Coorodnat
Director IMSP AMT Centru
Steliana Ţâbârnă

Către grupul de lucru din cadrul IMSP AMT Centru
responsabil de procurarea mărfurilor gospodăreşti

DEMERS

Având în vedere necesitatea asigurării protecţiei reţelei interne şi prevenirea ameninţărilor cibernetice, vă propun iniţierea procedurii pentru achiziţia unei soluţii antivirus pentru cele 350 de calculatoare din cadrul organizaţiei noastre.

Argumente pentru iniţierea demersului

1. Creşterea riscurilor cibernetice: În ultima perioadă, s-au înregistrat creşteri semnificative ale atacurilor cibernetice (ransomware, phishing, malware), iar soluţia actuală nu mai corespunde cerinţelor actuale de securitate.

2. Protecţie obligatorie: Conform standardelor aplicabile (ISO 27001, GDPR etc.), implementarea unei soluţii antivirus actualizate este esenţială pentru protecţia datelor şi continuitatea operaţiunilor.

3. Consolidarea administrării: Soluţiile moderne permit gestionarea centralizată, ceea ce va simplifica întreţinerea şi va reduce costurile operaţionale.

Detalii propuse pentru soluţie

- Număr de licenţe: 370 (acoperire completă).
- Durată: Licenţe valabile pentru o perioadă de 1 an.

Suma contractului pentru publicare este de 55 000 fara TVA

Cu stima,
Dan Tălămbuţă
Şef Secţie „Tehnologii Informaţionale”

Anexa nr.1

Caiet de sarcini

CARACTERISTICI GENERALE ALE PRODUSULUI

Produsul („solutia") reprezinta o platforma integrata pentru managementul securitatii, gandita ca o solutie modulara. Produsul contine urmatoarele module:

A. O consola de management care asigura functionalitati de administrare.
B. Protectie antimalware pentru statii fizice, laptop-uri si servere.

A. CONSOLA DE MANAGEMENT

1. Cerinte generale:

1. Interfata consolei de management va fi in limba romana.
2. Interfata clientului de securitate, care se instaleaza pe statii si servere, va fi in limba romana.
3. Manualul de instalare a produsului va fi in limba romana.
4. Manualul de administrare a produsului va fi in limba romana.
5. Solutia va pemite activarea/dezactivarea actualizarilor de produs/semnaturi.
6. Actualizari automate a consolei de management facute de catre producatorul solutiei, fara a fi necesara interventia utilizatorului.
7. Notificarile – prezente in interfata, notificarile necitite sunt evidentiate, trimise catre una sau mai multe adrese de email, alerteaza administratorul in cazul unor probleme majore: licentiere, detectie virusi, actualizari de produs disponibile).
8. Consola de management este accesibila de oriunde in lume (este bazata pe un serviciu cloud de tip Software-as-a-Service), fara a fi nevoie de setari suplimentare din partea utilizatorului.
9. Consola de management este accesibila atat de pe statii de lucru cat si de pe dispozitive mobile (smartphone, tableta).

2. Panou de monitorizare si raportare (Dashboard):

1. Rapoartele din panoul de monitorizare vor putea fi configurate specificand numele raportului, tipul raportului, tinta raportului, optiuni specifice pentru orice tip de raport (de exemplu pentru raportul de actualizare - care este intervalul dupa care o statie este considerata neactualizata).
2. Panoul central contine rapoarte pentru toate modulele suportate.
3. Rapoartele din panoul central de comanda permit: adaugarea altor rapoarte, stergerea lor si rearanjarea.

3. Inventarierea retelei – managementul securitatii:

1. Solutia se va integra cu domeniul Active Directory si va putea importa inventarul.
2. Se permite descoperirea statiilor statii fizice neintegrate in Active Directory (Workgroup) cu ajutorul Network discovery.
3. Solutia va oferi optiuni de cautare, sortare si filtrare dupa numele sistemului, sistem de operare, adresa IP, politica aplicata, ultima data cand s-a conectat (online si/sau offline) si FQDN.
4. Solutia va permite crearea unui pachet unic pentru toate sistemele de operare, de statii sau servere. Astfel, administratorul va putea descarca pachetele pentru protectia statiilor si serverelor pe care ruleaza sistemul de operare Windows, Linux, Mac.
5. Solutia va permite instalarea la distanta sau manual a clientilor antimalware pe masini fizice/virtuale.
6. Solutia va permite selectarea modulelor componente atunci cand se creaza pachetul clientului care se instalează pe maşinile fizice/virtuale.
7. Solutia va permite lansarea de task-uri de scanare, actualizare, instalare, dezinstalarea la distanta pentru clientul antimalware.
8. Solutia va oferi posibilitatea de repornire a masinilor fizice de la distanta.

