

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea extinderii sistemului „Rând electronic” existent bazat pe platforma „Qmatic” prin procedura de achiziție – licitație deschisă

1. **Denumirea autorității contractante:** Agenția Servicii Publice (ASP)
2. **IDNO:** 1002600024700
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. A. Pușkin, 42
4. **Numărul de telefon/fax:** tel.: 022 504021, 022 212259
5. **Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante:** asp@asp.gov.md; www.asp.gov.md
6. **Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP, www.asp.gov.md.*
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** *Instituție publică cu autonomie financiară.*
8. **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):** DA; **Link-ul către planul de achiziții publice publicat:** <https://www.asp.gov.md/sites/default/files/transparenta/achizitii/plan-anual/2023/modificari/modificari-la-planul-de-achizitii-14.06.2023.pdf>
9. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii:**

Nr d/o	Cod CP V	Denumirea bunurilor /serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA (pentru fiecare lot în parte)
1	30200000-1	Extinderea sistemului „Rând electronic” existent bazat pe platforma „Qmatic”				
1.1		SW ORCHESTRA 7, DISTRIBUTED OPERATIONS, LICENSE	Buc.	12	SKU 10115740 SW ORCHESTRA 7, DISTRIBUTED OPERATIONS, LICENSE	5 762 264,40

1.2	SW ORCHESTRA 7, OPERATOR, LICENSE	Buc.	258	SW ORCHESTRA 7, OPERATOR, LICENSE – <i>including:</i> SKU 10115600 SW ORCHESTRA 7, PLATFORM SKU 10115625 SW ORCHESTRA 7, JOURNEY MANAGER PREMIUM SKU 10115640 SW ORCHESTRA 7, COUNTER SKU 10115644 SW ORCHESTRA 7, STAFF NOTIFICATION SKU 10115660 SW ORCHESTRA 7, REPORTS SKU 10115662 SW ORCHESTRA 7, OPERATIONS PANEL SKU 10115680 SW ORCHESTRA 7, CUSTOMER NOTIFICATION SKU 10115681 SW ORCHESTRA 7, VOICE ANNOUNCEMENTS SKU 10115685 SW ORCHESTRA 7, CONTEXT MARKETING SKU 10115700 SW ORCHESTRA 7, DEL. SERVICE & OUTCOMES SKU 10115720 SW ORCHESTRA 7, HARDWARE MONITORING SKU 10115722 SW ORCHESTRA 7, SURFACE EDITOR SKU 10115723 SW ORCHESTRA 7, LDAP SKU 10115760 SW ORCHESTRA 7, APP. INTEGRATION SKU 10115762 SW ORCHESTRA 7, MOBILE INTEGRATION SKU 10115763 SW ORCHESTRA 7, ENTRY POINT INTEGRATION SKU 10115764 SW ORCHESTRA 7, CUST. IDENT. INTEGRATION SKU 10115768 SW ORCHESTRA 7, BI. INTEGRATION
-----	--	------	-----	---

				SKU 10115769 SW ORCHESTRA 7, MANAGEMENT INFO INTEGR
1.3	Qmatic INTRO 8" G2 – ticket printer with 8" touch screen	Buc.	12	SKU10213056 Intro 8G2 sau echivalent, compatibil cu platforma tehnologică Qmatic Printing method - thermal printing. Paper type - thermal sensitive. Power External power supply. input: 100-240 V AC, 50-60 Hz. output: 24 V DC, 4 A. Power consumption stand by: 1.6 W printing: Wmax = 100 W, Tmax = 1 sec. Back-up battery CR2032, 3V, lithium anode. Temperature Operating: 10-40 °C, storage: 0-40 °C. Relative humidity Operating: 15-75%, storage: 10-90%. Network transmission speed supported: 10/100 MBit Ethernet. Connectors/cables: RJ45 - CAT5 - FTP / S-FTP or better. The cable must be flexible and withstand bending. Display Touch capacitive 170 X 104,4mm, 800 X 480 pixels. Expected life of thermal print head the thermal print head will print more than 1.65 million standard tickets (60 mm) with a print rate of 12.5%. Safety and other regulations CE, RoHS2, WEEE. Termen de garanție: minim 12 luni din data livrării
1.4	Floor Pedestal P3311 (Intro 8" G2)	Buc.	12	SKU 10213210 FLOOR PEDESTAL P3311 (Intro 8" G2) sau echivalent, compatibil cu platforma tehnologică Qmatic Termen de garanție: minim 12 luni din data livrării
1.5	CS1701 Satellite 4/2	Buc.	28	SKU 10112012 CS1701 sau echivalent, compatibil cu platforma tehnologică Qmatic LED 924 Connection Box 4/2 ports Termen de garanție: minim 12 luni din data livrării

