

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea **Serviciilor de dezvoltare a platformei de studii online „Digital Dual VET”**

prin procedura de achiziție **Cererea Ofertelor de Prețuri**

MTender ID **ocds-b3wdp1-MD-1658488006515**

Cod CPV **72413000-8**

* **Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): Da.**
Link-ul către planul de achiziții publice publicat: <https://tekwill.md/news/plan-general-de-achizitii-it-2022/>

1. **Denumirea autorității contractante:** IP Centrul de Instruire și Inovații TIC-TEKWILL
2. **IDNO:** 1017620001325
3. **Adresa:** mun. Chișinău, str. Studenților, 9/11
4. **Numărul de telefon/fax:** +373 79 931 342 / +373 69 668 248
5. **Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:** ioriol@ict.md; office@tekwill.md; <https://www.tekwill.md>
6. **Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire:** *Documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA „RSAP” MTender.*
7. **Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):** Instituție Publică de instruire.
8. **Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:**

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea serviciilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificare tehnică deplină solicitată, Standarde de referință
LOT 1 Servicii de proiectare					
1.1	72413000-8	Servicii de proiectare a interfeței platformei de studii online	element	3	<p><i>Tip: Machete de design ale interfeței platformei de studii online Digital DUAL VET</i></p> <p><i>Elemente livrabile:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizarea a 3 concepte distincte ale interfeței platformei de studii online bazate componentele: Principală / Pagina cu toate cursurile / Pagina unui curs / Pagina de lecție/ Pagina generală de conținut. - Implementarea în detaliu a designului modelelor de pagini (până la 50 de pagini) în baza conceptului ales de beneficiar pentru dezvoltare și admiterea a până la 5 iterații de perfecționare a fiecărei machete de pagină de interfață. - Adaptarea, stilizarea și personalizarea modulelor terțe conform stilului de brand a platformei și a conceptului vizual ales de beneficiar.

					<p><i>Caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizarea lucrărilor va fi efectuată de la zero în Adobe Photoshop sau Adobe Illustrator - Toate machetele de design vor fi livrate sub formă de fișiere PSD / AI / PSB cu menținerea straturilor/layerelor și sub formă de preview PNG/JPG - Modelele paginilor interfeței platformei vor fi bazate pe tipajul acestora prezente în platformele internaționale comerciale de învățare online fiind analizate cel puțin 5 platforme distincte propuse de echipa de proiect (cu posibilitatea includerii adiționale a altor exemple de referință la inițiativa implementatorilor) - Stilul vizual și coloristica de realizare a interfeței va fi bazate pe elementele de branding oferite de beneficiar - Interfața paginilor platformei va fi realizată conform bunelor practici, a recomandărilor și tehnicilor de design specifice Web 2.0 - Utilizarea elementelor decorative va fi redusă, grafica fiind acceptată pentru conținuturile educaționale - În interfața platformei se va admite utilizarea pictogramelor în stil minimalist, monocrom sau până la 3 culori, fără efecte speciale și aplicarea stilizărilor decorative, fiind admise utilizarea strictă a pictogramelor disponibile în formate vectoriale <p><i>În interfață vor fi utilizate până la 2 familii de fonturi care se integrează în stilul general de branding și suportă alfabetul român (extended latin), englez (latin), rus (chirilic), având prioritate fonturile cu licențiere gratuită (Open font license) disponibile în platforma google fonts</i></p>
1.2	72413000-8	Servicii de proiectare a prototipului platformei de studii online	element	4	<p><i>Tip: Dezvoltarea prototipului interactiv a platformei de studii online Digital DUAL VET</i></p> <p><i>Elemente livrabile:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptul interactiv selectat al interfeței platformei funcționabil în browser în regim de simulare - Prototipul interactiv a interfeței platformei de studii online programat funcționabil în browser în regim de simulare - Cerințe și recomandări referitoare la parametrii tehnici, parametrii de proces de studii și alte elemente ce țin de conținutul educațional elaborat de echipa specializată în producerea materialelor grafice, video, audio, textuale - Lista elementelor și funcționalităților LMS (Learning management system) testate și aprobate pentru utilizarea în platforma interactivă de studii online <p><i>Caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Programarea conceptului interactiv și a prototipului vor fi programate în formă de fișiere html/css/js (și altele) capabile să funcționeze interactiv în browserele moderne cu scopul demonstrării modului de interacțiune a utilizatorilor cu platforma de studii

