

**ANUNȚ DE PARTICIPARE
PENTRU ACHIZIȚIA DE VALOARE MICĂ**

Privind achiziționarea: *Servicii de extindere a termenului de garanție a soluției de asigurare a securității rețelei corporative a ODA*, prin achiziție publică de valoare mică.

Cod CPV: **72268000-1**

1. Denumirea autorității contractante: IP Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului
2. IDNO: 1007600042792
3. Adresa: mun. Chișinău, strada Albișoara 38, et. 5,7 MD-2005
4. Numărul de telefon/fax: 022 22 42 20
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitii@oda.md, www.oda.md

6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire (email): documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP

7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate: Instituție publică, obiectul de activitate – susținerea dezvoltării sectorului întreprinderilor mici și mijlocii din Republica Moldova.

Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): Da Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

<https://www.oda.md/files/achizitii/2024/Plan%20de%20achizitii%20ODA%202024%20modificat%201.06.signed.pdf>

8. Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu):
Da

9. Beneficiarul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor servicii:

Nr. crt.	Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificația tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, MDL (fără TVA)
Lot:1 Menținerea licențelor pentru soluția de protecție a accesului la rețeaua Internet						
1.1	72268000-1	Servicii de extindere a termenului de garanție și de subscriere de securitate pentru 1 (un) echipament de securitate a rețelei LAN FortiGate 101F UTP Bundle	serv	1	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	44,000.00
1.2	72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru Comutator de rețea FortiSwitch-148F-POE	serv	2	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	14,000.00
1.3	72268000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru Comutator de rețea FortiSwitch-108E-POE	serv	1	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	1,500.00

1.4	72268000-	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru Dispozitiv de rețea WiFi de tip FortiAP-231F	serv	10	Conform anexei nr.1 „Specificația tehnică” din prezentul anunț de participare	12,000.00
Valoarea estimativă totală:						71,500.00

10.În cazul în care contractul este împărțit pe loturi, un operator economic poate depune oferta:

- 1) pentru un singur lot; ;
- 2) **pentru mai multe loturi;**
- 3) pentru toate loturile;
- 4) alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant

11.Termenul și condițiile de prestare solicitate: Prestarea Serviciilor se va efectua de către Prestator, la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, str. Albișoara 38, Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului), în termenii prevăzuți în Specificația tehnică (Anexa nr. 1 la prezentul Anunț de participare).

12. Termenul de valabilitate a contractului: 31.12.2024

13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): Nu.

14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): Nu.

Nr . d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorivitatea
Documentele, ce constituie oferta (documentele menționate obligatoriu se plasează în cadrul procedurii în SIA RSAP)			
1.	Cererea de participare	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 7</i>	Obligatoriu
2.	Declarația privind valabilitatea ofertei	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 8</i>	Obligatoriu
3.	Specificațiile tehnice	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 22</i>	Obligatoriu
4.	Specificațiile de preț	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform Anexei Nr. 23</i>	Obligatoriu
Criteriile și cerințele de calificare și selecție aplicate			
Capacitatea de exercițiu			
5.	Dovada înregistrării persoanei Juridice	<i>Extrasul din Registrul de stat al persoanelor juridice, emis de către organul împuternicit conform țării de reședință a ofertantului/copia buletinului de identitate (după caz), Varianta scanată de pe</i>	Obligator

