

**INVITAȚIE DE PARTICIPARE**  
la procedura de achiziție de valoare mică privind  
achiziționarea serviciilor de *Menținere a licențelor pentru componentele adiționale de integrare și generare a documentelor* exploatate în cadrul soluției CRM.

1. Denumirea autorității contractante: *Banca Națională a Moldovei*
2. IDNO: 79592
3. Tipul procedurii de achiziție: *Valoare mică*
4. Obiectul achiziției: *Servicii de menținere a licențelor pentru componentele adiționale de integrare și generare a documentelor* exploatate în cadrul soluției CRM.
5. Cod CPV: 72267000-4

Prezenta invitație de participare este întocmită în scopul achiziționării *serviciilor de menținere a licențelor pentru componentele adiționale de integrare și generare a documentelor* exploatate în cadrul soluției CRM, conform necesităților *Băncii Naționale a Moldovei* (în continuare – BNM sau Beneficiar) pentru perioada bugetară 2020, este alocată suma necesară din *bugetul Băncii Naționale a Moldovei*.

Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea Serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată
<b>Lot 1: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365</b>					
1	722 670 00 -4	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365	buc	1	<p><b>Tip:</b> Se solicită asigurarea accesului la mentenanța anuală pentru perioada 28.07.2020-27.07.2021 pentru licența pentru componenta adițională de integrare Integration Add-on de tipul SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365, Single Server Perpetual License, exploatată în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM).</p> <p><b>Serviciile vor include:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producătoare, sau</li> <li>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</li> </ul> <p><b>Termen de prestare:</b> până la 28.07.2020 inclusiv</p>
<b>Lot 2: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based</b>					
1	722 670	Servicii de asigurare a accesului la	buc	1	<p><b>Tip:</b> Se solicită asigurarea accesului la mentenanța anuală pentru perioada 21.06.2020-20.06.2021 pentru licența pentru componenta</p>

00 -4	mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based			<p><i>adițională de generare a documentelor Documents Generation Add-on de tipul DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based, M (31-80 users), exploatată în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM) cu următoarea componență:</i></p> <p><i>- utilizator de tip Operator – generare de Documente Server-Side (access pentru maxim 85 de Useri CRM inclus)</i></p> <p><i>- utilizator de tip Editor – creare și administrare de Template-uri de Documente (access pentru maxim 2 Useri de CRM inclus).</i></p> <p><b><u>Serviciile vor include:</u></b></p> <p><i>- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producătoare, sau</i></p> <p><i>- publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</i></p> <p><b>Termen de prestare: până la 19.06.2020 inclusiv</b></p>
----------	---	--	--	---

#### 6. Termenul de prestare solicitat:

Pentru lotul nr. 1: Asigurarea accesului la mentenanța anuală pentru perioada 28.07.2020 până la 27.07.2021, *Termen de prestare: până la 28.07.2020 inclusiv.*

Pentru lotul nr. 2: Asigurarea accesului la mentenanța anuală pentru perioada 21.06.2020 până la 20.06.2021, *Termen de prestare: până la 19.06.2020 inclusiv.*

**7. Metoda și condiții de plată:** *Achitarea plăților pentru Serviciile prestate de Prestator și recepționate de către Beneficiar se efectuează în baza Actului de prestare a serviciilor semnat de către reprezentanții ambelor Părți, și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în termen de 10 zile lucrătoare din data recepționării documentelor de către Beneficiar.*

#### 8. Documentele/cerințele de calificare pentru operatorii economici includ următoarele:

Nr. d/o	Denumirea criteriului/cerinței	Modul de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Obliga-tivitatea
1	Oferta	<ul style="list-style-type: none"> <li><i>Conform modelului din Anexa nr.1 – varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică.</i></li> <li><i>Oferta tehnică.</i></li> </ul>	Da
2	Date despre operatorul economic	<i>Conform modelului din Anexa nr.2 – varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică</i>	Da
3	Certificatul de înregistrare a întreprinderii/Extrasul din registrul persoanelor juridice, emis de către Camera Înregistrării de Stat	<i>Varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică</i>	Da

4	Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit	<p><i>Conform modelului din Anexa nr. 3 cu nominalizarea a cel puțin a 2 contracte în baza căruia se întrunesc cerințele stabilite.</i></p> <p><i>În scopul verificării și confirmării informațiilor declarate, ofertantul trebuie să fie dispus să prezinte la solicitare documente suport cum ar fi acte doveditoare/recomandări/extrase din contracte ce vor conține obiectul contractului, valori, perioade de prestare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați, care să demonstreze următoarele: experiență specifică în prestarea serviciilor similare de cel puțin 2 ani, reputație bună, competențe profesionale și alte resurse, inclusiv competențe manageriale, personal calificat necesar pentru realizarea contractului și alte capacități necesare pentru a executa contractul de achiziție publică la calitatea solicitată, pe toată perioada de valabilitate.</i></p>	Da
5	Chestionar pentru Prestator/Furnizor	<p><i>Conform modelului din Anexa nr.4 – varianta scanată de pe original sau original/copie confirmată prin semnătura electronică</i></p>	Da (la solicitare)

9. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară sau pot solicita clarificări de la autoritatea contractantă la adresa indicată mai jos:

*Denumirea autorității contractante: Banca Națională a Moldovei*

*Adresa: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1*

*Tel: 022 822 528/ 022 822 338, E-mail: [achizitii.contracte@bnm.md](mailto:achizitii.contracte@bnm.md)*