					<p>online la diferite etape de studii</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conceptul interactiv va fi implementat pentru funcționarea obligatorie în mediul desktop și opțional în mediul mobile, pentru paginile platformei cărora le-au fost elaborate machete de interfață, fără implementarea LMS-ului și a CMS (Content management system) - Prototipul interactiv va fi implementat atât pentru mediul desktop cât și pentru mediul mobile - Prototipul interactiv va fi disponibil pentru demonstrare pe demo server cu acces limitat către grupul de lucru în baza link-ului, a utilizatorului și a parolei - Echipa de dezvoltare va asigura suportul la procesul de producere a conținutului educațional, va derula analiza și supravegherea producerii acestuia și va ghida alte echipe implicate în proiect, astfel ca materialele educaționale elaborate pentru a fi integrate în platformă să aibă un nivel înalt de capacitate de integrare, și să nu conflicteze cu funcționalitățile platformei
1.3	72413000-8	Servicii de proiectare a proiectului platformei de studii online	element	4	<p>Tip: Dezvoltarea platformei funcționale de studii online Digital DUAL VET cu integrarea completă a funcționalităților de predare online, administrare a proceselor educaționale și a conținuturilor</p> <p>Elemente livrabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistemul de administrare a platformei de studii online - Conținuturile non-educaționale integrate în platformă - Conținuturile educaționale integrate în 7 discipline pentru predarea online - Suportul multi-lingual implementat în platforma de studii online (ro / ru) <p>Caracteristici:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programarea integrală a platformei de studii online pe baza CMS-ului open-source aprobat de beneficiar - Conținuturile educaționale recepționate de echipele responsabile pentru producerea acestora vor fi integrate ca materiale de studii (texte, imagini, video, ilustrații, etc.), dar și ca procese online de studii pentru fiecare disciplină, în care elevul parcurge cursurile, își evaluează cunoștințele, obțin rezultate - Conținuturile non-educaționale (texte, imagini, descrieri, articole, video-uri) recepționate de la echipa beneficiarului vor fi integrate în cadrul platformei în baza funcționalităților disponibile în CMS - Vor fi implementate funcționalitățile distincte pentru diferitele tipuri de audiențe și roluri definite în platformă în lista de sarcini detaliate (Elevi, Profesori, Administratori de școală, și alte grupuri) - Vor fi implementate funcționalitățile specifice destinate administrării procesului de studii descrise în lista de sarcini detaliate (gestiunea claselor, generarea statisticilor, înregistrarea și gestionarea elevilor, emiterea certificatelor, etc.)

