”

--	--

**Semnăturile Părților:**

<b>Prestator</b>	<b>Beneficiar</b> <b>Instituția Publică „Agenția Servicii Publice”</b>
Semnătura autorizată:  _____	Semnătura autorizată:  _____
<b>L.Ș.</b>	<b>L.Ș.</b>