*Numele și funcția persoanei responsabile: Bătrînu Oxana / Șuşu Elena.*

10. Adresa la care trebuie transmise ofertele: *Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP „M-Tender”.*

**până la: ora**

**pe data de:**

11. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP „M-TENDER”.*

*Ofertele întârziate vor fi respinse.*

12. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele: *limba română.*

13. Criteriul de atribuire este: *prețul cel mai scăzut fără TVA, cu corespunderea cerințelor tehnice minime obligatorii și condițiilor de calificare.*

14. Termenul de valabilitate a ofertelor: *45 de zile calendaristice de la data limită de depunere a ofertei. În oferta participanților va fi indicat explicit termenul de valabilitate a ei.*

15. Modalitatea de evaluare: *pe lot.*

16. Numărul maxim de zile pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă: *Ofertantul câștigător va semna contractul în format electronic cu semnătură electronică în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care i-a fost remis spre semnare. Contractul se consideră încheiat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.*

17. Alte informații: Se va utiliza „licitația electronică” în sistemul electronic M-Tender, platforma achiziții.md.

Președintele grupului de lucru:

Olga PISARENCO \_\_\_\_\_

## OFERTA financiară

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unit. de măsură	Can-tea	Preț unitar, fără TVA (MDL)	Preț unitar, inclusiv TVA (MDL)	Suma totală, fără TVA (MDL)	Suma totală, inclusiv TVA (MDL)
1	2	3	4	5	7	8	9
<b>LOT 1: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365</b>							
7226 700 0-4	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365	Buc.	1				
<b>TOTAL, lei</b>							
<b>LOT 2: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based</b>							
7226 700 0-4	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based	Buc.	1				
<b>TOTAL, lei</b>							

Termenul de valabilitate a ofertelor: \_\_\_\_ zile calendaristice.

Semnătura și ștampila operatorului economic \_\_\_\_\_

**Date despre operatorul economic**

1. Denumirea Firmei
2. Adresa Firmei
3. Oficiul de înregistrare (dacă diferă de adresa Firmei)
4. Codul fiscal / IDNO
5. Telefon de contact
6. E-mail
7. Tipul Firmei \_\_\_\_\_  
privat, public, etc.
8. Fondatorul Firmei și ultimul Patron
9. Experiența în domeniu
10. Denumirea Băncii la care operatorul economic are deschis cont bancar și pe care cont vor fi achitate plățile:
  - denumirea băncii completă (inclusiv dacă este cazul filiala/reprezentanța)
  - c/b
  - cod IBAN
  - adresa băncii (inclusiv dacă este cazul filiala/reprezentanța)
11. Persoana împuternicită de a semna contractul, inclusiv datele procurii valabile (dacă este cazul) cu anexarea copiei.

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

Semnătura \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_L.Ș

**DECLARAȚIE PRIVIND LISTA PRINCIPALELOR PRESTĂRI DE SERVICII  
SIMILARE ÎN ULTIMII ANI**

Operator economic

\_\_\_\_\_

(denumirea/numele)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al ..... (denumirea/numele și sediul/adresa candidatului/ofertantului), declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că datele prezentate în tabelul anexat sunt reale.

Subsemnatul declar că informațiile furnizate sunt complete și corecte în fiecare detaliu și înțeleg că autoritatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării și confirmării declarațiilor, situațiilor și documentelor care însoțesc oferta, orice informații suplimentare în scopul verificării datelor din prezenta declarație.

Subsemnatul autorizez prin prezenta orice instituție, societate comercială, bancă, alte persoane juridice să furnizeze informații reprezentanților autorizați ai Băncii Naționale a Moldovei, cu privire la orice aspect tehnic și financiar în legătură cu activitatea noastră.

Nr. crt.	Obiectul contractului	Cod CPV	Denumirea beneficiarului/clientului, Adresa beneficiarului, pagina web	Calitatea Ofertantului în care a participat la îndeplinirea contractului (*)	Prețul total al contractului	Procent îndeplinit de Ofertant (%)	Perioada de derulare a contractului (**)
1	2	3	4	5	6	7	8

Anexe: după caz, recomandări în copie din partea beneficiarului/clientului

\*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau contractant conducător (lider de asociație); contractant asociat; subcontractant.

\*\*\*) Se va preciza data de începere și de finalizare a contractului.

Operator economic,

.....

(semnatură autorizată)

## CHESTIONAR PENTRU PRESTATOR/FURNIZOR

**1. Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)**

- 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume \_\_\_\_\_
- 1.2 Forma de organizare juridică/ - \_\_\_\_\_
- 1.3 Codul fiscal/IDNO \_\_\_\_\_
- 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic  
(Da/Nu) \_\_\_\_\_
- 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 1.6 Numărul de telefon, fax, email \_\_\_\_\_
- 1.7 Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul**
- 1.7.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
- 1.7.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
- 1.7.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 1.7.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
- 1.7.5 Telefon, fax, e-mail \_\_\_\_\_
- 1.7.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

**2. Informație privind natura relației de afaceri cu BNM**

- 2.1 Domeniul de activitate  
\_\_\_\_\_
- 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale  
\_\_\_\_\_
- 2.3 Activități preconizate  
\_\_\_\_\_

**3. Declarația privind beneficiarul efectiv**

- 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană  
\_\_\_\_\_
- 3.2 Date despre beneficiarul efectiv**
- 3.2.1 Numele, prenumele \_\_\_\_\_
- 3.2.2 Data și locul nașterii, IDNO \_\_\_\_\_
- 3.2.3 Adresa de domiciliu \_\_\_\_\_
- 3.2.4 Funcția deținută \_\_\_\_\_
- 3.2.5 Telefon, fax, email \_\_\_\_\_
- 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Semnătura client

\_\_\_\_\_ L.Ș