					<ul style="list-style-type: none"> - Vor fi implementate funcționalitățile de publicare, și editare a conținuturilor educaționale cu instrumentele disponibile în LMS sau cu instrumente adiționale dezvoltate în cadrul proiectului, capabile de a fi gestionate fără cunoștințe avansate de programare - Vor fi implementate funcționalitățile de gestionare a materialelor non-educaționale cu funcționalitățile disponibile în CMS
1.4	72413000-8	Servicii de proiectare a platformei de studii online	element	5	<p><i>Tip: Lansarea publică în regim de funcționalitate integrală a platformei se studii online Digital DUAL VET</i></p> <p><i>Elemente livrabile:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma funcționabilă implementată pe serverul demo – pentru derularea testelor și eliminarea defectelor identificate - Platforma funcționabilă pe serverul sau infrastructura production oferite de către beneficiar sau partenerii acestuia - Instruirile de gestionare a platformei conform rolurilor implementate - Sesiunile de prezentare a platformei pentru grupurile specificate în lista de sarcini detaliate - Predarea integrală a proiectului și a tuturor elementelor dezvoltate conform listei de sarcini detaliate <p><i>Caracteristici:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Platforma implementată în mediul de test pe serverul demo va fi accesibilă cu protecție grupului de lucru de proiect în care vor fi incluși specialiști ai instituției beneficiare și alte tipuri de parteneri care vor contribui la dezvoltarea proiectului - Defectele identificate în mediul demo vor fi documentate și luate în execuție pentru eliminare sau pentru perfecționarea modului de funcționare a platformei - Lansarea platformei de studii online în mediul production va fi efectuată după aprobarea responsabililor de proiect a părții beneficiare, platforma demonstrând funcționare completă, fără defecte și neajunsuri, trecând procesele de testare specifică în mediul de pre-lansare și a corespunderii platformei cu cerințele detaliate specificate în documentația de proiect - Documentația de instruire și gestionarea platformei poate fi elaborată în regim offline (documente .docx, .pdf) sau în regim interactiv (pagini html integrate în platformă în compartimente specializate dedicate, video-uri, scheme și alte elemente optimizate) pentru facilitarea înțelegerii modului de activitate în platformă pentru audiențele țintă variate ce vor utiliza platforma - În afara documentației și materialelor de instruire vor fi desfășurate sesiuni de instruire pentru grupurile de audiență care vor avea rolul de gestiune a platformei (Responsabili tehnici, Responsabili de conținuturile educaționale,

					<i>Responsabili de procese educaționale) Predarea în gestiune a platformei va corespunde cu lista detaliată a cerințelor</i>
1.5	72413000-8	Servicii de mentenanță a produsului după acceptarea acestuia în producție pentru o perioadă minim 12 luni	element	1	<i>Tip: Declarație pe propria răspundere</i> <i>Caracteristici:</i> - Perioadă de minim 12 luni de mentenanță a produsului după acceptarea acestuia în producție. Această perioadă trebuie să prevadă în mod clar timpul de răspuns în dependență de impactul problemelor raportate. Plata pentru serviciile de mentenanță (în mărime de aproximativ 10-15 %) va avea loc după finalizarea procesului de asigurare a mentenanței.
Valoarea estimată, fără TVA, constituie 780 000,00 lei					

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora: *Nu se aplică.*
10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):
- 1) **Pentru un singur lot;**
 - 2) Pentru mai multe loturi;
 - 3) Pentru toate loturile;
 - 4) Alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant _____ .
11. **Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative:** *Nu se admit oferte alternative.*
12. **Termenii și condițiile de prestare solicitate:** Prestarea va fi efectuată în decurs de 120 zile calendaristice după semnarea contractului de către ambele părți.
13. **Termenul de valabilitate a contractului:** 30.11.2022.
14. **Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz):** *Nu se aplică.*
15. **Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz):** *Nu se aplică.*
16. **Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim/Obligativitatea
Documente obligatorii la depunerea ofertei (În conformitate cu art.65 alin. (4), Legea nr. 131 din 03.07.2015, prezentarea ofertei presupune în mod obligatoriu depunerea „ofertei tehnice, ofertei financiare, formularului DUAE și garanția pentru ofertă”)			
1.	DUAE (Documentul Unic de Achiziții European)	Conform formularului anexat în SIA „RSAP” MTender (Aprobat prin Ordinul MF nr. 72 din 11.06.2020, modificat prin Ordinul MF nr. 146 din 24.11.2020). <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligatoriu (la deschidere)
2.	Specificații tehnice	Conform Anexei nr. 22 din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligatoriu (la deschidere)

