

PLAN DE ELABORAREA ȘI IMPLEMENTARE A SIA „SMED”

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Rezultatul prestării serviciilor	Responsabil	Termeni de prestare
1.	Analiza proceselor business privind circulația de documente în cadrul subdiviziunilor ASP.	Descrierea fluxurilor de lucru care urmează să fie implementate în SIA „SMED” (document aprobat de Beneficiar)	Prestatorul serviciilor	Pînă la 60 zile de la data intrării în vigoare a contractului
2.	Elaborarea sarcinii tehnice pentru crearea SIA „SMED”	Sarcina tehnică (document aprobat de Beneficiar)	Prestatorul serviciilor	
3.	Elaborare SIA “SMED” conform Sarcinii Tehnice. Testarea internă (FAT- Factory Acceptance Test)	<ul style="list-style-type: none"> - SIA „SMED” elaborat; - Raport de testare internă (FAT) 	Prestatorul serviciilor	Pînă la 150 zile de la data semnării actului de prestare și accetării serviciilor din pp.1,2 din prezentul plan
4.	Organizarea testării de calificare a SIA „SMED”. Instalarea și configurarea sistemului pe mediul de testare a Beneficiarului.	<ul style="list-style-type: none"> - Plan de testare; - Scenarii de testare; - Proiecte a documentelor tehnice: <ul style="list-style-type: none"> a) Proiect tehnic de desfășurare ; b) Instrucțiunea utilizatorului, c) Instrucțiunea administratorului, d) Instrucțiunea configurarea fluxurilor de lucru, e) Instrucțiunea de backup a SMED inclusiv servere de aplicații, baze de date și alte componente ale sistemului, f) Plan de recuperare (Dizaster / Recovery Plan). 	Prestatorul serviciilor în comun cu Beneficiarul	
5.	Efectuarea testării de calificare	Proces verbal al testării de calificare	Beneficiar în comun cu Prestatorul serviciilor	Pînă la 90 zile de la data semnării actului de prestare și accetării serviciilor din pp.3,4 din prezentul plan
6.	Pilotarea (Exploatarea experementală)	<ul style="list-style-type: none"> - Act de transmitere în exploatare experimentală aprobat; - Raport cu privire la rezultatele exploatarării experementale; 	Beneficiar în comun cu Prestatorul serviciilor	
7.	Instruirea administratorilor și utilizatorilor SIA	Plan de instruire	Prestatorul serviciilor	Pînă la 30 zile de la data semnării
8.	Instalarea și configurarea sistemului pe mediu de producere a Beneficiarului. Transmiterea sistemului în exploatare.	<ul style="list-style-type: none"> - Act de transmitere în exploatare; - Versiunea SIA „SMED” instalată. 	Prestatorul serviciilor în comun cu Beneficiarul	
9.	Prezentarea livrabelor	Act de predare - primire privind livrarea artefactelor: <ul style="list-style-type: none"> a) Descrierea fluxurilor de lucru care urmează să fie 	Prestatorul serviciilor	

		<p>implementate în SMED;</p> <p>b) Sarcina tehnică a SMED;</p> <p>c) Plan de testare;</p> <p>d) Proces-verbal al testării de calificare;</p> <p>e) Proiect tehnic de desfășurare;</p> <p>f) Instrucțiunea utilizatorului;</p> <p>g) Instrucțiunea administratorului;</p> <p>h) Instrucțiunea configurarea fluxurilor de lucru;</p> <p>i) Instrucțiunea de backup a SMED inclusiv servere de aplicații, baze de date și alte componente ale sistemului;</p> <p>j) Plan de recuperare (Disaster/Recovery Plan);</p> <p>k) versiunea sistemului;</p> <p>l) codurile sursă. <i>Codurile sursă pentru dezvoltările efectuate în baza necesităților individuale ale ASP, transmise Beneficiarului prin Act de predare-primire</i></p>		<p>actului de prestare și accetării serviciilor din pp.5,6,7,8 din prezentul plan</p>
10	<p>Garanția privind funcționarea serviciilor executate de elaborare și implementare a SIA “SMED” și înlăturarea erorilor depistate pentru funcționalitățile realizate pe perioada de 12 luni consecutive din momentul transmiterii în exploatare a sistemului</p>	<p>Act de prestare a serviciilor</p>	<p>Prestatorul serviciilor</p>	