9. Solutia va oferi informatii detaliate despre fiecare task si se fiseaza daca task-ul s-a finalizat sau nu cu succes.
10. Solutia va permite configurarea centralizata a clientilor antimalware prin intermediul politicilor
11. Se vor oferi in consola de management informatii detaliate ale obiectelor din consola: Nume, IP, Sistem de operare, Grup, Politica atribuita, Ultimele actualizare, Versiunea produsului, Versiunea de semnaturi.

4. Politici:

1. Solutia va permite configurarea setarilor antimalware prin intermediul politicilor din consola de magement.
2. Politica va contine optiuni specifice de activare/dezactivare si configurarea functionalitatilor precum scanarea antimalware la cerere, firewall, controlul accesului la Internet, controlul aplicatiilor, scanarea traficului web,controlul dispozitivelor, power user.
3. Solutia permite aplicarea politicilor pe masini client, grupuri de masini, domeniu, unitati organizationale.
4. Politica sa poate fi schimbata automat in functie de:
   a. IP sau clasa de IP al statiei
   b. Gateway-ul alocat
   c. DNS serverul alocat
   d. WINS serverul alocat
   e. Sufix DNS pentru conexiunea dhcp
   f. Clientul este/nu este in acceasi retea cu infrastructura de management (statia de lucru poate solutiona implicit numele gazdei)
   g. Tipul retelei (lan, wireless)

5. Rapoarte:

1. Solutia va contine rapoarte care prezinta statusul masinilor clientil din punct de vedere al actualizarilor, fisierelor malware detectate, aplicatiile blocate, site-urilor web blocate.
2. Rapoartele programate pot fi trimise catre un numar nelimitat de adrese de email (nu este nevoie sa aiba un cont in consola de management).
3. Solutia va permite vizualizarea rapoartelor curente programate de administrator.
4. Solutia va permite exportarea rapoartelor in format .pdf si detaliile ca format .csv.

6. Carantina:

1. Solutia va permite restaurarea fisierelor carantinate in locatia originala sau intr-o cale configurabila cu optiunea de excludere automata a fisierului restaurat.
2. Carantina va fi locala, pe fiecare statia administrata si va fi administrata, fie local, fie din consola de management.

7. Utilizatori:

1. Administrarea se va putea face pe baza de roluri.
2. Roluri multiple predefinite: Administrator companie, Administrator retea, Reporter sau rol personalizat.
   a. Administrator companie: administreaza arhitectura consolei de management;
   b. Administrator retea: administreaza serviciile de securitate;
   c. Reporter: monitorizeaza si genereaza rapoarte.
3. Utilizatorii pot fi importati din Microsoft Active Directory sau creati in consola de management.
4. Se va permite configurarea detaliata a drepturilor administrative, permitand selectarea serviciilor si obiectelor pentru care un utilizator poate face modificari.
5. Se va permite deconectarea automata a oricarui tip de utilizator dupa un anumit timp pentru o protectie sporita a datelor afisate in consola de administrare. Acest interval se poate personaliza de administratorul solutiei.

8. Log-uri:

1. Inregistrarea actiunilor utilizatorilor.
2. Se vor oferi informatii detaliate pentru fiecare actiune a unui utilizator.
3. Se va permite filtrarea actiunilor utilizator dupa numele utilizatorului, actiune.