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim/Obligativitatea
3.	Specificații de preț	Conform Anexei nr. 23 din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la deschidere)
4.	Declarație privind valabilitatea ofertei	Conform Anexei nr. 8 din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la deschidere)
Documente obligatorii la evaluarea ofertelor (Potrivit art. 20 alin. (8), Legea nr. 131 din 03.07.2015, următoarele documente obligatorii vor fi solicitate după deschiderea ofertelor conform cerințelor și termenelor indicate în DUAE)			
5.	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit	Certificat/Decizie de înregistrare a întreprinderii/Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.</i> Operatorul economic nerezident va prezenta documente din țara de origine care dovedesc forma de înregistrare/atestare ori apartenența din punct de vedere profesional	Obligativiu (la solicitare)
6.	Îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale, în conformitate cu prevederile legale în vigoare RM	Certificat de efectuare sistematică a plății impozitelor, contribuțiilor eliberat de Inspectoratul Fiscal. (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova). <i>Original confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la solicitare)
7.	Certificat de atribuire a contului bancar	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului.</i>	Obligativiu (la solicitare)
8.	Raportul financiar	Pentru ultimul an, aprobat de către Direcția Generală pentru Statistică sau însoțite de recipisa de primire de către Direcția Generală pentru Statistică. <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la solicitare)
9.	Declarație privind lista principalelor prestări similare efectuate în ultimii 5 ani de activitate	Conform Anexei nr. 12 din Documentația standard aprobată prin Ordinul MF nr. 115 din 15.09.2021 <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la solicitare)
10.	Capacitatea de personal pentru dezvoltarea platformei educaționale „Digital Dual VET”	Componența echipei, profilul și CV-urile membrilor echipei, care vor fi implicați în realizarea proiectului <i>Confirmat prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la solicitare)
11.	Declarație privind Serviciu de mentenanță a produsului după acceptarea acestuia în	Declarație în formă liberă pe propria răspundere <i>Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (la solicitare)

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței	Nivelul minim/Obligativitatea
	producție pentru o perioadă minim 12 luni		
12.	Declarație privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani (Va fi prezentat de către ofertantul câștigător în termen de 5 zile de la data comunicării rezultatelor procedurii de achiziție publică)	Formularul Declarației este anexat în SIA „RSAP” MTender (Aprobat Ordinul MF nr. 145 din 24.11.2020). <i>Confirmată prin aplicarea semnăturii electronice a ofertantului</i>	Obligativiu (va fi prezentat de către ofertantul câștigător)

17. **Garanția pentru ofertă, după caz:** *Nu se aplică.*
18. **Garanția de bună execuție a contractului, după caz:** *Nu se aplică.*
19. **Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz:** *Nu se aplică.*
20. **Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică):** Se va aplica licitația electronică. Numărul de runde și pasul minim pentru licitarea electronică – conform SIA „RSAP” MTender.
21. **Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):** *Nu se aplică.*
-
22. **Ofertele se prezintă în valuta:** Lei MD.
23. **Criteriul de evaluare aplicat pentru atribuirea contractului:** Prețul cel mai scăzut și corespunderea parametrilor solicitați.
Conform art. 26 alin. 18, Legea nr. 131 din 03.07.2015, privind achizițiile publice, în cazul în care două sau mai multe oferte sunt echivalente va fi aplicat un criteriu de atribuire suplimentar - capacitatea tehnică și/sau profesională (art. 18, lit. d), Legea 131/2015).
24. **Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:**

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea %

25. **Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:**

- **până la:** Informația o găsiți în SIA RSAP.
- **pe:** Informația o găsiți în SIA RSAP.

26. **Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:**

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP MTender.

27. **Termenul de valabilitate a ofertelor:** 30 zile calendaristice.
28. **Locul deschiderii ofertelor:** SIA „RSAP” MTender.
Ofertele întârziate vor fi respinse.
29. **Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:**
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA „RSAP” MTender.
30. **Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare:** *limba română.*
31. **Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene:** *Nu se aplică.*
32. **Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:**
*Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md*
33. **Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul):**
Nu se aplică.
34. **În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare:** *Nu se aplică.*
35. **Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț:** *Nu a fost publicat un astfel de anunț.*
36. **Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare:** 22.07.2022.
37. **În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:**
- | Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | Se acceptă |
| sistemul de comenzi electronice | Nu se acceptă |
| facturarea electronică | Se acceptă |
| plățile electronice | Se acceptă |
38. **Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene):** *Nu se aplică.*

Conducătorul grupului de lucru Adrian ȘERVAN:

