

Cerințe tehnice pentru achiziționarea serviciilor de Telecomunicații pentru anul 2023

Conexiune de bază la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);
2. **Infrastructura de acces:** intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitoar));
3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet – gratuit;**
4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic:** minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);
5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic:** minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);
6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;
8. **Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;**
9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;
10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
12. **Perioada de testare:** de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;
13. **Condiții de testare:** în mod gratuit cu viteza: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Televiziune Digitală:

1. **Tipul canalului fizic:** fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de Televiziune Digitală) și un

- singur Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);
2. **Cantitatea de canale:** minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD;
 3. **Echipament:** gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitală, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă;
 4. **Funcții interactive:** pauză, înregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;
 5. **Canal propriu al Beneficiarului:** crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusivă în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea încărcării și gestionării de către personalul Beneficiarului a conținutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare;
 6. **Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni;**
 7. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;
 8. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
 9. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
 10. **Perioada de testare:** de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;
 11. **Condiții de testare:** în mod gratuit și cu grila completă (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informațional și Telecomunicații – 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator – 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare – până la 09 decembrie, pentru toate celelalte televizoare se vor finaliza până la 24 decembrie anul curent, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Conexiune de rezervă la Internet:

1. **Tipul canalului fizic:** fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra(-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Moșneaga”);
2. **Infrastructura de acces:** Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (căderi masive de zăpadă, lapoviță, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Furnizor/Distribuitor);
3. **Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet** – gratuit;
4. **Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic:** minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);

5. **Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD-IX) fără limită de trafic:** minim 1 Gbps încărcare (upload) și minim 1 Gbps descărcare (download);
6. **Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet de rezervă:** utilizarea – în situații excepționale (căderea totală sau degradarea semnificativă a parametrilor conexiunii de bază), disponibilitatea (pentru testare sau transformare în conexiune de bază în situații excepționale) – continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
7. **Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune:** minim 99 %;
8. **Posibilitatea utilizării a minim 5 adrese IP reale;**
9. **Posesia unui Centru de apel pentru asistență tehnică (Call Center)** cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică;
10. **Disponibilitatea suportului tehnic:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
11. **Monitorizarea conexiunii:** continuu (24 ore/zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie;
12. **Perioada de testare:** de la 10 decembrie până la 31 decembrie anul curent;
13. **Condiții de testare:** în mod gratuit cu viteza: minim 300 Mbps pentru toată perioada de testare, minim 1 Gbps pentru cel puțin o săptămână în timpul unui test deplin. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată până la 09 decembrie, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă).

Șeful Serviciului Informațional și Telecomunicații

C. COJOCARU