1.6	Notes 924 Red with sign - 4-digit LED display	Set	78	SKU 10451102 NOTES 2 924 RED WITH SIGN <i>sau echivalent compatibil cu platforma tehnologică Qmatic Model 924</i> LED Matrix 9 x 24 pixels LED available in red colour Power consumption (W) Stand by 1.2 Single colour 6.2 Number of characters 4 Show the called Ticket Number on a Workstation Display Termen de garanție: minim 12 luni din data livrării
1.7	TUBE SILVER 15*25 L = 1100 MM	Cutie	8	SKU 10940101 TUBE SILVER 15*25 L=1100 MM (pack/1pack=10ps) <i>sau echivalent,</i> <i>compatibil cu</i> SKU 10451102 NOTES 2 924 RED WITH SIGN.
1.8	DISPLAY CEILING PROFILE BRACKET	Buc.	78	SKU 12260202 DISPLAY CEILING PROFILE BRACKET <i>sau</i> <i>echivalent, compatibil cu</i> SKU 10451102 NOTES 2 924 RED WITH SIGN.
1.9	NOTES DISPLAY TOP BRACKET	Cutie	8	SKU 12271123 NOTES DISPLAY TOP BRACKET (pack/1pack=10ps) <i>sau echivalent,</i> <i>compatibil cu</i> SKU 10451102 NOTES 2 924 RED WITH SIGN.
1.10	NOTES WALL BRACKET	Cutie	16	SKU 12271213 NOTES WALL BRACKET 5 PCS <i>sau echivalent</i> <i>compatibil cu</i> SKU 10451102 NOTES 2 924 RED WITH SIGN

1.11	PSU 24V 2.5A ADPV32	Buc.	28	SKU 10100939 PSU 24V 2.5A 100-240VAC EA10681P-240 <i>sau echivalent,</i> <i>compatibil cu</i> SKU 10112012 CS1701 Satellite 4/2 DC Voltage 24V Rated current 2.5A Current range 0 ~ 2.5A Rated power (max.) 60W Ripple & output noise 150mVp-p Voltage tolerance ± 3.0% Line regulation ± 1.0% Load regulation ± 3.0% Voltage range 90 ~ 264VAC Frequency range 47 ~ 63Hz AC current 1A / 230VAC Safety standards UL62368-1, CSA C22.2 No.62368-1, TUV BS EN/EN62368-1, BSMI CNS 14336-1, CCC GB4943.1, PSE J62368-1, AS/NZS 60950.1, BIS IS13252, KC K60950-1, EAC TP TC 004 approved DC plug 5.5x2.1x9.5mm right-angled Termen de garanție: minim 12 luni <i>din data livrării</i>
1.12	Bixolon SRP-350III Thermal POS Printer	Buc.	12	SKU SRP-350IIICOG <i>sau</i> <i>echivalent compatibil cu platforma</i> <i>tehnologică Qmatic</i> Printing method - thermal transfer printing Dot density: 180 dpi (7dots/ mm) Printing width: 72 mm, 48 mm Roll width: 79.5 ± 0.5 mm, 57.5 ± 0.5 mm Printing speed max.: 250 mm/sec Supply voltage: input voltage 100 ~ 240 VAC frequency 50/60 Hz output voltage 24 VDC Life span: mechanism header 150Km auto cutter 1,800,000 cuts Termen de garanție: minim 12 luni <i>din data livrării</i>

10. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: *nu se aplică.*
11. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta): *pentru un singur lot.*
12. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: *nu se admite.*
13. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:
 - bunurile vor fi livrate din data semnării contractului, dar nu mai târziu de 20.12.2023, conform cerințelor tehnice și cantității specificate;
 - licențele vor fi livrate din data 25.12.2023, dar nu mai târziu de 29.12.2023, conform cerințelor tehnice și cantității specificate;
 - locul livrării bunurilor: mun. Chișinău, str. A. Pușkin, nr. 42.
14. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2023
15. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): *nu se aplică.*
16. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *nu se aplică.*
17. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1	DUAЕ	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
2	Oferta - specificații tehnice și de preț (conform Anexelor nr. 22 și nr. 23 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021)	Semnat electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
3	Garanția pentru ofertă 2%	a) Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 sau b) Transfer la contul autorității contractante (ordin de plată) Semnată electronic de către operatorul economic	Obligatoriu
4	Confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție,	Declarație pe proprie răspundere - în termen de 5 zile după data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică, ofertantul desemnat câștigător va prezenta această Declarație autorității contractante și Agenției	Obligatoriu

	fraudă și/sau spălare de bani (<i>formularul Declarației va fi publicat pe SIA „RSAP” (MTender)</i>)	Achiziții Publice - semnată electronic de către operatorul economic	
5	Intenția de participare în cadrul procedurii de achiziție	Cerere de participare completată conform Anexei nr. 7 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 - semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
6	Mentținerea valabilității ofertei pentru o durată de 90 de zile (<i>calculată din momentul termenului-limită de depunere a ofertei</i>)	Declarație privind valabilitatea ofertei, completată conform Anexei nr. 8 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021 - semnată electronic de către operatorul economic	Obligativ
7	Experiență specifică în livrarea bunurilor similare (art. 22 alin. (1) lit. a) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice)	Declarație privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate, completată conform Anexei nr. 12 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021. Livrarea bunurilor se confirmă prin prezentarea unor certificate / documente (facturi fiscale) emise sau contrasemnate de către beneficiarii de livrări - semnate electronic de către operatorul economic	*Obligativ
8	Descrieri și/sau fotografii (art. 22 alin. (1) lit. e) din Legea 131/2015 privind achizițiile publice))	Documente confirmative (prospecte), documente tehnice (pașaport tehnic / fișă tehnică) de confirmare a specificațiilor prezentate – copiile în format electronic de pe documentul pe suport de hârtie cu semnătură olografă fără aplicarea semnăturii electronice sau documentul confirmat prin semnătura electronică a operatorului economic (<i>semnătura electronică recunoscută pe teritoriul Republicii Moldova</i>). sau prezentarea link-urilor de pe site-urile producătorilor, cu indicarea codului produsului oferit, accesoriilor, echipamentelor, dispozitivelor	*Obligativ (la solicitare)

		pentru a putea fi identificat conform catalogului prezentat.	
9	Demonstrarea conformării reglementărilor Legii nr. 209/2016 privind deșeurile	Prezentarea numărului de înregistrare din „Lista producătorilor de produse supuse reglementărilor de responsabilitate extinsă a producătorului”, în conformitate cu Regulamentul privind deșeurile de echipamente electrice și electronice, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 212 din 07.03.2018 (https://siamd.gov.md/portal/deee.html) – copia, semnată electronic de către operatorul economic.	*Obligativ (la solicitare)
10	Dovada înregistrării operatorului economic	Copia extrasului din Registrul de stat al persoanelor juridice, semnată electronic de către operatorul economic	*Obligativ (la solicitare)
11	Datele din Registrul informației criminalistice și criminologice al Republicii Moldova	Copia cazierului judiciar al persoanei juridice - semnată electronic de către operatorul economic	*Obligativ
12	Informația privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale	Copia certificatului SFS privind lipsa sau existența restanțelor față de bugetul public național - semnată electronic de către operatorul economic	*Obligativ