9. Actualizare:

1. Se permite definirea de locatii de actualizare multiple.
2. Se permite activarea/dezactivarea actualizarilor de produs si semnaturi.
3. Orice client antivirus sa poata fi configurat sa livreze update-urile catre alt client antivirus
4. Solutia permite testarea noilor versiuni de pachete de instalare ale clientului antimalware, inainte de a fi instalate pe toate statiile si serverele din retea, evitand posibile probleme ce pot afecta serverele sau statiile critice. Astfel, solutia include 2 tipuri de actualizari de produs:
   a. Ciclu rapid, gandit pentru un mediu de test in cadrul retelei
   b. Ciclu lent, gandit pentru restul retelei (productie, servere critice etc)
5. Solutia permite stabilirea zonelor de test si critice din cadrul retelei prin intermediul politicilor din consola de management

B. PROTECTIE STATII SI SERVERE FIZICE

1. Caracteristici generale minimale si eliminatorii:

1. Pentru reducerea la minim a consumului de resurse, solutia antimalware trebuie sa permita instalarea personalizata a modulelor detinute (de exemplu, sa permita instalarea solutiei antimalware fara modulul de control al accesului web, modul de control al dispozitivilelor sau modulul firewall).
2. Pentru o mai buna protectie a statiilor si serverelor, solutia include un vaccin anti-ransomware. Acest vaccin asigura protectia impotriva tuturor amenintarilor cunoscute de tip ransomware, prin imunizarea statiilor si serverelor, chiar daca sunt infectate si prin blocarea procesului de criptare.
3. Vaccinul anti-ransomware primeste actualizari de la producator, odata cu actualizarea semnaturilor produsului Antimalware.
4. Pentru o mai buna protectie a statiilor si serverelor, solutia include protectie impotriva atacurilor zero-day de tip exploit avansate (atacuri directionate) bazata pe tehnologii de invatare automata (machine learning).
5. Pentru o mai buna protectie a a statiilor si serverelor, solutia include un modul integrat de tip ERA (Endpoint Risk Analytics – Analiza de risc a endpoint-ului) capabil sa identifice si remedieze in mod automatizat sau manual un numar mare de riscuri existente la nivel de retea sau sistem de operare ce pot afecta functionalitatea si nivelul de securizare al endpoint-ului

2. Cerinte de sistem:

- Sisteme de operare pentru statii de lucru: **Windows11, Windows 10, Windows 8/8.1, Windows 7, Mac OS Monterey 12.x, macOS BIG SUR 11.x, macOS Catalina 10.15, Mac OS X Mojave (10.14), Mac OS High Sierra (10.13), Mac OS Sierra (10.12),**
- Sisteme de operare embedded: **Windows 10 IOT Enterprise, Windows Embedded 8.1 Industry, Windows Embedded 8 Standard, Windows Embedded Standard 7,Windows Embedded POS Ready 7 Windows Embedded POSReady 7, Windows Embedded Enterprise 7**
- Sisteme de operare pentru servere: **Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2019 CORE, Windows Server 2016 , Windows Server 2016 (Core), Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Small Business Server (SBS) 2011, , Windows Server 2008 R2,**

- Sisteme de operare Linux: Red Hat Enterprise Linux 7.x, 8.x,9.x, CentOS 7.x, 8.x, Ubuntu 16.04 sau mai recent, SUSE Linux Enterprise Server 12SP4,5, SUSE LINUX Exnterprise15 SP2,SP3, OpenSUSE LEAP 15-2-15.3., Fedora 31 sau mai recent, AWS Bottlerocket 2020.03, Amazon Linux v2, Google COS Milestones 77,81,85, Azure Mariner 2, AlmaLinux 8,9.x, Rocky Linux 8.x, Cloud Linux 7,8.x, Pardus 21, Linux Mint 20.3, Miracle 8.4.

3. Administrare si instalare remote:

1. Inainte de instalare, administratorul va putea particulariza pachetele de instalare cu modulele dorite: firewall, content control, device control, power user.
2. Instalarea se va putea face in mai multe moduri:
    a. prin descarcarea directa a pachetului pe statia pe care se va face instalarea;
    b. prin instalarea la distanta, direct din consola de management
    c. trimiterea pe email (oricate adrese) a pachetului de instalare pentru Windows, Linux, Mac.
3. Instalarea clientilor la distanta in alte locatii decat cele in care este instalata consola de management se va face prin intermediul unui client existent in locatiile respective de tip relay pentru a minimiza traficul in WAN.
4. In consola vor fi disponibile informatii despre fiecare statie: numele statiei, IP, sistem de operare, module instalate, politica aplicata, informatii despre actualizari etc.
5. Din consola se va putea trimite o singura politica pentru configurarea integrala a clientului de pe statii/servere.
6. Consola va include o sectiune, „Audit", unde se vor mentiona toate actiunile intreprinse fie de administratori fie de reporteri, cu informatii detaliate: logare, editare, creare, delogare, mutare etc.
7. Posibilitatea creari unui singur pachet de instalare, utilizabil atat pentru sistemele de operare pe 32 de biti cat si pentru cele pe 64 de biti.
8. Posibilitatea creari unui singur pachet de instalare, utilizabil pentru statii (fizice si/sau virtuale), servere (fizice si/sau virtuale).
9. Posibilitatea de a crea pachetele de instalare de tip web installer sau kit full.
10. Administratorul va putea crea grupuri sau chiar subgrupuri, unde va putea muta statiile/serverele din retea pentru cele care nu sunt integrate domeniu.
11. Permite selectarea clientului care va realiza descoperirea statiilor din retea, altele decat cele integrate in domeniu.