		<i>originalul, confirmată prin semnătura electronică</i>	
6.	Dovada îndeplinirii obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit operatorul economic	Certificat privind lipsa sau existența datoriilor față de Bugetul Public Național eliberat de Serviciul Fiscal de Stat al Republicii Moldova sau din țara de rezidență a ofertantului <i>Varianta scanată de pe originalul, confirmată prin semnătura electronică</i>	Obligativ
7.	Declarație de neîncadrare în situațiile ce determină excluderea de la procedura de atribuire, ce vin în aplicarea art. 19 din Legea nr. 131 din 03.07.2015	Declarație pe proprie răspundere conform Formularului F3.5 - Original confirmat prin semnătura electronică.	Obligativ
8.	Declarația privind conduita etică și neimplicarea în practici frauduloase de corupere	Declarație pe proprie răspundere conform Formularului F3.6 - Original confirmat prin semnătura electronică.	Obligativ
9.	Declarația privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani	<i>Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului anexat</i>	DA (se va prezenta de către ofertantul câștigător la încheierea contractului)
Capacitatea tehnică și/sau profesională			
10.	Prezentarea actelor care atestă dreptul de livrare/prestare a bunurilor/serviciilor	Ofertantul va prezenta copia certificatului ce atestă relația ofertantului cu producătorul sau copia certificatului de partener autorizat al producătorului sau autorizației de livrare/prestare <i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Obligativ
11.	Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/îndeplinirea standardelor de asigurare a calității și/sau a standardelor de protecție a mediului	Copia certificatelor sau alte documente valabile, emise de organisme independente sau acreditate, de ordin național sau internațional. <i>Original confirmat prin semnătura electronică</i>	Obligativ
Alte formulare			
12.	Formularul informativ pentru ofertant	Original confirmat prin semnătura electronică –conform formularului F3.3	Obligativ
NOTĂ: Autoritatea contractantă își rezervă dreptul la necesitate de a solicita acte adiționale în scopul verificării corespunderii calificării operatorilor economici:			

15. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică.

16. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Nu este cazul
17. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): Nu este cazul
18. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: cel mai mic preț
19. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:
20. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:
până la: Conform SIA RSAP
pe: Conform SIA RSAP
21. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP
22. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile.
23. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
Ofertele întârziate vor fi respinse.
24. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:
Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".
25. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de stat.
26. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene Nu
27. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:
Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor
Adresa: mun. Chișinău, Ștefan cel Mare 124
Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md.
28. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul):
Nu este cazul
29. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: Nu este cazul
30. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: Nu este cazul
31. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: 1.08.2024
32. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:
- | Denumirea instrumentului electronic | Se va utiliza/accepta sau nu |
|--|------------------------------|
| depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare | DA |
| sistemul de comenzi electronice | DA |
| facturarea electronică | DA |
| plățile electronice | DA |
33. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu.
34. Alte informații relevante: În cazul în care ofertanții vor avea ofertele de preț identice, se va acorda avantaj pentru ofertantul care va propune experții/ specialiștii pentru îndeplinirea obiectului contractului cu cel mai înalt nivel de experiență și competențe descrise la punctul 16

Președinte al grupului de lucru: Vadim CODREANU _____

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporativa a ODA					
1.1	Servicii de extindere a termenului de garanție și de subscriere de securitate pentru 1 (un) echipament de securitate a rețelei LAN FortiGate 101F UTP Bundle	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție și de subscriere pentru echipamentele de securitate a rețelei LAN FortiGate 101F procurate în anul 2023.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție și de subscriere de securitate cu producătorul echipamentului pentru 12 luni (17.08.2024-17.08.2025) pentru echipamente de securitate a rețelei LAN FortiGate 101 F UTP Bundle cu datele de referință: n/s: FG101FTK22006143</p> <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p> <p>1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea componentelor, schimbarea sau repararea componentelor; - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update firmware versiuni minore și majore; - update-uri automate de semnături de securitate pentru îndeplinirea tuturor funcționalităților solicitate, inclusiv Anti-Virus, IPS, Content Filtering, Anti-Spam; - acces continuu la portalul de suport; <p>2. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului,</p>		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporative a ODA					
		<p>utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remediarea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor de garanție. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Prestatorului de către acesta, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului;</p> <p>3. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>4. în cazul defecțiunii echipamentului prestatorul va asigura înlocuirea echipamentului în ziua următoare;</p> <p>5. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere</p> <p>Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document</p>			