**În cazul în care ASP, potrivit prevederilor art. 20 alin. (8) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice, va solicita prezentarea anumitor documente justificative, operatorul economic este obligat să le prezinte în termen de 3 zile lucrătoare, conform prevederilor DUAE și cadrului normativ în vigoare. În cazul neprezentării documentelor justificative în termenul-limită stabilit, operatorul economic va fi descalificat.*

18. Garanția pentru ofertă - quantum 2% din valoarea ofertei fără TVA:

a) Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 9 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.

sau

b) Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agenția Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău, Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota “Pentru setul documentelor de atribuire” sau “Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică nr. ____ din ____”

Notă: Autoritatea contractantă va reține garanția pentru ofertă în cazul atestării circumstanțelor stabilite de prevederile art. 68 alin. (4) din Legea nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

19. Garanția de bună execuție a contractului - quantum 5 % din valoarea contractului inclusiv TVA:

a) Garanția de buna execuție (emisă de o bancă comercială) conform Anexei nr. 10 la Documentația standard aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor nr. 115 din 15.09.2021.

sau

b) Garanția de buna execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Agencia Servicii Publice

MD-2012, str. A. Pușkin, 42, mun. Chișinău,

Republica Moldova

IDNO: 1002600024700

Banca: MF-TT Chisinau-Bugetul de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cont curent IBAN: MD15TRPCCC518430G01231AA cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. _____ din _____"

20. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: nu se aplică.**
21. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul, specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** *licitație electronică – 3 runde. Pasul minim de micșorare a ratei de licitație este de – 57 622,64 lei MDL (1%);*
22. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** *nu se aplică.*
23. **Ofertele se prezintă în valută:** *lei, MDL.*
24. **Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului:** *prețul cel mai scăzut.*
25. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, inclusiv și ponderile lor:** *nu se aplică.*
26. **Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:**
 - **până la:** *Informația o găsiți în SIA RSAP.*
 - **pe:** *Informația o găsiți în SIA RSAP.*
27. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:** *Ofertele vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.*
28. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** *90 zile*
29. **Locul deschiderii ofertelor:** *SIA RSAP. Ofertele întârziate vor fi respinse.*
30. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:** *Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.*
31. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română.*
32. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** *nu se aplică.*
33. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 124 (et. 4), MD 2001
Tel./Fax/email: 022 820652, 022 820651, contestatii@ansc.md
34. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul):** *nu se aplică.*
35. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** *nu se aplică.*

36. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: BAP: nr. 14 din 17.02.2023, https://tender.gov.md/ro/system/files/bap/2014/bap_nr_14_4.pdf
JOUE: din 15.03.2023, <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:158022-2023:TEXT:RO:HTML>
37. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 26.06.2023
38. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
Depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	se acceptă
Sistemul de comenzi electronice	nu se acceptă
Facturarea electronică	se acceptă
Plățile electronice	nu se acceptă

39. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *Da*
40. Alte informații relevante:
- 40.1 Metoda și condițiile de plată: *prin transfer bancar, în termen de 20 zile lucrătoare, după livrarea bunurilor, prezentarea facturii fiscale, emise prin SIA "e-Factură", actului de predare – primire a bunurilor și acceptarea acestora fără obiecții de către Cumpărător.*
- 40.2 Termenul pentru semnarea și prezentarea contractului către autoritatea contractantă – *10 zile de la data remiterii spre semnare.*

Președintele Grupului
de lucru pentru achiziții publice

Gheorghe POJOGA