4. Caracteristici si functionalitati principale ale modulului antimalware:

1. Solutia permite administratorului sa stabileasca actiunea luata de produsul Antimalware la detectarea unei amenintari noi. Astfel administratorul va putea alege intre urmatoarele actiuni:
    1. Actiune imiplicita pentru fisiere infectate:
        i. interzice accesul
        ii. dezinfecteaza
        iii. stergere
        iv. muta fisierele in carantina
        v. nicio actiune
    2. Actiune alternativa pentru fisierele infectate:
        i. interzice accesul
        ii. dezinfecteaza
        iii. stergere
        iv. muta fisierele in carantina
    3. Actiune imiplicita pentru fisierele suspecte:
        i. interzice accesul
        ii. stergere
        iii. muta fisierele in carantina
        iv. nicio actiune
    4. Actiune alternativa pentru fisierele suspecte:
        i. interzice accesul

ii. stergere
iii. muta fisierele in carantina

2. Scanarea automata in timp real va putea fi setata sa nu scaneze arhive sau fisiere mai mari de « x » MB, marimea fisierelor putand fi definita de administratorul solutiei,
3. Definirea pana la 16 nivele de profunzime pentru scanarea in arhive.
4. Scanarea euristica comportamentala prin simularea unui calculator virtual in interiorul caruia sunt rulate aplicatii cu potential periculos protejand sistemul de virusii necunoscuti prin detectarea codurilor periculoase a caror semnatura nu a fost lansata inca.
5. Scanarea oricarui suport de stocare a informatiei (CD-uri, harduri externe, unitati partajate etc). De asemenea, se va putea anula scanarea in cazul in care sunt detectate unitati care au informatii stocate mai mult de « x » MB.
6. Scanarea automata a emailurilor la nivelul statiei de lucru pentru POP3/SMTP.
7. Configurarea cailor ce urmeaza a fi scanate la cerere.
8. Clientii antimalware pentru workstation sa permita definirea unor liste de excludere de la scanarea in timp real si la cerere a anumitor directoare, discuri, fisiere, extensii sau procese.
9. Cu ajutorul unei baze de date complete cu semnaturi de spyware si a euristicii de detectie a acestui tip de programe, produsul va trebui sa ofere protectie anti-spyware.
10. Posibilitatea de configura scanarile programate sa se execute cu prioritate redusa
11. Produsul antimalware poate fi configurat sa foloseasca scanarea in cloud, si partial scanarea locala.
12. Administratorul poate personaliza și motoarele de scanare, având posibilitatea de a alege între mai multe tehnologii de scanare:
    - Scanare locală, când scanarea se efectuează pe stația de lucru locală. Modul de scanare locală este potrivit pentru mașinile puternice, având toate semnăturile și motoarele stocate local.
    - Scanarea hibrid cu motoare light (Cloud public), cu o amprentă medie, folosind scanarea în cloud și, parțial, semnături locale. Acest mod de scanare oferă avantajul unui consum mai bun de resurse, fără să implice scanarea locală.
13. Pentru o protectie sporita, solutia antimalware trebuie sa aiba 3 tipuri de detectie: bazata pe semnaturi, bazata de comportamentul fisierelor si bazata pe monitorizarea proceselor.
14. Pentru o protectie sporita, solutia antimalware trebuie sa poata scana paginile HTTP.
15. Pentru o mai buna gestionare a antimalware instalat pe statii, produsul va include optiunea de setare a unei parole pentru protectia la dezinstalare.
16. Pentru siguranta utilizatorului, clientul va include un modul de antiphishing.
17. Solutia ofera protectie in timp real pe masinile cu sistem de operare Linux in conformitate cu versiunea de kernel instalata.