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică ofertată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporative a ODA					
		confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.			
1.2	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru Comutator de rețea FortiSwitch-148F-POE	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție și de subscriere pentru echipamentele comutator de rețea FortiSwitch-148F-POE procurate în anul 2023.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție și de subscriere cu producătorul echipamentelor pentru 12 luni (17.08.2024-17.08.2025) pentru echipamente Comutator de rețea FortiSwitch-148F-POE cu datele de referință: n/s: S148FPTF23013145, S148FPTF23013818</p> <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p> <p>1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea componentelor, schimbarea sau repararea componentelor; - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update firmware versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; <p>2. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site)</p>		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporative a ODA					
		<p>doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor de garanție. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Prestatorului de către acesta, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului;</p> <p>3. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>4. în cazul defecțiunii echipamentului prestatorul va asigura înlocuirea echipamentului în ziua următoare;</p> <p>5. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere</p> <p>Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>			

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporativa a ODA					
1.3	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru Comutator de rețea FortiSwitch-108E-POE	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție și de subscriere pentru echipamentul comutator de rețea FortiSwitch-108E-POE procurat în anul 2023.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție și de subscriere cu producătorul echipamentelor pentru 12 luni (17.08.2024-17.08.2025) pentru echipamente Comutator de rețea FortiSwitch-108E-POE cu datele de referință: n/s: S108EPS223001523</p> <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p> <p>1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea componentelor, schimbarea sau repararea componentelor; - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update firmware versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; <p>2. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site) doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor de garanție. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând</p>		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporative a ODA					
		<p>componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Prestatorului de către acesta, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului;</p> <p>3. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>4. în cazul defecțiunii echipamentului prestatorul va asigura înlocuirea echipamentului în ziua următoare;</p> <p>5. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere</p> <p>Forma și termen de prestare: Prolungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.</p>			
1.4	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție și de subscriere pentru echipamentele Dispozitive de rețea WiFi de tip FortiAP-231F procurate în anul 2023. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza</p>		Confirmarea de la producător va fi prezentată în decurs de 15 zile lucrătoare care	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporative a ODA					
	Dispozitiv de rețea WiFi de tip FortiAP-231F	<p>prelungirii contractului de garanție și de subscriere cu producătorul echipamentelor pentru 12 luni (17.08.2024-17.08.2025) pentru echipamente Dispozitiv de rețea WiFi de tip FortiAP-231F cu datele de referință: n/s:</p> <p>FP231FTF23099SVP FP231FTF2309ADG5 FP231FTF2309AEBM FP231FTF2309AEBZ FP231FTF2309AFGQ FP231FTF2309AFH2 FP231FTF2309AFHC FP231FTF2309AFHN FP231FTF2309AFLQ FP231FTF2309AFN4</p> <p>Cerințe de suport trebuie să include minim:</p> <p>1. Asigurarea accesul la suportul anual în condițiile următoarele condiții minime:</p> <ul style="list-style-type: none"> - posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); - diagnosticarea componentelor, schimbarea sau repararea componentelor; - suport tehnic din partea producătorului 7 zile pe săptămână, 24 ore pe zi; - înlăturarea problemei nu va depăși 30 zile lucrătoare; - update firmware versiuni minore și majore; - acces continuu la portalul de suport; <p>2. remedierea defecțiunilor, în speță de nivel hardware, se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Se acceptă remedierea defecțiunilor de nivel software de la sediul Prestatorului (off-site)</p>		curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporativa a ODA					
		<p>doar în cazul în care acest lucru nu diminuează nivelul de calitate al serviciilor de garanție. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său.</p> <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei. În cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Prestatorului de către acesta, iar în acest scop va fi completat actul de predare-primire a echipamentului în reparație conform modelului prezentat în Anexa Contractului;</p> <p>3. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă);</p> <p>4. in cazul defecțiunii echipamentului prestatorul va asigura înlocuirea echipamentului in ziua următoare;</p> <p>5. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent echipamentului indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere</p> <p>Forma și termen de prestare: Prelungirea perioadei de acces la suport anual se va confirma prin prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător / partener autorizat de producător pentru perioada</p>			

Nr. d/o	Denumirea Serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
<i>Lot: Menținerea licențelor pentru soluției de asigurare a securității rețelei corporativa a ODA</i>					
		solicitată, sau publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului.			

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului _____