5. Anti-Exploit-Avansat:

1. Posibilitatea de a opri atacurile avansate de tip „zero-day" efectuate prin intermediul unor exploit-uri evazive
2. Depistarea in timp real a celor mai recente exploit-uri ce pot vulnerabiliza un sistem de operare.
3. Protejarea aplicatiilor utilizate frecvent si a celor de tip „sistem" cum ar fi browserele, aplicatiile de tip office sau reader, procesele critice aferente sistemelor de operare.

6. Firewall:

1. Posibilitatea de a configura reguli de firewall pentru aplicatii sau conectivitate.
2. Modulul poate fi instalat/dezinstalat in functie de preferinta administratorului.
3. Posibilitatea de a defini retele de incredere pentru masina destinatie.
4. Abilitatea de a detecta scanarea de porturi.
5. Posibilitatea de a seta diferite profiluri de rețea ((Home/Office, Trusted, Public, Untrusted sau Let the Windows decide)
6. Abilitatea de a crea reguli personalizate bazate pe aplicație și/sau conexiune

7. Carantina:

1. Produsul antimalware sa permita trimiterea automata a fisierelor din carantina catre laboratoarele antimalware ale producatorului.
2. Trimiterea continutului carantinei va putea fi expediat in mod automat, la un interval definit de administrator.
3. Produsul antimalware sa permita stergerea automata a fisierelor carantinate mai vechi de o anumita perioada, pentru a nu incarca inutil spatiul de stocare.
4. Posibilitatea de a restaura un fisier din carantina in locatia lui originala.
5. Modulul de carantina va permite rescanarea obiectelor dupa fiecare actualizare de semnaturi.

8. Protectia datelor:

1. Produsul permite blocarea datelor confidentiale (pin-ul cardului, cont bancar etc) transmise prin HTTP sau SMTP prin crearea unor reguli specifice.

9. Controlul continutului:

1. Consola va avea integrat un modul dedicat controlului accesului la Internet cu urmatoarele particularitati:
   a. Permite blocarea accesului la Internet pentru anumite masini client sau grupuri de masini.
   b. Permite blocarea accesului la Internet pe intervale orare.
   c. Permite blocarea paginilor de internet care contin anumite cuvinte cheie.
   d. Permite controlul accesului numai la anumite pagini de internet specificate de administrator;
   e. Permite blocarea accesului la anumite aplicatii definite de administrator;
   f. Permite restrictionarea accesului pe anumite pagini de internet dupa anumite categorii prestabilite (ex: online dating, violenta, pornografie etc).

10. Controlul dispozitivelor:

1. Modulul poate fi instalat/dezinstalat in functie de preferinta administratorului.
2. Modulul va permite controlul urmatoarelor tipuri de dispozitive:
   a. Bluetooth Devices
   b. CDROM Devices
   c. Floppy Disk Drives
   d. Security Policies 153
   e. IEEE 1284.4
   f. IEEE 1394
   g. Imaging Devices
   h. Modems
   i. Tape Drives
   j. Windows Portable
   k. COM/LPT Ports
   l. SCSI Raid
   m. Printers
   n. Network Adapters
   o. Wireless Network Adapters
   p. Internal and External Storage
3. Modulul va permite configurarea de reguli prin care se vor defini permisiunile pentru dispozitivele conectate la masina client.
4. Modulul va permite configurarea de excluderi pentru diferite tipuri de dispozitive pentru care s-au configurat reguli.

11. Power User:

1. Modulul poate fi instalat/dezinstalat in functie de preferinta administratorului.

2. Modulul permite posibilitatea de a acorda utilizatorilor drepturi de Power User. Utilizatorii vor putea accesa si modifica setarile clientului antimalware dintr-o consola dispobibila local pe masina client.
3. Modificarile efectuate din modulul Power User vor fi active local, pe masina pe care s-au facut respectivele modificari.
4. Administratorul va putea suprascrie din consola setarile aplicate de utilizatorii Power User.

12. Actualizare:

1. Posibilitatea efectuarii actualizarii la nivel de statie in mod silentios (fara avertizare).
2. Sistem de actualizare cascadat folosind unul sau mai multe servere de actualizare (cascadate).
3. Actualizarea pentru locatiile remote prin intermediul unui client antimalware care are si rol de server de actualizare.

Șef secție TI Dan Tălămbuța